



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
АЭРОПОРТ ЯКУТСК
ИМЕНИ ПЛАТОНА ОЙУНСКОГО

УТВЕРЖДАЮ

Врио генерального директора
АО «Аэропорт Якутск»

К. Б. Сергеев

Приказ от «18» сентября 2022 г.

№ 493

Акционерное общество «Аэропорт Якутск»

ПОЛОЖЕНИЕ
О ГЛАВНОМ ОПЕРАТОРЕ АЭРОПОРТА ЯКУТСК

YKS-QMS1-003
Стандарт организации

Издание 02
Изменение 00

Якутск
2022

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

ПРЕДИСЛОВИЕ

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и Федеральным законом от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», а правила применения стандартов организации — ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».

Сведения о стандарте

1. РАЗРАБОТАН рабочей группой АО «Аэропорт Якутск» на основании приказа ГД от 28.07.2022 №332.
2. ВНЕСЁН отделом качества и сертификации.
3. УТВЕРЖДЁН И ВВЕДЁН В ДЕЙСТВИЕ с 18.10.2022 г приказом генерального директора АО «Аэропорт Якутск» от 18.10.2022 г. № 493.
4. ВЗАМЕН Положение о главном операторе Издание 01.

Настоящий стандарт является высшим нормативным документом системы менеджмента качества АО «Аэропорт Якутск» по вопросам взаимодействия главного оператора аэропорта Якутск с хозяйствующими субъектами в целях выполнения ими любых работ, оказания услуг, осуществления той или иной коммерческой деятельности на аэродроме, в контролируемой зоне аэропорта, на объектах инфраструктуры аэропорта и/или на приаэродромной территории аэродрома Якутск (далее — деятельность в аэропорту).

Настоящий стандарт регулярно пересматривается и дополняется поправками при изменении действующих и издании новых международных и национальных нормативных актов в области аэропортовой деятельности, а также при совершенствовании производственных процессов и организационной структуры АО «Аэропорт Якутск».

Ответственность за актуализацию стандарта и его соответствие нормативным требованиям возлагается на начальника отдела качества и сертификации.

Каждый держатель данного стандарта обеспечивает сохранность и своевременное внесение поправок в свой рабочий экземпляр стандарта на бумажном носителе. Стандарт, размещённый на корпоративном сервере АО «Аэропорт Якутск», поддерживается в актуальном состоянии путём размещения действующей версии стандарта.

Настоящий стандарт подлежит обязательному опубликованию в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, в том числе на официальном сайте АО «Аэропорт Якутск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Внесение изменений в стандарт производится приказами генерального директора.

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён в качестве официального издания без разрешения АО «Аэропорт Якутск».

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**Разработчик:**

Рабочая группа АО «Аэропорт
Якутск» на основании приказа ГД
от 28.07.2022 №332

Согласовано:

Первый заместитель генерального
директора

Согласовано в системе ЭДО

К. Б. Сергеев

Заместитель генерального
директора по производству

Согласовано в системе ЭДО

А. А. Тertyченко

Заместитель генерального
директора по координации кадровых
и экономических вопросов

Согласовано в системе ЭДО

Е. Н. Неволina

Технический директор

Согласовано в системе ЭДО

С. А. Антан

Директор по авиационной
и транспортной безопасности

Согласовано в системе ЭДО

В. Е. Таллаев

Директор по правовым вопросам

Согласовано в системе ЭДО

А. А. Томтосов

Начальник инспекции
по безопасности полётов

Согласовано в системе ЭДО

В. А. Широкова

Начальник отдела качества
и сертификации

Согласовано в системе ЭДО

Т. А. Мантрова

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ СТАНДАРТА

№ п/п	Номер экземпляра	Статус	Формат	Структурное подразделение	Ответственный за актуальность экземпляра
1	1	контрольный	бумажный	Отдел качества и сертификации	Начальник
2	2	рабочий	бумажный	Отдел качества и сертификации	Начальник
3	библиотека СМК	рабочий	электронный	Все структурные подразделения	Начальник отдела качества и сертификации

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изме- нения	Номера листов (страниц)				Документ, на основании которого вносится изменение	Ф. И. О., подпись, дата
	изменён- ных	заменён- ных	новых	изъятых (аннули- рованных)		

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ


Название раздела	Страница	Изменения	Дата
Предисловие	iii		18.10.2022
Лист согласования	iv		18.10.2022
Перечень держателей стандарта	v		18.10.2022
Лист регистрации изменений	vi		18.10.2022
Перечень действующих страниц	vii–viii		18.10.2022
Содержание	ix–xi		18.10.2022
Введение	xii–xiv		18.10.2022
Область применения	1-1–1-2		18.10.2022
Нормативные ссылки	2-1–2-2		18.10.2022
Термины, сокращения и определения	3-1–3-6		18.10.2022
Общие положения	4-1–4-6		18.10.2022
Правила взаимодействия авиакомпании с главным оператором	5-1–5-4		18.10.2022
Необходимые условия осуществления деятельности в аэропорту	6-1–6-20		18.10.2022
Правила эксплуатации и обслуживания ВС	7-1–7-6		18.10.2022
Правила эксплуатации ТС, СТ, СНО и оборудования	8-1–8-8		18.10.2022
Правила подготовки пользователя ИДП к сезонной работе	9-1–9-2		18.10.2022
Обеспечение безопасности полётов	10-1–10-6		18.10.2022
Обеспечение авиационной и транспортной безопасности	11-1–11-2		18.10.2022
Обеспечение охраны труда и производственной безопасности	12-1–12-6		18.10.2022
Правила ведения коммерческой деятельности в аэропорту Якутск	13-1–13-6		18.10.2022
Правила пожарной безопасности	14-1–14-12		18.10.2022
Обеспечение экологической безопасности	15-1–15-2		18.10.2022
Контроль качества продукции и услуг	16-1–16-2		18.10.2022
Приложение А Классификатор нарушений хозяйствующим субъектом норм Положения о главном операторе аэропорта Якутск	A-1–A-8		18.10.2022
Приложение В Правила аккредитации хозяйствующих субъектов в целях осуществления ими деятельности в аэропорту	B-1–B-18		18.10.2022

Название раздела	Страница	Изменения	Дата
Приложение С Заявление на аккредитацию в целях заключения договора на возмездное предоставление инфраструктуры договорного пользования для ведения деятельности в аэропорту Якутск	C-1–C-2		18.10.2022
Приложение D Уведомление об аккредитации хозяйствующего субъекта в целях ведения деятельности в аэропорту Якутск (внесении сведений в реестр), отказе в аккредитации, продлении (отказе в продлении), приостановлении (возобновлении), отзыве аккредитации, о внесении изменений в реестр	D-1–D-2		18.10.2022
Приложение E Правила проведения аттестации персонала хозяйствующего субъекта	E-1–E-4		18.10.2022
Приложение F Правила страхования гражданской ответственности в целях ведения деятельности в аэропорту	F-1–F-4		18.10.2022

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	iii
Лист согласования	iv
Перечень держателей стандарта.....	v
Лист регистрации изменений	vi
Перечень действующих страниц.....	vii
Содержание.....	ix
Введение	xii
1. Область применения.....	1-1
2. Нормативные ссылки	2-1
3. Термины, сокращения и определения	3-1
4. Общие положения.....	4-1
4.1. Статус главного оператора аэропорта Якутск	4-1
4.2. Обязанности главного оператора аэропорта Якутск.....	4-1
4.3. Полномочия главного оператора аэропорта Якутск по взаимодействию с хозяйствующими субъектами в целях осуществления ими деятельности в аэропорту	4-2
4.4. Обеспечение хозяйствующим субъектам равных условий ведения деятельности в аэропорту	4-3
4.5. Должная осмотрительность и управление рисками	4-3
4.6. Допуск хозяйствующих субъектов в целях осуществления ими деятельности в аэропорту	4-4
4.7. Идентификация, аутентификация и авторизация персонала и производственных активов пользователей ИДП	4-4
4.8. Порядок тестирования персонала пользователей ИДП.....	4-5
4.9. Процедура тестирования персонала.....	4-5
4.10. Страхование гражданской ответственности хозяйствующими субъектами в целях осуществления деятельности в аэропорту	4-6
5. Правила взаимодействия авиакомпании с главным оператором	5-1
5.1. Статус представителя авиакомпании и представительства авиакомпании	5-1
5.2. Участие авиакомпании в обеспечении регулярности (пунктуальности) полётов ...	5-1
5.3. Порядок взаимодействия авиакомпании и главного оператора аэропорта при изменении параметров рейса	5-3
5.4. Главенство руководящих документов главного оператора аэропорта Якутск над нормативными актами авиакомпаний.....	5-3
5.5. Гарантии главного оператора аэропорта Якутск в отношении полноты, своевременности и качества оказания услуг	5-4
5.6. Предоставление специальных технических и транспортных средств	5-4
6. Необходимые условия осуществления деятельности в аэропорту	6-1
6.1. Правила предоставления допуска к осуществлению деятельности	6-1
6.2. Правила осуществления деятельности	6-2
6.3. Правила пользования ИДП.....	6-6
7. Правила эксплуатации и обслуживания ВС.....	7-1
7.1. Общие принципы эксплуатации и обслуживания ВС	7-1
7.2. Основные правила подготовки места стоянки и близлежащего маршрута руления ВС	7-2
7.3. Основные правила обслуживания ВС по прибытии	7-2

7.4.	Основные правила обслуживания ВС по отправлении.....	7-3
7.5.	Основные правила центровки ВС	7-4
7.6.	Основные правила буксировки ВС.....	7-4
7.7.	Основные правила работы с техникой и иными средствами механизации для наземного обслуживания ВС	7-4
7.8.	Основные правила передачи информации при обслуживании ВС	7-5
8.	Правила эксплуатации ТС, СТ, СНО и оборудования	8-1
8.1.	Правила размещения ТС, СТ, ССМ, СНО и прочего оборудования	8-1
8.2.	Требования к ТС, СТ и ССМ.....	8-1
8.3.	Требования к оборудованию	8-2
8.4.	Правила эксплуатации ТС, СТ и оборудования	8-2
9.	Правила подготовки пользователя ИДП к сезонной работе.....	9-1
9.1.	Подготовка к работе в весенне-летний и осенне-зимний период	9-1
10.	Обеспечение безопасности полётов	10-1
10.1.	Система управления безопасностью полётов.....	10-1
10.2.	Деятельность инспекции по безопасности полётов.....	10-1
10.3.	Контроль движения на аэродроме	10-2
10.4.	Правила выпуска водителя и ТС.....	10-2
10.5.	Правила наземного движения на территории аэропорта Якутск	10-3
11.	Обеспечение авиационной и транспортной безопасности.....	11-1
11.1.	Требования авиационной и транспортной безопасности	11-1
11.2.	Действия в случае возникновения АНВ на территории аэропорта Якутск	11-1
12.	Обеспечение охраны труда и производственной безопасности	12-1
12.1.	Требования к проведению опасных работ.....	12-1
13.	Правила ведения коммерческой деятельности в аэропорту Якутск.....	13-1
13.1.	Правила взаимодействия с потребителями	13-1
13.2.	Правила общения с потребителями и спецификации внешнего вида персонала	13-1
13.3.	Дополнительные правила осуществления отдельных видов деятельности	13-3
14.	Правила пожарной безопасности	14-1
14.1.	Пожарная безопасность при проведении огневых работ	14-1
14.2.	Действия при возникновении пожара	14-5
14.3.	Обеспечение пожарной безопасности.....	14-5
14.4.	Правила безопасности при возникновении пожара	14-10
15.	Обеспечение экологической безопасности	15-1
15.1.	Роль главного оператора аэропорта в обеспечении соблюдения требований экологической безопасности.....	15-1
15.2.	Разливы топлива при нормальной операционной деятельности.....	15-2
15.3.	Разливы топлива при авиационных происшествиях.....	15-2
16.	Контроль осуществления деятельности.....	16-1
16.1.	Проверки качества со стороны главного оператора аэропорта Якутск	16-1
16.2.	Обратная связь с потребителями	16-1
	Приложение А. Классификатор нарушений хозяйствующим субъектом норм Положения о главном операторе аэропорта Якутск.....	A-1
	Приложение В. Заявление о получении (продлении) допуска в целях заключения договора на возмездное предоставление инфраструктуры договорного пользования для ведения деятельности в аэропорту Якутск).....	B-1

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

Приложение С. Правила допуска хозяйствующих субъектов в целях осуществления ими деятельности в аэропорту С-1

Приложение D. Уведомление о допуске хозяйствующего субъекта в целях ведения деятельности в аэропорту Якутск, отказе в допуске, продлении (отказе в продлении), приостановлении (возобновлении), отзыве допуска..... D-1

Приложение E. Правила проведения тестирования персонала хозяйствующего субъекта E-1

Приложение F. Правила страхования гражданской ответственности в целях ведения деятельности в аэропорту F-1


ВВЕДЕНИЕ

Положение о главном операторе аэропорта Якутск (далее — Положение) разработано в целях регулирования взаимоотношений АО «Аэропорт Якутск», являющегося главным оператором аэропорта Якутск, с операторами и пользователями аэропорта, потребителями и иными лицами, выполняющими работы, осуществляющими коммерческую деятельность (как авиационных, так и неавиационных видов) в аэропорту Якутск (в том числе с использованием объектов его инфраструктуры), а также на приаэродромной территории аэродрома Якутск.

Акционерное общество «Аэропорт Якутск», имеющее на основании Договора аренды федерального имущества аэропорта Якутск от 6 ноября 2020 года № 4112 во временном владении и пользовании (аренде) имущественный комплекс аэропорта Якутск, являясь лицом, эксплуатирующим аэродром Якутск, и держателем свидетельства о государственной регистрации аэродрома Якутск, выступает, согласно законодательству Российской Федерации, главным оператором аэропорта Якутск.


При разработке настоящего стандарта учитывались положения следующих документов:

- a) Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- b) Воздушный кодекс Российской Федерации;
- c) Положение о существенных условиях договоров аренды аэродромов гражданской авиации, находящихся в федеральной собственности, порядке определения размера арендной платы по таким договорам, а также о порядке, об условиях и о сроках её внесения, утверждённое постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2017 года № 1666;
- d) Федеральные правила использования воздушного пространства Российской Федерации, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 11 марта 2010 года № 138;
- e) Постановление Правительства Российской Федерации от 22 июля 2009 года № 599 «О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»;
- f) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 мая 2019 года № 1143-р «О предоставлении акционерному обществу „Аэропорт Якутск“ в аренду без проведения торгов находящегося в федеральной собственности недвижимого имущества»;
- g) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 641-р «Об утверждении Государственной программы обеспечения безопасности полётов воздушных судов гражданской авиации»;
- h) Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам», утверждённые приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 ноября 2005 года № 142;
- i) Приказ Министерства транспорта Российской Федерации «Об аэронавигационных сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации» от 17 июля 2012 года № 241;
- j) Приказ руководителя Росавиации «Об установлении приаэродромной территории аэродрома Якутск» от 27 апреля 2020 года № 432-П;
- k) ISO 31000-2019 Менеджмент риска. Принципы и руководства»;
- l) Руководство по аэродрому Якутск;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- m) Стандарт организации АО «Аэропорт Якутск» YKS-QMS0-004 Руководство по качеству;
- n) Стандарт организации АО «Аэропорт Якутск» YKS-QMS1-001 Требования к разработке и оформлению стандартов организации;
- o) Стандарт организации АО «Аэропорт Якутск» YKS-GRH3-002 Технология перехода на резервную систему регистрации пассажиров и багажа;
- p) Стандарт организации YKS-TSS2-002 Инструкция по пропускному и внутриобъектовому режиму АО «Аэропорт Якутск».

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ


Настоящий стандарт определяет механизм координации главным оператором аэропорта Якутск работ в аэропорту, обеспечения готовности аэропорта к приёму и выпуску, обслуживанию воздушных перевозок, а также соблюдению всеми операторами и пользователями аэропорта требований безопасности, включая, но не ограничиваясь, безопасность полётов, авиационную (транспортную) и экологическую безопасность.

Вступление хозяйствующего субъекта в договорные отношения с АО «Аэропорт Якутск» с целью ведения деятельности в аэропорту означает его полное безоговорочное согласие с текстом настоящего стандарта.

Настоящий стандарт устанавливает механизм реализации требований, изложенных в действующем законодательстве. Установленные в данном документе нормы не предназначены для замены, исправления, либо отмены каких-либо положений действующего законодательства.

Правом внесения изменений и толкований в настоящий стандарт обладает отдел качества и сертификации.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ


В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

- a) ГОСТ Р 57239-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные инфраструктурные риски, возникающие при производстве аэропортовой деятельности»;
- b) ГОСТ Р 56490-2015 «Национальный стандарт Российской Федерации. Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолётной деятельности. Менеджмент риска. Типовое руководство системы управления безопасностью услуг аэропортовой деятельности. Основные положения»;
- c) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 апреля 2016 года № 726-р «Об утверждении перечня аэропортов федерального значения»;
- d) Постановление Правительства Российской Федерации от 22 июля 2009 года № 599 «О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»;

Примечание:

При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования. Если ссылочный документ заменён (изменён), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменённым (изменённым) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применены следующие термины, обозначения и сокращения с соответствующими определениями:

Авиационная безопасность: состояние защищённости авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

Авторизация (от англ. authorization — разрешение, уполномочивание): предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.

Акт незаконного вмешательства (АНВ): противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлёкшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу таких наступления таких последствий.

Аутентификация (от англ. authentication, греч. αὐθεντικός — реальный, подлинный; от греч. αὐτός — сам, он самый): процедура проверки подлинности.

Аэродром: участок земли или акватория с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлёта, посадки, руления и стоянки воздушных судов.

Аэропорт: комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приёма и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование.

Аэропортовая деятельность: деятельность главного оператора аэродрома/аэропорта по обеспечению взлёта, посадки, руления, стоянки воздушных судов, их наземному и/или техническому обслуживанию, обеспечению горюче-смазочными материалами и специальными жидкостями, коммерческому обслуживанию пассажиров, багажа, почты и грузов.

Безопасность полётов: состояние, при котором факторы риска, связанные с авиационной деятельностью, относящейся к эксплуатации воздушных судов или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию, снижены до приемлемого уровня или удерживаются на нём.

Бизнес-процесс: устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности (последовательность работ), которая по определённой технологии преобразует входы (ресурсы) в выходы (продукты, услуги), представляющие ценность для потребителя.

Главный оператор аэропорта: Акционерное общество «Аэропорт Якутск».

Главный оператор аэропорта: эксплуатирующий аэродром хозяйствующий субъект, указанный в сертификате соответствия аэродрома и свидетельстве о государственной регистрации аэродрома, имеющий на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, условиях аренды или на другом законном основании гражданский аэродром, осуществляющий координацию работ в аэропорту, обеспечивающий готовность аэропорта к приёму и выпуску, обслуживанию воздушных перевозок, а также соблюдению всеми операторами и пользователями аэропорта требований безопасности полётов, авиационной и экологической безопасности.

Деятельность в аэропорту: осуществление авиационных и неавиационных видов деятельности, включающих в себя аэропортовую деятельность, воздушные перевозки, авиационные работы, складскую обработку грузов, розничную торговлю, рекламную

деятельность, деятельность предприятий общественного питания и иные не запрещённые законом виды деятельности, осуществляемые на территории аэропорта.

Договор на пользование инфраструктурой договорного пользования: договор аренды помещений (рекламных конструкций, серверных стоек, антенных мачт и т.п. имущества), договор об оказании услуг в аэропорту Якутск, договор на оказание комплекса услуг (коммерческое использование территории аэродрома автотранспортом).

Должная осмотрительность (due diligence, required carefulness, reasonable care): принятие комплекса мер и действий, направленных на получение необходимой и достоверной информации о финансовой состоятельности, достаточности операционных возможностей, юридической безупречности хозяйствующего субъекта в целях оценки целесообразности инициирования или продолжения договорных отношений с ним.

Допуск: процедура официального подтверждения соответствия объекта установленным критериям и показателям.

Зона транспортной безопасности (ЗТБ): объект транспортной инфраструктуры, его часть (наземная, подземная, воздушная, надводная), транспортное средство, для которых в соответствии с требованиями по обеспечению транспортной безопасности устанавливается особый режим допуска физических лиц, транспортных средств и перемещения грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, иных материальных объектов, а также животных.

Идентификация: процедура, в результате выполнения которой для субъекта идентификации выявляется его идентификатор, предварительно назначенный при его регистрации и однозначно идентифицирующий этого субъекта.

Инфраструктура договорного пользования (ИДП): объекты инфраструктуры аэропорта Якутск (включая подъездные пути, примыкающие к аэродрому, аэродром, сооружения, оборудование, производственно-технологические комплексы, инженерные системы и другие объекты), находящиеся на территории аэропорта Якутск, и используемые пользователями ИДП при ведении деятельности в аэропорту на основании договора с оператором аэропорта Якутск.

Клиент пользователя ИДП: контрагент пользователя ИДП, приобретающий его товары и/или работы (услуги) на территории аэропорта.


Коммерческая организация: организация, преследующая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности.

Контрагент: любое российское или иностранное юридическое или физическое лицо, с которым оператор аэропорта Якутск вступил в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

Контролируемая зона аэропорта (КЗА): рабочая площадь аэропорта, прилегающая к ней территория и расположенные вблизи здания или часть их, доступ в которые контролируется и осуществляется по удостоверениям членов экипажей воздушных судов или личным пропускам после прохождения досмотра на контрольно-пропускных пунктах или контрольных постах с использованием технических средств досмотра.

Координация (от лат. coordinatio — взаимоупорядочение): согласование во времени и пространстве различных процессов, направленных на достижение единой цели.

Обслуживающая организация, оператор: хозяйствующий субъект, имеющий необходимые сертификаты на осуществление аэропортовой деятельности, имеющий и (или) использующий на любом законном основании комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, и (или) аэровокзал, и (или) другие объекты инфраструктуры аэропорта, предназначенные для оказания комплекса или части услуг в аэропортах.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

Объекты инфраструктуры аэропорта Якутск:

- 1) аэродром, прочие объекты, необходимые для взлёта, посадки, руления и стоянки воздушных судов;
- 2) аэровокзалы (терминалы) и иные объекты, в том числе объекты капитального строительства, необходимые для посадки на воздушное судно и высадки из него пассажиров, погрузки, разгрузки и хранения грузов, перевозимых воздушным судном, обслуживания и обеспечения безопасности пассажиров и грузов;
- 3) объекты единой системы организации воздушного движения;
- 4) наземные объекты, необходимые для эксплуатации, содержания, строительства, реконструкции и ремонта аэропорта и аэродрома, подземные сооружения и инженерные коммуникации;
- 5) здания, сооружения, расположенные на территории аэропорта, аэродрома, и предназначенные для обеспечения авиационной безопасности, оказания услуг, обеспечения государственного контроля (надзора) в области использования воздушного пространства;
- 6) приаэродромная территория аэродрома Якутск (в составе первой, второй, третьей и четвёртой подзон).

Пожарная безопасность: состояние защищённости личности, имущества, общества и государства от пожаров.

Пользователь аэропорта, пользователь ИДП: хозяйствующий субъект, имеющий действующий Договор на пользование ИДП с главным оператором аэропорта Якутск, допущенный в целях ведения конкретных видов деятельности в аэропорту Якутск.

Потребители регулируемых услуг аэропорта: авиаперевозчики, осуществляющие регулярные и нерегулярные авиаперевозки, эксплуатанты воздушных судов, а также иные лица, за исключением пассажиров, пользующиеся услугами в аэропортах или подавшие заявку на оказание услуг в аэропортах и являющиеся поставщиками авиационного топлива, заключившими договоры на поставку авиационного топлива с авиаперевозчиками или эксплуатантами.

Приаэродромная территория: прилегающий к аэродрому участок земной или водной поверхности, в пределах которого (в целях обеспечения безопасности полётов и исключения вредного воздействия на здоровье людей и деятельность организаций) устанавливается зона с особыми условиями использования территории.

Регистрация: процедура назначения субъекту соответствующего идентификатора в целях последующей идентификации субъекта.

Стажировка: этап подготовки персонала непосредственно на рабочем месте с целью приобретения опыта работы, формирования и закрепления на практике профессиональных знаний, полученных в результате теоретической подготовки, необходимых для исполнения должностных обязанностей.

Территория аэропорта Якутск: объекты недвижимого имущества, включая земельные участки, здания, строения, сооружения, находящиеся во владении или пользовании у АО «Аэропорт Якутск» на любом законном основании либо фактически им используемые, а также объекты недвижимого имущества иных владельцев, расположенные в контролируемой зоне аэропорта.

Тестирование персонала: определение или периодическая проверка уровня квалификации кого-либо, установление соответствия чьей-либо квалификации занимаемой им должности.

Тестирование: открытая процедура проверки знаний штатных работников хозяйствующего субъекта в области ведения деятельности в аэропорту, положительное завершение которой является необходимым условием участия конкретного работника в осуществлении хозяйствующим субъектом конкретного вида деятельности на территории аэропорта Якутск.

Транспортная безопасность: состояние защищённости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства.

Требования (requirements): потребности или ожидания, которые установлены, обычно предполагаются или являются обязательными.

Хозяйствующий субъект: коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

Хэндлер: оператор, осуществляющий деятельность, направленную на обеспечение взлёта, посадки, руления и стоянки воздушных судов, их технического и наземного обслуживания, заправки авиационными горюче-смазочными материалами, коммерческому обслуживанию пассажиров, багажа, груза и почты, а также по обеспечению бортовым питанием.

Экологическая безопасность: состояние защищённости природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной или иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий.

AFTN (Aeronautical Fixed Telecommunication Network), АФТН: сеть авиационной фиксированной электросвязи — информационная сеть гражданской авиации.

FOD (Foreign Object Debris/Damage) посторонние предметы на аэродроме: любые объекты, живой или неживой природы, находящиеся в ненадлежащем месте на аэродроме и имеющие потенциальную возможность нанести увечья персоналу аэропорта, авиакомпании, иного участника производственной деятельности на аэродроме или нанести повреждение воздушному судну или спецтранспорту.

HEA (HEAVY): тяжеловесный груз.

LDM (Load Message): сообщение об общей коммерческой загрузке воздушного судна с указанием даты, времени, инициалов отправителя, номера рейса, регистрационного номера воздушного судна, компоновки, состава экипажа, пункта назначения, количества пассажиров (взрослые/дети/грудные дети), общего веса загрузки, распределения её по отсекам, места нахождения (номер секции багажника), распределения пассажиров по классам, сведений о некоммерческих пассажирах.

PSM (Passenger Service Message): сообщение о ремарках специального обслуживания пассажиров, направляемое во все аэропорты следования рейса.


SLA (Service Level Agreement): Соглашение об уровне обслуживания.

БГО: багажно-грузовой отсек.

ВЛП: весенне-летний период (с последнего воскресенья марта по последнюю субботу октября).

ВМО: внеплановый медицинский осмотр.

ВС: воздушное судно.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

ГО и ЧС: гражданская оборона и чрезвычайные ситуации.

ИБП: инспекция по безопасности полётов.

КВС: командир воздушного судна.

МС (место стоянки воздушного судна): часть перрона или площадки специального назначения аэродрома, предназначенная для стоянки воздушного судна с целью его обслуживания и хранения.

НАТ: наземная авиационная техника.

ОЗП: осенне-зимний период (с последнего воскресенья октября по последнюю субботу марта).

ОСАГО: обязательное страхование автогражданской ответственности.

ОТИ: объекты транспортной инфраструктуры.

РМС: радиомаячная система.

РОНО (РНО): руководство по организации наземного обслуживания — документ, издаваемый эксплуатантом, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки.

САБ: служба авиационной безопасности.

Слот: включённое в расписание время отправления и (или) прибытия (взлёт или посадка) для конкретного типа (типов) воздушного судна в определённую дату (день недели).

СНО: средства наземного обслуживания.

СПАСОП: служба противопожарного и аварийно-спасательного обеспечения полётов.

ССМ: самоходные средства механизации.

СТ: специальный транспорт.

СЭСТОП: служба электро-светотехнического обеспечения полётов.

ТГО: технологический график обслуживания.

ТС: транспортное средство.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Статус главного оператора аэропорта Якутск

4.1.1. Ведение аэропортовой деятельности представляет собой выполнение комплекса взаимосвязанных бизнес-процессов, планируемых, выполняемых и контролируемых значительным количеством более или менее независимых друг от друга заинтересованных сторон.

4.1.2. Качественная, своевременная, эффективная и результативная аэропортовая деятельность невозможна без всесторонней централизованной координации выполняемых работ, направленной на обеспечение высокого уровня регулярности (пунктуальности) полётов, а также на соблюдение всеми заинтересованными сторонами требований безопасности полётов, авиационной (транспортной) и экологической безопасности, пожарной и производственной безопасности, требований охраны труда и требований системы менеджмента качества.

4.1.3. На территории аэропорта, в том числе с использованием его инфраструктуры, помимо собственно аэропортовой деятельности сторонними хозяйствующими субъектами могут осуществляться иные не запрещённые законодательством Российской Федерации виды деятельности, также требующие содействия и координации со стороны главного оператора аэропорта Якутск.

4.1.4. Права и обязанности, обусловленные ролью координатора бизнес-процессов, реализуемых в рамках осуществления деятельности в аэропорту, возлагаются на главного оператора аэропорта Якутск.

4.1.5. Главным оператором международного аэропорта Якутск имени П. А. Ойунского, внесённого Правительством Российской Федерации в перечень аэропортов федерального значения, является Акционерное общество «Аэропорт Якутск».

4.1.6. В силу того, что любой аэропорт, помимо прочего, включает в себя аэродром, главный оператор аэропорта Якутск, согласно законодательству Российской Федерации, также выступает:

- 4.1.6.1. лицом, эксплуатирующим аэродром;
- 4.1.6.2. оператором аэродрома;
- 4.1.6.3. арендатором аэродрома.

4.2. Обязанности главного оператора аэропорта Якутск


4.2.1. Статус главного оператора аэропорта Якутск накладывает на АО «Аэропорт Якутск» множество обязанностей, включая, но не ограничиваясь следующими:

- 4.2.1.1. разработка и обеспечение функционирования системы управления безопасностью полётов на аэродроме;
- 4.2.1.2. обеспечение соблюдения всеми операторами и пользователями аэропорта требований безопасности полётов, авиационной и экологической безопасности;
- 4.2.1.3. осуществление координации работ в аэропорту;
- 4.2.1.4. обеспечение готовности аэропорта к приёму и выпуску, обслуживанию воздушных перевозок;
- 4.2.1.5. обеспечение комплекса мероприятий по поддержанию лётного поля аэродрома в постоянной эксплуатационной готовности для взлёта, посадки, руления и стоянки воздушных судов;

- 4.2.1.6. обеспечение комплекса мероприятий по светотехническому обеспечению взлёта, захода на посадку, посадки и руления воздушных судов;
- 4.2.1.7. организация предоставления экипажам воздушных судов (по запросам эксплуатантов или КВС) аэронавигационной и метеорологической информации при подготовке к полёту (брифинг), включая согласование переноса времени вылета, задержек рейсов и других оперативных вопросов и передача соответствующей информации структурным подразделениям аэропорта;
- 4.2.1.8. разработка руководства по аэродрому, в соответствии с которым должна осуществляться деятельность оператора аэродрома;
- 4.2.1.9. руководство буксировкой воздушных судов;
- 4.2.1.10. установление порядка расстановки и организации движения воздушных судов, спецтранспорта и средств механизации на аэродроме;
- 4.2.1.11. обеспечение электроэнергией объектов аэропорта;
- 4.2.1.12. обеспечение комплекса мероприятий, направленных на организацию и выполнение поисковых, аварийно-спасательных и противопожарных работ по спасению пассажиров и экипажей воздушных судов, терпящих или потерпевших бедствие, оказанию помощи пострадавшим и эвакуацию их с места происшествия;
- 4.2.1.13. разработка плана мероприятий в случае аварийной обстановки на аэродроме или в районе аэродрома, предусматривающего координацию действий, предпринимаемых службами аэродрома при возникновении чрезвычайных обстоятельств на аэродроме или в районе аэродрома;
- 4.2.1.14. разработка и утверждение технологии взаимодействия аэродромной службы со службой движения и другими наземными службами, обеспечивающими полёты;
- 4.2.1.15. утверждение инструкции по метеорологическому обеспечению полётов на аэродроме, разработанной аэродромным метеорологическим органом и согласованной с органом обслуживания воздушного движения;
- 4.2.1.16. расчёт технической возможности аэропорта;
- 4.2.1.17. анализ и мониторинг правил землепользования и застройки поселения, городского округа, межселенной территории на предмет нарушений установленных на приаэродромной территории ограничений использования объектов недвижимости и осуществления деятельности.

4.3. Полномочия главного оператора аэропорта Якутск по взаимодействию с хозяйствующими субъектами в целях осуществления ими деятельности в аэропорту

4.3.1. Обеспечение соблюдения требований безопасности, возложенное в качестве обязанности на главного оператора аэропорта Якутск, недостижимо без установления соответствующих правил и эксплуатационных стандартов деятельности всех хозяйствующих субъектов, имеющих отношение к осуществлению деятельности в аэропорту Якутск, а также, в силу самого определения безопасности как состояния,

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

при котором осуществляется снижение и контролирование рисков, без активного управления рисками со стороны главного оператора аэропорта Якутск.

4.3.2. Во исполнение своих обязанностей главного оператора аэропорта Якутск, АО «Аэропорт Якутск» разработало и изложило в настоящем Положении правила, соблюдение которых обязательно для всех хозяйствующих субъектов, осуществляющих или намеревающихся осуществлять деятельность в аэропорту Якутск.

4.3.3. Соблюдение хозяйствующим субъектом норм настоящего Положения может быть проверено уполномоченным лицом со стороны главного оператора аэропорта Якутск.

4.3.4. Выявление нарушений хозяйствующим субъектом правил, установленных настоящим Положением, влечёт за собой применение штрафных санкций в соответствии с [Приложением А](#) к настоящему Положению.

4.3.5. При повторяющихся фактах нарушений персоналом пользователя аэропорта правил, изложенных в настоящем Положении, главный оператор аэропорта Якутск оставляет за собой право ограничить деятельность пользователя аэропорта и/или допуск персонала пользователя аэропорта на территорию Аэропорта, включая объекты ИДП, и/или досрочно аннулировать решение о допуске хозяйствующего субъекта на выполнение соответствующего вида деятельности, аннулировать, расторгнуть договор на пользование ИДП.

4.4. Обеспечение хозяйствующим субъектам равных условий ведения деятельности в аэропорту

4.4.1. Главный оператор аэропорта Якутск в целях обеспечения хозяйствующим субъектам равных условий деятельности:

- 4.4.1.1. в пределах своих полномочий обеспечивает обслуживание воздушных судов в аэропорту Якутск на единообразных условиях, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 4.4.1.2. не допускает создания условий, которые ставят в неравное положение одного потребителя (нескольких потребителей) по сравнению с другим потребителем (другими потребителями) при оказании услуг в аэропорту Якутск.
- 4.4.1.3. проводит в отношении потребителей единую ценовую (тарифную) политику, касающуюся оказания услуг в аэропорту;
- 4.4.1.4. заключает договоры, не допускающие создания условий, ставящих одних потребителей в неравное положение по сравнению с другими потребителями в сопоставимых условиях;
- 4.4.1.5. обеспечивает доступность информации о перечне оказываемых им услуг в аэропорту Якутск, порядке их выполнения, тарифах и сборах.

4.4.2. Все хозяйствующие субъекты проходят открытые и унифицированные процедуры допуска хозяйствующих субъектов и тестирования их персонала в соответствии с правилами, опубликованными в открытом доступе, включая настоящее Положение и приложения к нему.

4.5. Должная осмотрительность и управление рисками

4.5.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 7.1 Воздушного кодекса Российской Федерации, а также подпунктом 6) пункта 1 статьи 48.1 Градостроительного кодекса Российской Федерации объекты аэропорта Якутск (взлётно-посадочные полосы,

рулёжные дорожки, места стоянок воздушных судов, перрон, аэровокзальный комплекс и иные объекты) являются особо опасными и технически сложными объектами.

4.5.2. Осознавая высокую ответственность, связанную с особым статусом объектов инфраструктуры аэропорта Якутск, главный оператор аэропорта Якутск при исполнении своих обязанностей придерживается принципов должной осмотрительности и управления рисками, в том числе соответствующим образом выстраивая взаимоотношения с хозяйствующими субъектами в целях осуществления ими деятельности в аэропорту Якутск.

4.5.3. Главный оператор аэропорта Якутск, взаимодействуя с хозяйствующими субъектами в своей повседневной операционной деятельности, использует следующие механизмы проявления должной осмотрительности и управления рисками:

- 4.5.3.1. Допуск хозяйствующих субъектов в целях осуществления ими деятельности в аэропорту — устранение источника риска, изменение вероятности реализации риска;
- 4.5.3.2. Идентификация, аутентификация и авторизация персонала пользователей ИДП — устранение источника риска, изменение вероятности реализации риска;
- 4.5.3.3. Подготовка персонала, проверка знаний персонала пользователей ИДП — устранение источника риска, изменение вероятности реализации риска;
- 4.5.3.4. Страхование ответственности пользователями ИДП — разделение риска.

4.6. Допуск хозяйствующих субъектов в целях осуществления ими деятельности в аэропорту

4.6.1. Допуск хозяйствующего субъекта в целях осуществления им деятельности в аэропорту представляет собой процедуру подтверждения осуществляемых видов деятельности в аэропорту в соответствии с установленными требованиями к основным и вспомогательным бизнес-процессам, процессам управления, клиентоориентированности, а также к качеству и безопасности товаров и/или результатов работ (услуг).

4.6.2. Договор на пользование ИДП между хозяйствующим субъектом и главным оператором аэропорта Якутск может быть заключён только при условии прохождения процедуры допуска. Процедура допуска проводится в соответствии с Положением о квалификационной комиссии АО «Аэропорт Якутск», опубликованных на сайте <https://yks.aero>.

4.6.3. Осуществление хозяйствующим субъектом любых видов деятельности в аэропорту Якутск возможно только после прохождения процедуры допуска и заключения соответствующего договора на пользование ИДП между хозяйствующим субъектом и главным оператором аэропорта.

4.7. Идентификация, аутентификация и авторизация персонала и производственных активов пользователей ИДП

4.7.1. Персонал и транспортные средства всех пользователей ИДП допускаются в КЗА и осуществляют в ней деятельность в соответствии с требованиями Инструкции по пропускному и внутриобъектовому режиму АО «Аэропорт Якутск», размещённой по адресу: <https://yks.aero>.

4.7.2. Сотрудник пользователя ИДП при исполнении служебных обязанностей обязан носить поверх одежды постоянный личный пропуск с не истёкшим сроком действия, выполнение работ при отсутствии пропуска запрещено.

4.7.3. Все транспортные средства пользователей ИДП, а также спецтранспорт, самоходные средства механизации, средства наземного обслуживания и иные производственные активы должны иметь хорошо считываемую со всех сторон маркировку (эмблемы, надписи, логотипы и т. п.), указывающую на их принадлежность хозяйствующему субъекту, который имеет действующий договор на пользование ИДП, а также хорошо видимые государственные регистрационные знаки и гаражные номера (при наличии).

4.8. Порядок тестирования персонала пользователей ИДП

4.8.1. Тестирование персонала пользователя аэропорта (в том числе вновь принятого), осуществляется с целью оценки готовности персонала осуществлять деятельность на территории аэропорта Якутск в соответствии с требованиями внутренними локальных актов (стандартов) АО «Аэропорт Якутск».

4.8.2. Проверка уровня знаний внутренних локальных документов (стандартов) АО «Аэропорт Якутск» проводится с применением компьютерного тестирования.

4.8.3. Подтверждением успешного прохождения сотрудниками пользователя аэропорта тестирования и возможности оформления пропусков на территорию Аэропорта Якутск, является уведомление о принятом решении на допуск персонала на территорию аэропорта, направляемое главным оператором аэропорта Якутск в течение 10 рабочих дней после завершения тестирования всего персонала, указанного в заявке на тестирование.

4.8.4. Уведомление о положительном решении на допуск персонала к выполнению деятельности пользователя ИДП на территории аэропорта оформляется на фирменном бланке главного оператора аэропорта Якутск, заверенное подписью руководителя (либо уполномоченным им лицом) и печатью.

4.8.5. Форма заявки на тестирование персонала, размещена по адресу <https://yks.aero>. Согласие на обработку персональных данных подтверждается при прохождении авторизации, до начала тестирования (<https://yks.aero>).

4.9. Процедура тестирования персонала

4.9.1. До начала тестирования пользователь аэропорта обязан провести ознакомление своих сотрудников с документами, включёнными в перечень внутренних локальных документов (стандартов) размещённых по адресу <https://yks.aero>.

4.9.2. Решение допуска в отношении сотрудников пользователя аэропорта принимается только после успешного прохождения тестирования.

4.9.3. Лимит времени на прохождение теста составляет 10 календарных дней с момента авторизации; отсчёт десяти календарных дней начинается со дня, следующего за датой активации теста; информация о дате активации теста направляется пользователю аэропорта по электронной почте.

4.9.4. Тест состоит из набора контрольных вопросов, для каждого контрольного вопроса предусмотрено четыре ответа, один из которых является верным; минимальный проходной балл за тест — 80 процентов.

4.9.5. Для сдачи теста предусмотрено 2 попытки; для теста (сдачи каждой попытки) установлен временной лимит, по истечении которого тест завершится автоматически.

4.9.6. После завершения тестирования по итогам обучения необходимо ознакомиться с полученным результатом.

4.9.7. В случае, если результат тестирования по итогам обучения положительный (80 процентов), тест переводится в статус «Завершён»; повторный итоговый контроль при положительной первой попытке тестирования не допускается.

4.9.8. В случае, если результат тестирования отрицательный (менее 80 процентов), сотрудник имеет право на вторую попытку сразу же, либо через определённое время, но не позднее 10 календарных дней с даты активации теста.

4.9.9. В случае, если результат тестирования отрицательный (набрано менее 80 процентов), тестирование считается не пройденным.

4.9.10. В отношении сотрудников, прошедших тестирование с отрицательным результатом, пропуска на территорию аэропорта не оформляются.

4.10. Страхование гражданской ответственности хозяйствующими субъектами в целях осуществления деятельности в аэропорту

4.10.1. Передача риска (разделение риска) привлечения главного оператора аэропорта Якутск к материальной ответственности вследствие виновных действий (бездействия) персонала пользователя ИДП обеспечивается обязательностью наличия у хозяйствующего субъекта финансового обеспечения гражданско-правовой ответственности за убытки и вред, причинённые действиями (бездействием) его персонала и/или подрядчиков и/или эксплуатируемыми им производственными активами.

4.10.2. Финансовое обеспечение, указанное в [4.10.1](#), формируется за счёт собственных денежных средств хозяйствующего субъекта, а также посредством заключения им соответствующего договора страхования.

4.10.3. Правила страхования гражданской ответственности хозяйствующими субъектами в целях осуществления ими деятельности в аэропорту указаны в [Приложении F](#).

5. ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ АВИАКОМПАНИИ С ГЛАВНЫМ ОПЕРАТОРОМ

5.1. Статус представителя авиакомпании и представительства авиакомпании

5.1.1. Все представители (сотрудники), действующие от имени и/или по поручению авиакомпании, должны не позднее, чем за 10 календарных дней до начала выполнения работ направить официальным письмом в адрес главного оператора копию действующей доверенности от авиакомпании.

5.1.2. Исполнение служебных обязанностей представителя авиакомпании на территории аэропорта Якутск без доверенности или по просроченной доверенности запрещено.

5.1.3. Представитель авиакомпании обязан по первому требованию пассажира предъявить ему служебное удостоверение или именной пропуск, а при необходимости дополнительно самостоятельно разъяснить пассажиру свои права, обязанности и ответственность.

5.1.4. В случае если авиакомпания открывает на территории аэропорта Якутск представительство (офис, отделение, филиал, обособленное подразделение), она обязана направить официальным письмом в адрес главного оператора аэропорта Якутск копию положения о данном представительстве, содержащего информацию о руководителе или лице, исполняющем обязанности руководителя.

5.1.5. Допуск представителя к выполнению работ будет предоставлен ему в день получения пропуска.

5.1.6. При выполнении служебных обязанностей представитель авиакомпании обязан придерживаться вежливого и уважительного стиля общения с пассажирами, посетителями аэропорта Якутск, сотрудниками главного оператора аэропорта Якутск и персоналом организаций, осуществляющих свою деятельность на территории аэропорта Якутск.

5.1.7. Перевозчик (авиакомпания) признает право главного оператора аэропорта Якутск на временное ограничение и/или отказ представителю авиакомпании в выполнении работ на территории аэропорта, сопровождающиеся изъятием и/или блокированием пропуска, в случаях:

- 5.1.7.1. несвоевременного представления (уведомления) доверенности;
- 5.1.7.2. превышения полномочий либо осуществления полномочий, не указанных в доверенности;
- 5.1.7.3. нарушения требований авиационной безопасности;
- 5.1.7.4. нарушения требований безопасности полётов.

5.1.8. Главный оператор аэропорта обязуется в случае фиксации нарушений, указанных в [5.1.7](#), в течение пяти календарных дней направить уведомление перевозчику с разъяснением и указанием причин введённых ограничений и/или отказе в допуске к выполнению работ представителю перевозчика.

5.2. Участие авиакомпании в обеспечении регулярности (пунктуальности) полётов

5.2.1. В случае отсутствия связи авиакомпания обязана перейти на резервный канал связи и альтернативный способ регистрации пассажиров и багажа в соответствии со Стандартом YKS-GRN3-002 «Технология перехода на резервную систему регистрации пассажиров и багажа».

5.2.2. По согласованию с главным оператором аэропорта Якутск авиакомпания должна приложить все усилия для налаживания взаимодействия с ПДСП главного оператора посредством использования следующих видов формализованных сообщений: APP (ARR), ДЕП (DEP), ФЛА (FLA), ДЛА (DLA), ЦХГ (CHG), ЦНЛ (CNL), ПЦН (PCN), ОКР (OKP), SCR, MVT, LDM, PSM, COM, BSM, PTM, PRL, BTM.

5.2.3. При наличии на рейсе тяжеловесного груза обязательно проставление в LDM-сообщении метки HEA.

5.2.4. Авиакомпания обязана не позднее 60 минут с момента отправления рейса оповещать главного оператора аэропорта Якутск о коммерческой загрузке рейса посредством направления формализованных сообщений (LDM-сообщений, PSM-сообщений и т. п.) на специально предназначенный адрес электронной почты. АФТН связи.

5.2.5. Авиакомпания обязана не позднее чем за 1 сутки до вылета рейса направлять главному оператору аэропорта Якутск предварительное оповещение о наличии на рейсе крупногабаритного объемного груза (почты).

5.2.6. Авиакомпания обязана не позднее чем за 1 сутки до вылета рейса оповестить главного оператора аэропорта Якутск об изменении вида движения рейса с пассажирского на грузопассажирский. Для целей настоящего положения рейс считается грузопассажирским, если общая масса груза на рейсе превышает 1 тонну и для его размещения в ВС предполагается использовать, в том числе, пассажирский салон. Более 1 тонн. Центральные и местные разделить.


5.2.7. Авиакомпания обязана заблаговременно подвозить экипаж воздушного судна на рейс для приёма груза на ВС 3 и 4 классов, если количество груза превышает пороговое значение (1 тонна).

5.2.8. Авиакомпания обязана обеспечить передачу второго экземпляра центровочного графика, в том числе составленного экипажем воздушного судна (в том числе подписанного ответственными лицами экипажа) до вылета рейса главному оператору аэропорта Якутск. В случае непредставления центровочного графика главный оператор аэропорта Якутск вправе приостановить вылет рейса и не несёт ответственность за вытекающие сопутствующие этому обстоятельству финансовые потери авиакомпании.

5.2.9. Авиакомпания, в качестве селф-хэндлера выполняющая или организующая выполнение технического и/или наземного обслуживания, необходимого для обеспечения вылета воздушного судна или завершения полёта по прибытии в аэропорт, обязана неукоснительно соблюдать параметры ТГО, действующих в аэропорту Якутск, в отношении начала, окончания и продолжительности выполнения соответствующих операций.

5.2.10. Авиакомпания обязана побуждать пассажиров заблаговременно проходить регистрацию; для регистрации пассажиров, явившихся на регистрацию к моменту, когда до окончания регистрации по расписанию объективно невозможно зарегистрировать всех оставшихся пассажиров и их багаж (при наличии), авиакомпания запрашивает у главного оператора аэропорта Якутск услугу продления регистрации, оплачиваемую по установленному тарифу, либо отказывает в перевозке данным пассажиром.

5.2.11. Базовые авиакомпании не позднее 9 часов предстоящих суток предоставляют в адрес ПДСП планируемую расстановку воздушных судов с указанием типа и бортового номера на рейсы, запланированные на последующие сутки. В случае последующих изменений параметров рейса (замена типа воздушного судна, бортового номера, времени отправления) авиакомпания обязана проинформировать ПДСП в соответствии с [5.3](#).

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

5.3. Порядок взаимодействия авиакомпании и главного оператора аэропорта при изменении параметров рейса

5.3.1. При изменении параметров рейсов (бортового номера, типа воздушного судна, времени отправления/прибытия), отмены включённых в расписание рейсов: менее чем за сутки, но не менее чем за шесть часов до планируемого времени выделенного слота авиакомпания обязана проинформировать ПДСП посредством формализованного сообщения или по АФТН связи в произвольной форме.

5.3.2. При изменении авиакомпанией времени отправления/прибытия рейса, плановые (ранее согласованные) времена предоставленного и включённого в расписание полётов слота для выполнения рейса не изменяются, пунктуальность прибытия/отправления выполненного рейса рассчитывается от согласованного времени предоставленного слота для выполнения рейса авиакомпанией.

5.3.3. В ходе подготовки к выполнению и собственно выполнения рейса, включённого в расписание полётов аэропорта Якутск, авиакомпания обязана информировать ПДСП о задержке прибытия и/или отправления рейса, а также о временах отправления рейса и ожидаемом времени прибытия рейса в аэропорт Якутск посредством формализованного сообщения или по АФТН связи в произвольной форме.

5.3.4. В случае поступления в ПДСП информации о задержке прибытия в аэропорт Якутск или задержке отправления рейса из аэропорта вылета в аэропорт Якутск последний оставляет за собой право назначить новое время отправления слота, выполняемого на данном ВС по вылету, исходя из располагаемых ресурсов и соблюдения технологического графика обслуживания воздушного судна, регламента и режима работы аэропорта Якутск.

5.3.5. В случае отсутствия поступившей в ПДСП информации об отвлении рейса и расчётном времени прибытия рейса в аэропорт Якутск или отправления рейса из аэропорта вылета в аэропорт Якутск, последний оставляет за собой право назначить новое время отправления слота, выполняемого на данном ВС по вылету, исходя из располагаемых ресурсов и соблюдения технологического графика обслуживания воздушного судна, регламента и режима работы аэропорта Якутск.

5.3.6. При оперативном изменении (менее чем за сутки до планового времени выполнения рейса) времени и номера рейса, включённого в расписание полётов, в день его выполнения, а также при отмене рейса и передаче пассажиров другой авиакомпанией, авиакомпания своевременно оповещает ПДСП о таком изменении для внесения изменения в суточный план полётов, а также дальнейшего информирования пассажиров данного рейса.

5.3.7. Любые изменения параметров рейса, вносимые менее чем за три часа до расчётного времени отправления и направленные по каналам SITATEX и AFTN, должны быть обязательно продублированы по оперативной диспетчерской связи (циркуляр) или по телефону.

5.4. Главенство руководящих документов главного оператора аэропорта Якутск над нормативными актами авиакомпаний

5.4.1. Главный оператор аэропорта Якутск аэропорта разрабатывает руководящие документы по производству работ, связанных с обслуживанием воздушных перевозок, исходя из многолетнего практического опыта, глубокого понимания специфики производственных процессов на территории аэропорта Якутск и экономически обоснованного количества ресурсов.

5.4.2. Принятые главным оператором аэропорта Якутск руководящие документы подлежат исполнению всеми лицами, которые находятся и (или) осуществляют деятельность на территории аэропорта Якутск.

5.4.3. Главный оператор аэропорта Якутск в пределах своей компетенции имеет исключительное право на требование исполнения и соблюдения, установленных им, а также законодательством и иными нормативными актами Российской Федерации требований, правил и процедур.

5.4.4. Своевременное представление авиакомпанией собственных руководящих документов (в т. ч. РОНО), содержащих требования к выполнению операций по наземному, техническому, коммерческому обслуживанию воздушных перевозок не влечёт автоматически изменения технологических процессов главного оператора аэропорта Якутск.

5.4.5. Любое изменение состава, сложности, ресурсоёмкости и/или продолжительности работ по обслуживанию рейсов той или иной авиакомпании возможно только после заключения дополнительного соглашения между авиакомпанией и главным оператором аэропорта Якутск на взаимовыгодных условиях.

5.5. Гарантии главного оператора аэропорта Якутск в отношении полноты, своевременности и качества оказания услуг

5.5.1. Главный оператор аэропорта Якутск гарантирует, что все его обязательства по договору с авиакомпанией на оказание комплекса услуг в аэропорту (либо в соответствии с SGHA, если таковое заключено между главным оператором аэропорта Якутск и авиакомпанией) будут исполнены с должным качеством (в том числе, оговорённым в SLA, если таковое заключено между оператором аэропорта Якутск и авиакомпанией) и в пределах временных интервалов, закреплённых в технологических графиках обслуживания.

5.5.2. Главный оператор аэропорта Якутск гарантирует авиакомпаниям, что для оказания услуг будут привлечены только обученные и надлежащим образом допущенные к выполнению соответствующих работ штатные работники главного оператора аэропорта Якутск, а в случае нарушения процедур будет проведено служебное расследование с обязательным уведомлением авиакомпании о его результатах либо проведена совместная конференция (совещание) по разбору ситуации с целью исключения повторения сбойной ситуации в дальнейшем.

5.6. Предоставление специальных технических и транспортных средств


5.6.1. Предоставление специальных технических и транспортных средств главным оператором аэропорта Якутск осуществляется по заявкам авиакомпаний, полученным:

5.6.1.1. производственно-диспетчерской службой предприятия в период регламента работы аэропорта, на использование при обслуживании ВС;

5.6.1.2. службой отдела обеспечения деятельности заблаговременно, на использование в выходной день.

5.6.2. Правила подачи заявок на предоставление специальных технических и транспортных средств <https://www.yks.aero>.

5.6.3. Специальные технические и транспортные средства, указанные в заявке авиакомпании для использования в период регламента работы аэропорта выделяются в наряд за 1 час до времени её предоставления. В течении наряда обеспечивается

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

высвобождение водителя от других работ, оформление путевого листа, техническая подготовка средств, прибытие к месту использования.

5.6.4. Заявка на предоставление специальных технических и транспортных средств является основанием для выделения в наряд:

5.6.4.1. продолжительностью 1 час в период регламента работы аэропорта;

5.6.4.2. продолжительностью 12 часов в выходной день.

5.6.5. В случае отказа от фактического использования специальных технических и транспортных средств и завершения времени наряда, заявка подлежит повторной подаче в установленном порядке.

5.6.6. Выделение специальных технических и транспортных средств в наряд является платной услугой, исчисляемой:

5.6.6.1. при выделении в наряд специальных технических и транспортных средств в выходной день, независимо от времени фактического использования техники - в размере 50% действующего тарифа (руб./час) по соответствующей марке транспорта за 12 часов,

5.6.6.2. в случае отказа от фактического использования средств в период регламента работы аэропорта - в размере 15% действующего тарифа (руб./час) по соответствующей марке транспорта за 1 час.

5.6.7. Фактическое время использования специальной техники фиксируется исполнителями главного оператора аэропорта Якутск:

5.6.7.1. при использовании транспорта в период регламента работы аэропорта в АС «Кобра»,

5.6.7.2. при использовании транспорта в выходной день в путевых листах.

5.6.8. Минимальное время использования специального транспорта составляет 15 минут, независимо от фактического времени работы техники, которое в выходной день увеличивается на коэффициент 2.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

6. НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АЭРОПОРТУ

6.1. Правила предоставления допуска к осуществлению деятельности

6.1.1. На территории аэропорта Якутск разрешено осуществление хозяйствующими субъектами видов деятельности в следующих областях:

- 6.1.1.1. Организация и обслуживание воздушного движения и воздушных перевозок, обеспечение взлёта, посадки, руления и стоянки воздушных судов;
- 6.1.1.2. Обслуживание пассажиров и обработка багажа, грузов и почты, обслуживание воздушных судов, заправка воздушных судов, обеспечение энергоснабжения.

6.1.2. Перечень видов деятельности, которые могут осуществляться в аэропорту Якутск, указан в [Приложении В](#).

6.1.3. Таким образом, действие данного Положения распространяется на всех хозяйствующих субъектов, которым для осуществления деятельности необходимо использовать инфраструктуру аэропорта: авиакомпании (селф-хэндлеры), поставщиков наземного обслуживания (хэндлеры), топливозаправочные компании, арендаторов помещений, сооружений и/или рекламных конструкций, подрядные организации, выполняющие любые работы с использованием инфраструктуры договорного пользования или в интересах пользователей ИДП.

6.1.4. Допуск к осуществлению деятельности в аэропорту Якутск предоставляется в соответствии с заключением, вынесенным квалификационной комиссией с учётом обеспечения хозяйствующими субъектами следующих условий:

- 6.1.4.1. наличие разрешительной документации на вид заявляемой деятельности, выданной уполномоченным государственным органом, в том объёме, в котором таковая предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.1.4.2. согласование порядка взаимодействия с главным оператором аэропорта, если таковой порядок предусмотрен настоящим Положением;
- 6.1.4.3. наличие необходимого для бесперебойного оказания заявляемого объёма услуг потребителям количества единиц техники и иных средств механизации;
- 6.1.4.4. разработку технологий выполнения работ и стандартов качества своих услуг, оказанием которых намеревается заниматься пользователь аэропорта в рамках вида деятельности, заявленного к допуску;
- 6.1.4.5. страховое покрытие ответственности перед третьими лицами на период деятельности пользователя аэропорта в соответствии с [Приложением F](#) настоящего Положения.

6.1.5. Допуск персонала хозяйствующего субъекта (конкретных членов трудового коллектива, наёмных работников пользователя аэропорта) к осуществлению деятельности в аэропорту Якутск предоставляется при документов подтверждающих:

- 6.1.5.1. квалификацию, допуски персонала хозяйствующего субъекта по выполняемым работам;
- 6.1.5.2. подготовку персонала к работе в периоды ОЗП (ВЛП) в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке к сезонной (в осенне-зимний и весенне-летний периоды) эксплуатации воздушных судов

и объектов инфраструктуры воздушного транспорта гражданской авиации, утверждёнными Приказом Росавиации от 28 мая 2020 года № 509-П.;

6.1.5.3. подготовки и тестирования водителей и руководителей подъездом (отъездом) спецмашин к воздушному судну по соблюдению правил движения спецмашин на перроне аэродрома;

6.1.5.4. предсменных (предрейсовых) медицинских осмотров.

6.1.6. Пользователь аэропорта проходит процедуру допуска в соответствии с Правилами допуска хозяйствующих субъектов в целях осуществления ими деятельности в аэропорту Якутск, изложенными в [Приложении В](#) к настоящему Положению.

6.1.7. Запрещается (за исключением выполнения разовых работ) осуществление деятельности пользователем аэропорта на территории аэропорта Якутск по виду деятельности, по которому пользователь аэропорта не получил уведомления от оператора аэропорта Якутск о предоставлении допуска⁽⁴⁾.

Примечание:

(4) – Размер штрафной санкции в соответствии с [Приложением А](#)

6.1.8. Допуск ТС, СТ и оборудования пользователя аэропорта к выполнению производственных операций на территории Аэропорта Якутск осуществляется после успешного прохождения процедуры допуска пользователя аэропорта по виду деятельности и подтверждается выдачей транспортного пропуска с отметкой разрешённого вида деятельности.

6.1.9. Пользователь аэропорта обязан уведомить главного оператора аэропорта Якутск об изменении организационно-правовой формы, наименования организации в виде официального письма, приложив к нему новое заявление на допуск и заявку на тестирование персонала.

6.1.10. В процессе процедуры допуска и тестирования персонала оператор аэропорта Якутск вправе запросить обновлённые документы, предоставленные до изменения организационно-правовой формы, наименования организации.

6.2. Правила осуществления деятельности

6.2.1. Пользователь аэропорта должен активно содействовать главному оператору аэропорта Якутск в исполнении его обязанностей по координации работ в аэропорту, своевременно выполняя производственные операции, соблюдая ТГО, оперативно представляя главному оператору аэропорта Якутск и иным заинтересованным сторонам исчерпывающую информацию о своей деятельности в аэропорту.

6.2.2. Выполняемые пользователем ИДП работы и применяемые технологические процессы не должны вносить ограничения в производственные процессы структурных подразделений главного оператора аэропорта Якутск и/или других пользователей ИДП.

6.2.3. Для оперативного планирования, управления и мониторинга ресурсов при наземном обслуживании воздушных судов, пассажиров, багажа, почты и груза, а также при выполнении работ в контролируемой зоне аэропорта обязательно:

- a) использование информационной системы управления ресурсами (подсистема MRMS AC «КОБРА»), эксплуатируемой в аэропорту Якутск;
- b) оснащение исполнителей абонентскими устройствами, предназначенными для работы в информационной системе управления ресурсами (подсистема MRMS AC «КОБРА»).

6.2.4. Пользователь аэропорта обязан информировать заинтересованные службы аэропорта Якутск (и других участников наземного обслуживания):

- a) о факте и времени начала операций наземного обслуживания;
- b) о факте и времени окончания операций наземного обслуживания;
- c) о факте и величине ожидаемого отклонения операций наземного обслуживания и их причине (предварительной) — немедленно, как стало известно.

6.2.5. Пользователь ИДП обязан соблюдать закреплённые в ТГО нормы времени, регламентирующие начало, окончание и продолжительность каждой операции ТГО.

6.2.6. Несоблюдение норм времени, закреплённых в ТГО, является предпосылкой к нарушению требований безопасности полётов и основанием для применения к пользователю ИДП штрафных санкций⁽⁵⁾.

6.2.7. Хозяинствующему субъекту (пользователю ИДП), получившему допуск на осуществление деятельности в аэропорту Якутск необходимо обеспечить создание комплекса организационно-технических условий, включая, но не ограничиваясь, следующими:

- 6.2.7.1. иметь заключённые договоры с потребителями услуг (авиакомпаниями, эксплуатантами и т. п.) на оказание видов деятельности, включённых в договор с главным оператором аэропорта Якутск на коммерческое использование ИДП аэропорта Якутск;
- 6.2.7.2. иметь в собственности или на иных правах технические средства, спецтехнику и оборудование в количестве, достаточном для бесперебойного выполнения суточного плана полётов и сезонного расписания);
- 6.2.7.3. обеспечить оперативность прибытия спецтехники, оборудования и персонала к месту выполнения работ в соответствии с суточным планом полётов, или иметь места хранения и способы доставки, обеспечивающие оперативное прибытие к месту выполнения работ (оказания услуг).

6.2.8. Пользователь ИДП должен обеспечить наличие достаточного количества средств наземного обслуживания, необходимого для выполнения заявленного объёма производственных операций, аппаратного и программного обеспечения (включая резерв для сбойных ситуаций), рабочего пространства и вспомогательных служб (транспорт и коммуникационные системы).

6.2.9. Помимо правовых оснований для осуществления деятельности в аэропорту Якутск, а также достаточных материальных и кадровых ресурсов пользователю ИДП необходимо выстроить систему менеджмента, обеспечивающую:

- 6.2.9.1. администрирование систем, программ, процессов и процедур;
- 6.2.9.2. инспектирование и контроль производственных операций, осуществляемых пользователем ИДП на всех этапах обслуживания потребителей, и выполнение всех операций в соответствии с применимыми нормативами действующего законодательства и международных договоров Российской Федерации, документами оператора аэропорта Якутск, операционными регламентами пользователя ИДП.

6.2.10. Система менеджмента пользователя ИДП должна:

- 6.2.10.1. быть задокументирована; в её документации должны быть описаны полномочия, обязанности, сферы компетенции и взаимосвязь функций и направлений работы в рамках вида или видов деятельности пользователя ИДП;
- 6.2.10.2. обеспечивать соответствие осуществляемой деятельности внутренним стандартам пользователя ИДП, применимым регламентам и нормативам главного оператора аэропорта Якутск;
- 6.2.10.3. определять сферы ответственности за обеспечение эксплуатационной безопасности, распределять ответственность за обеспечение производственных операций необходимыми ресурсами и за проведение операций в соответствии со стандартами пользователя ИДП, применимыми регламентами и нормативами главного оператора аэропорта Якутск.

6.2.11. Пользователь ИДП обязан обеспечивать постоянное присутствие ответственных лиц (оперативного руководства) в выходные и праздничные дни, в ночное время суток (в случае выполнения работ в ночное время суток персоналом пользователя ИДП).

6.2.12. Пользователь ИДП обязан довести до оператора аэропорта Якутск схему оповещения оперативных руководителей, которым надлежит быть в состоянии круглосуточной доступности для связи с ними посредством радиосвязи/мобильной связи.

6.2.13. В тех случаях, когда в процессе осуществления деятельности хозяйствующим субъектом задействуются объекты ИДП, хозяйствующему субъекту надлежит вступить в договорные отношения с оператором аэропорта Якутск и тем самым обрести статус пользователя ИДП, приняв на себя обязательства по соблюдению правил пользования объектами ИДП, а также внедрить процесс поддержания связи с оператором аэропорта Якутск для обеспечения эксплуатационной готовности этих объектов.

6.2.14. Пользователь ИДП, осуществляющий свою деятельность на территории аэропорта Якутск, обязан страховать свою ответственность за вред, который может быть причинён третьим лицам в процессе осуществления пользователем ИДП конкретного вида деятельности в аэропорту Якутск.


6.2.15. Пользователь ИДП должен обеспечивать охрану труда и безопасность персонала, занятого в выполнении производственных операций.

6.2.16. Производственная среда пользователя ИДП должна отвечать требованиям правил охраны труда и промышленной, пожарной и экологической безопасности, производственной санитарии и гигиены труда.

6.2.17. Применяемое (используемое) пользователем ИДП оборудование, материалы, инструменты и т. д. должны быть допущены к использованию при осуществлении деятельности на территории Российской Федерации.

6.2.18. Пользователь ИДП обязан обеспечить исправность используемой наземной авиационной техники, эксплуатацию наземной авиационной техники в соответствии с руководством по эксплуатации и рекомендациями производителя, своевременное проведение технического обслуживания и ремонта наземной авиационной техники в соответствии с технической документацией, руководством по эксплуатации и рекомендациями производителя каждой единицы средств наземного обслуживания.

6.2.19. Пользователь ИДП должен обеспечить наличие стандарта форменной одежды для персонала, задействованного в осуществлении деятельности на территории аэропорта Якутск. Форменная одежда персонала должна идентифицировать торговое наименование пользователя ИДП.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

6.2.20. Персонал, участвующий в оказании услуг потребителям, при исполнении служебных обязанностей в зависимости от выполняемых им производственных функций должен быть одет в форменную одежду, специальную одежду или одежду делового стиля и иметь личный пропуск, видимый потребителю услуги пользователя ИДП.

6.2.21. Все сотрудники пользователя ИДП, осуществляющие свою деятельность на территории аэропорта Якутск, обязаны соблюдать клиентоориентированный подход к лицам, пользующимся услугами аэропорта Якутск.

6.2.22. оператор аэропорта Якутск оставляет за собой право проводить тестирование всего персонала (в том числе и персонала пользователей ИДП) на предмет употребления алкогольных и психотропных средств при входе в КЗА с последующим отказом в доступе при наличии положительных тестов.

6.2.23. оператор аэропорта Якутск вправе требовать от сотрудника пользователя ИДП, находящегося под воздействием психотропных/наркотических веществ либо в состоянии алкогольного опьянения, покинуть территорию аэропорта Якутск.

6.2.24. оператор аэропорта Якутск также оставляет за собой право обратиться в органы правопорядка с целью пресечения исполнения служебных обязанностей сотрудником пользователя ИДП, находящимся под воздействием психотропных/наркотических веществ либо в состоянии алкогольного опьянения.

6.2.25. В случаях, когда использование сотрудником пользователя ИДП психотропных/наркотических веществ, а также алкогольсодержащих лекарственных препаратов оправдано курсом лечения данного сотрудника (подтверждается соответствующей справкой медицинского учреждения/рецептом лечащего врача), пользователь ИДП обязан ограничить исполнение данным сотрудником обязанностей в части контактов с потребителями и исключить управление им воздушными судами, транспортными средствами, спецтехникой и оборудованием.

6.2.26. Пользователь ИДП должен иметь действующие трудовые договоры со всеми сотрудниками, задействованными при осуществлении пользователем ИДП деятельности на территории аэропорта Якутск.

6.2.27. Сотрудники пользователя ИДП не должны иметь неснятых судимостей и/или возбужденных в отношении них уголовных дел, а также должны иметь справки из психоневрологического и наркологического диспансеров об отсутствии (наличии) заболеваний, препятствующих исполнению должностных обязанностей.

6.2.28. Все сотрудники пользователя ИДП, не являющиеся гражданами Российской Федерации, должны иметь действующее разрешение на работу (если такие требования предусмотрены законодательством Российской Федерации).

6.2.29. Пользователь ИДП должен обеспечить прохождение своим персоналом необходимых учебных программ и наличие действующих сертификатов у персонала, задействованного в обслуживании пассажиров, багажа, грузов и почты, перронном обслуживании и топливообеспечении ВС, наличие соответствующей категории по транспортной (авиационной) безопасности, перевозке опасных грузов на воздушном транспорте, прав управления видами спецтранспорта, прав работы с объектами ИДП и оборудованием, принадлежащим оператору аэропорта Якутск.

6.2.30. Пользователь ИДП, осуществляющий аэропортовую деятельность, связанную с обслуживанием ВС и/или пассажиров, обязан оказывать услуги в строгом соответствии с нормативными актами по направлению своей деятельности.

6.2.31. Хозяйствующий субъект, намеревающийся осуществлять деятельность в аэропорту Якутск, а равно и пользователь ИДП, осуществляющий такую деятельность, обязан иметь действующий документ соответствия требованиям Федеральных авиационных правил, предъявляемых к осуществляемому пользователем виду

деятельности, иной документ соответствия (сертификат, лицензия), если это предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2.32. Пользователь ИДП обязан поддерживать в актуальном состоянии документ соответствия, своевременно осуществлять подготовку к продлению действия документа соответствия, обеспечивать соблюдение сертификационных требований при осуществлении вида деятельности, сертифицированного данным документом.

6.2.33. оператор аэропорта Якутск оставляет за собой право осуществлять контроль наличия у пользователя ИДП действующего документа соответствия и соблюдения им сертификационных требований.

6.2.34. Пользователь ИДП должен разработать и согласовать с оператором аэропорта Якутск технологии взаимодействия с иными пользователями ИДП и оператором аэропорта Якутск, задействованными в технологическом процессе осуществления деятельности, а также обеспечить свою деятельность в соответствии с положениями данных технологий.

6.2.35. Пользователь ИДП должен обеспечить использование производственных информационных систем оператора аэропорта Якутск, позволяющих вести учёт объёмов осуществляемых видов деятельности, и/или обеспечить интеграцию с ними.

6.2.36. Пользователь ИДП должен обеспечить обучение своего персонала работе с информационными системами оператора аэропорта Якутск, организовать получение персоналом учётных записей и паролей доступа к таким системам, а также обеспечить обучение своего персонала проведению операций в ручном режиме, без использования информационных систем.

6.2.37. Доступ к производственным информационным системам оператора аэропорта Якутск открывается после заключения договора с оператором аэропорта Якутск; в отсутствие заключённого договора доступ к производственным информационным системам оператора аэропорта Якутск не предоставляется либо прекращается по инициативе оператора аэропорта Якутск.

6.2.38. Для целей контроля выполнения производственных и технологических процессов, а также хранения полученной информации операторы обязаны использовать АС «КОБРА».


6.2.39. При использовании ИДП при осуществлении деятельности пользователь ИДП обязан соблюдать правила пользования ИДП.

6.3. Правила пользования ИДП

6.3.1. В целях бесперебойной работы аэропорта Якутск, функционирования системы контроля деятельности пользователей ИДП, осуществляющих свою деятельность в аэропорту Якутск, для обеспечения безопасности полётов в аэропорту главный оператор аэропорта Якутск устанавливает единые правила пользования инфраструктурой для осуществления деятельности в аэропорту Якутск, а также правила отстранения пользователей ИДП от осуществления деятельности при установлении фактов нарушения указанных правил.

6.3.2. Под пользованием инфраструктурой аэропорта Якутск понимается осуществление хозяйствующим субъектом любых видов деятельности, при котором тем или иным образом физически задействованы объекты инфраструктуры аэропорта Якутск.

6.3.3. Право пользования инфраструктурой аэропорта Якутск предоставляется путём заключения с главным оператором аэропорта Якутск договора на коммерческое использование ИДП, которым определяются виды деятельности,

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

осуществляемые пользователем ИДП, зоны размещения и оперирования пользователя ИДП, перечень персонала, оборудования и транспортных средств и т. д.

6.3.4. ИДП предоставляется для ведения в аэропорту Якутск авиационных, неавиационных, вспомогательных и иных видов деятельности, перечисленных в [Приложении В](#).

6.3.5. Любая деятельность, осуществляемая на территории аэропорта Якутск, а также выполнение в процессе осуществления данной такой деятельности требований охраны труда, экологической безопасности, пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологической безопасности, транспортной (авиационной) безопасности, безопасности полётов, безопасности дорожного движения могут быть проконтролированы уполномоченными сотрудниками структурных подразделений главного оператора аэропорта Якутск либо привлечёнными главным оператором аэропорта Якутск третьими лицами (Северо-Восточное линейное управление МВД России на транспорте, медицинские организации, надзорные органы).

6.3.6. Препятствование проведению главным оператором аэропорта Якутск контрольных проверок (как плановых, так и внезапных) запрещено⁽⁵⁾.

6.3.7. Для осуществления мероприятий по контролю пользователь ИДП обязуется в любое время обеспечивать беспрепятственный допуск контролирующих лиц в помещения, занимаемые пользователем ИДП.

6.3.8. В ходе осуществления контрольных мероприятий, контролирующие лица вправе использовать средства объективной фиксации информации (видеозапись, фотосъёмку, аудиозапись, сканирование и т. п.).

6.3.9. Пользователь ИДП обязуется не менять запирающие устройства в переданных ему помещениях без предварительного письменного согласования с главным оператором аэропорта Якутск⁽⁵⁾. В случае замены запирающих устройств, пользователь ИДП обязуется передать главному оператору аэропорта Якутск по два дубликата ключей от каждого нового запирающего устройства в течение 1 (одного) дня со дня осуществления такой замены⁽⁵⁾.

6.3.10. Контролирующие лица вправе осуществить доступ в переданные пользователю ИДП помещения в присутствии представителей пользователя ИДП без предварительного уведомления.

6.3.11. В случае необходимости осуществить доступ в помещения в отсутствие представителей пользователя ИДП, контролирующее лицо уведомляет пользователя ИДП за 30 (тридцать) минут до предполагаемого визита по электронной почте и/или контактными телефонами.

6.3.12. Пользователь ИДП обязуется незамедлительно выполнять все указания, переданные ему контролирующим лицом по итогам контрольных мероприятий, включая немедленную остановку выполняемых работ⁽⁴⁾.

6.3.13. Возобновление работ без разрешения контролирующего лица, приостановившего данные работы, запрещено⁽⁴⁾.

6.3.14. Для оперативного планирования, управления и мониторинга ресурсов при наземном обслуживании воздушных судов, пассажиров, багажа и грузов, а также при выполнении работ на территории аэродрома обязательно использование АС «КОБРА» главного оператора аэропорта Якутск.

6.3.15. Любой сотрудник пользователя ИДП, выполняющий служебные обязанности на территории аэропорта Якутск, обязан сообщать главному оператору аэропорта Якутск о фактах нарушения законодательства Российской Федерации.

6.3.16. Все операторы, осуществляющие приём, выпуск или обслуживание ВС, обязаны принимать участие мероприятиях по ГО и ЧС в части, касающейся обеспечения транспортной (авиационной) безопасности и противодействия актам незаконного вмешательства в деятельность аэропорта гражданской авиации.

6.3.17. Инструкция по пропускному и внутриобъектовому режиму АО «Аэропорт Якутск» для сотрудников пользователей ИДП размещена на официальном сайте Аэропорта <https://yks.aero>. Соблюдение положений данной инструкции может быть проконтролировано уполномоченными структурными подразделениями главного оператора аэропорта Якутск.

6.3.18. Сотрудники пользователей ИДП имеют право проходить в КЗА (ЗТБ) исключительно на установленных (обозначенных) контрольно-пропускных пунктах (постах).

6.3.19. На контрольно-пропускных пунктах (постах) КЗА (ЗТБ) сотрудники пользователя ИДП обязаны пройти проверку соответствия личности и данных постоянного/разового пропуска, в том числе с применением биометрических устройств в соответствии с порядком, установленным инструкцией по пропускному и внутриобъектовому режиму.

6.3.20. Невыполнение требований инструкции, в том числе в части передачи пропуска сотруднику САБ для проверки является основанием для отказа в доступе в КЗА (ЗТБ) и блокирования пропуска.

6.3.21. Пропуск изымается сотрудниками САБ при нарушении сотрудником пользователя ИДП положений Инструкции по пропускному и внутриобъектовому режиму в КЗА (ЗТБ), изменении номенклатуры (перечня) должностей сотрудников пользователя ИДП, его должностных обязанностей или наличия иных обстоятельств, обуславливающих отсутствие необходимости в допуске сотрудника пользователя ИДП в КЗА (ЗТБ), отзыве согласования на выдачу пропусков, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.22. На смотровых площадках контрольно-пропускных пунктов КЗА проводится допуск ТС пользователя ИДП, для этого необходимо пройти проверку документов, соответствия личности и данных постоянного/разового пропуска, досмотр ТС, в том числе с использованием специализированных средств досмотра.

6.3.23. В случае отказа в доступе в КЗА ТС пользователя ИДП водителю данного ТС необходимо освободить смотровую площадку для следующего ТС.


6.3.24. Лица, обладающие разовыми пропусками, допускаются в КЗА (ЗТБ) только в сопровождении сотрудников сил авиационной (транспортной) безопасности (либо структурных подразделений Аэропорта).

6.3.25. Сотрудник пользователя ИДП при нахождении в КЗА (ЗТБ), обязан носить пропуск установленного образца на видном месте поверх одежды⁽⁵⁾.

6.3.26. По факту выявленного нарушения правил ношения пропуска сотрудник САБ (подразделения ТБ) оформляет Акт выявленного нарушения установленной формы. В случаях, установленных внутренними организационно-распорядительными документами в области ТБ, сотрудник САБ выносит предупреждение, о чём делается запись в Акте выявленного нарушения установленной формы.

6.3.27. Перемещение предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения в КЗА (ЗТБ), а также иных материальных объектов, содержащих такие предметы и вещества, может производиться исключительно на основании письменного обращения пользователя ИДП, согласованного главным оператором аэропорта Якутск.

6.3.28. В случае выявления нарушителей или действий, направленных на совершение или подготовку к совершению АНВ, в том числе в отношении имущества, находящегося

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

в КЗА (ЗТБ), хищение или повреждение которого может повлечь нарушение деятельности объектов ЗТБ, сотрудники пользователя ИДП обязаны немедленно проинформировать сотрудников САБ и представителей Северо-Восточного линейного управления МВД России на транспорте, а также выполнить действия в соответствии с Планом по урегулированию чрезвычайных ситуаций, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность АО «Аэропорт Якутск».

6.3.29. В КЗА (ЗТБ) не допускается⁽⁵⁾:

- 6.3.29.1. производство фото-, кино-, видеосъёмки авиационной техники, специального оборудования, технической документации и объектов аэропорта без соответствующего на то разрешения;
- 6.3.29.2. препятствование функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности;
- 6.3.29.3. совершение действий (в том числе с использованием транспортных и других технических средств), создающих препятствие или ограничивающих функционирование ОТИ, а также действия, направленные на повреждение объектов транспортной (авиационной) безопасности, пассажиров и других лиц;
- 6.3.29.4. нахождение сотрудников пользователей ИДП без личных/разовых пропусков;
- 6.3.29.5. перемещение предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения в КЗА (ЗТБ) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6.3.29.6. передача личного пропуска другому лицу, за исключением передачи сотруднику САБ для проверки;
- 6.3.29.7. нахождение транспортных средств без расположения транспортных пропусков на видном месте;
- 6.3.29.8. нахождение обслуживающего персонала, задействованного в обслуживании ВС, на перроне без жилетов со светоотражающими элементами;
- 6.3.29.9. нахождение в трёхметровой зоне вдоль ограждения КЗА (ЗТБ) (с внешней и с внутренней сторон) транспортных средств, средств транспортировки, подъёмных механизмов, строительных и бытовых материалов, зелёных насаждений и иных предметов, которые могут быть использованы в качестве вспомогательных средств для несанкционированного доступа в КЗА (ЗТБ);
- 6.3.29.10. нахождение посетителей по разовым пропускам без сопровождающего лица;
- 6.3.29.11. совершение действий, имитирующих подготовку к совершению либо совершение актов незаконного вмешательства в деятельность объекта транспортной инфраструктуры;
- 6.3.29.12. использование технических приспособлений без разрешения лица, ответственного за обеспечение транспортной безопасности на ОТИ.

6.3.30. Управление транспортным средством в КЗА (ЗТБ) без сопровождения допускается при наличии у водителя талона-допуска на право управления данным типом транспортного средства в КЗА (ЗТБ).

6.3.31. Сопровождение транспортных средств пользователя ИДП на территории КЗА (ЗТБ), а также контроль за перемещениями транспортных средств в процессе работ обеспечивается сопровождением сотрудников сил транспортной безопасности, в том числе на основании договора на использование ИДП.

6.3.32. В случаях, предусмотренных требованиями по обеспечению транспортной безопасности, установленными в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2007 года № 16-ФЗ «О транспортной безопасности», на территории аэропорта Якутск проводятся досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр, наблюдение и (или) собеседование в целях обеспечения транспортной безопасности.

6.3.33. Лица, отказавшиеся от досмотра, в зону КЗА не допускаются.

6.3.34. Все физические лица при их нахождении на территории аэропорта Якутск обязаны исполнять законные требования сотрудников САБ⁽⁵⁾.

6.3.35. В случае нарушения требований авиационной и транспортной безопасности на территории аэропорта Якутск, проводится разбор противоправных действий, ведущих к предпосылке АНВ, а при повторном нарушении осуществляется изъятие личных/транспортных пропусков нарушителей.

6.3.36. Все физические лица, осуществляющие свою деятельность по управлению транспортными средствами или допущенные к работам с повышенной опасностью в КЗА, должны проходить предсменный (предрейсовый) и послесменный (послерейсовый) медицинский осмотр.

6.3.37. Товары народного потребления (далее — ТНП), а также сопровождающие их лица подлежат обязательному досмотру в целях выявления посторонних лиц, не уполномоченных сопровождать ТНП, обнаружения взрывчатых веществ, взрывных устройств, оружия, боеприпасов и других опасных веществ и предметов, которые могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.

6.3.38. В целях обеспечения безопасности полётов, улучшения качества наземного и технического обслуживания ВС, а также обеспечения бесперебойного функционирования аэропорта Якутск, на территории аэродрома аэропорта Якутск запрещается⁽⁴⁾:

6.3.38.1. иностранным гражданам, прибывшим на территорию Российской Федерации, производить какие-либо виды работ без соответствующего разрешения, предусмотренного законодательством Российской Федерации;


6.3.38.2. производить работы на лётном поле аэродрома и в критических зонах радиомаячных систем без разрешения руководителя полётов ОВД и в отсутствие лиц главного оператора аэропорта Якутск, ответственных за проведение работ;

6.3.38.3. нарушать правила подъезда (отъезда) спецмашин к ВС при техническом и коммерческом обслуживании, установленные стандартом оператора аэропорта Якутск YKS-GRH1-007 «Инструкция по организации движения спецавтотранспорта и средств механизации на аэродроме Якутск».

6.3.39. При заправке ВС топливом запрещается:

6.3.39.1. ударять по металлическим деталям спецавтотранспорта инструментом или предметами, способными вызвать искру;

6.3.39.2. производить какие-либо ремонтные работы на ВС, спецавтотранспорте или оборудовании, задействованном в заправке;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- 6.3.39.3. оставлять в кабине управления или кабине водителя ветошь или чехлы со следами нефтепродуктов;
 - 6.3.39.4. оставлять спецавтотранспорт без надзора;
 - 6.3.39.5. производить заправку ВС с работающими двигателями;
 - 6.3.39.6. передавать во время сеанса заправки управление спецтранспортом другому лицу.
- 6.3.40. При нахождении на аэродроме запрещается⁽⁴⁾:
- 6.3.40.1. загрязнять территорию аэродрома мусором и посторонними предметами;
 - 6.3.40.2. разлив топлива, масла, гидравлической жидкости и других спецжидкостей на искусственное и/или грунтовое покрытие аэродрома;
 - 6.3.40.3. организовывать производства, загрязняющие территорию, создающие антисанитарные условия и условия для скопления птиц;
 - 6.3.40.4. препятствовать производству работ по эксплуатационному содержанию искусственных покрытий аэродрома;
 - 6.3.40.5. подключать потребителей электроэнергии, непосредственно не связанных с обеспечением полётов, к щитам гарантированного электропитания средств радиотехнического обеспечения, светосигнального оборудования и связи;
 - 6.3.40.6. эксплуатировать средства радиотехнических систем и связи без разрешения на право эксплуатации радиоизлучающих средств и сертификата соответствия объекта или с истекшим сроком действия разрешения (сертификата);
 - 6.3.40.7. проводить работы, связанные с применением открытого огня (сварочные, паяльные и т. д.) без письменного согласования с начальником СПАСОП или начальником дежурной смены СПАСОП;
 - 6.3.40.8. проводить врезку в трубопроводах теплосети, водопроводе, канализации без согласования с техническим директором Аэропорта;
 - 6.3.40.9. пользоваться пожарными гидрантами и пожарными кранами (кроме случаев пожара и случаев проверки системы пожаротушения, согласованных с оператором аэропорта Якутск);
 - 6.3.40.10. отбирать воду из системы отопления зданий и сооружений;
 - 6.3.40.11. сбрасывать ливневые и производственные стоки в канализацию;
 - 6.3.40.12. сбрасывать в канализацию сточные воды, содержащие ядовитые примеси, масла, бензин, керосин и т. д. без предварительной обработки данных стоков на локальных очистных сооружениях;
 - 6.3.40.13. без согласования с начальником службы ЭСТОП подключать дополнительные электроустановки;
 - 6.3.40.14. буксировать ВС с грунтовых мест стоянок без официального разрешения главного оператора аэропорта Якутск;
 - 6.3.40.15. нарушать нормы, правила и процедуры по транспортной (авиационной) безопасности и требования транспортной безопасности.

6.3.41. В случае обнаружения загрязнения аэродрома, любой сотрудник пользователя ИДП, а равно и главного оператора аэропорта Якутск, заметивший загрязнение на аэродроме, на лётном поле, обязан его ликвидировать путём перемещения в контейнеры для отходов.

6.3.42. В случае невозможности самостоятельно ликвидировать загрязнение, любой сотрудник, осуществляющий деятельность на аэродроме, обязан сообщить об этом лично или через своего административного (оперативного) руководителя в ПДСП по следующим телефонам +7 968 156-10-30, 49-57-35.

6.3.43. Любое физическое или юридическое лицо, совершившее (преднамеренно или по неосторожности) загрязнение искусственного покрытия или грунтовой части аэродрома или других объектов ИДП, обязано своими силами ликвидировать данное загрязнение. В том случае, если лицо, совершившее загрязнение, своими силами не может ликвидировать загрязнение, то ликвидация загрязнения производится силами главного оператора аэропорта Якутск, но за счёт средств лица, совершившего загрязнение.

6.3.44. В случае отказа лица, совершившего загрязнение, от возмещения средств, затраченных на ликвидацию загрязнения, средства могут быть взысканы с лица, совершившего загрязнение, в судебном порядке.

6.3.45. В случае нанесения пользователем ИДП экологического ущерба окружающей среде, главный оператор аэропорта Якутск вправе взыскать в рамках текущих взаиморасчётов суммы наложенных на него штрафов с лица, виновного в загрязнении, либо взыскать средства с лица, совершившего загрязнение, в судебном порядке.

6.3.46. Арендуемые объекты ИДП не могут использоваться пользователем ИДП ни для каких незаконных целей, в нарушение действующего законодательства Российской Федерации или распоряжений каких-либо государственных, муниципальных или других органов; обязательно соблюдение пользователем ИДП норм, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации, содержащими требования пожарной и промышленной безопасности⁽²⁾.

6.3.47. Пользователь обязан незамедлительно информировать главного оператора аэропорта Якутск обо всех ставших ему известных случаях правонарушений в арендуемых объектах ИДП либо в зонах общего пользования⁽³⁾.


6.3.48. Пользователь ИДП обязан незамедлительно с момента возникновения ЧС, либо с момента, когда пользователю ИДП стало известно о ЧС, информировать представителя главного оператора аэропорта Якутск о ЧС по следующим телефонам +7 968 156-10-30, 49-57-35.

6.3.49. Пользователь ИДП обязан также участвовать в тренировках по гражданской обороне и мероприятиях по защите от чрезвычайных ситуаций⁽³⁾.

6.3.50. Запрещено противодействовать беспрепятственному допуску в любое время представителям главного оператора аэропорта Якутск в арендуемые объекты ИДП или на территорию проведения промо-акции для контроля исполнения обязательств пользователя ИДП по договорам с главным оператором аэропорта Якутск в части их содержания и эксплуатации, а также для контроля исполнения требований настоящего Положения (в том числе с использованием средств объективного контроля, включая видеонаблюдение, видеосъёмку, фотосъёмку)⁽³⁾.

6.3.51. Запрещается проникать в производственные помещения, в КЗА без надлежащим образом оформленного доступа, самовольно передвигаться по перрону и лётному полю без сопровождения уполномоченных сотрудников аэропорта⁽³⁾.

6.3.52. Запрещено парковать автомобили на территории аэропорта Якутск в местах, не определённых под парковку⁽⁴⁾.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

6.3.53. Запрещено употребление спиртных напитков (в т. ч. хранение открытых спиртных напитков в арендуемых объектах ИДП) и наркотических/психотропных веществ, а также исполнение служебных обязанностей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории аэропорта Якутск⁽³⁾.

6.3.54. Главный оператор аэропорта Якутск оставляет за собой право требовать от сотрудника пользователя аэропорта, допустившего нарушение [6.3.53](#), покинуть пределы территории аэропорта Якутск, а также оставляет за собой право обратиться в органы правопорядка.

6.3.55. Запрещено находиться в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, продуктами, которые могут испачкать пассажиров, багаж и элементы конструкций, на территории АВК, прилегающих к АВК территорий, иных территорий аэропорта Якутск, по которым могут свободно перемещаться пассажиры⁽⁴⁾.

6.3.56. Запрещено создавать ситуации, затрудняющие передвижение пассажиров и/или совершать действия по нарушению общественного порядка, выражающиеся в навязчивых действиях гражданина, осуществляемых в отношении других граждан против их воли, в целях купли-продажи, обмена, или приобретения товаров иным способом, а также в целях гадания, попрошайничества, оказания услуг сексуального характера, либо навязывания иных услуг⁽³⁾.

6.3.57. Сотрудникам пользователя ИДП запрещено распространять печатную информационную продукцию, содержащую политическую рекламу⁽³⁾:

6.3.58. Пользователям ИДП запрещено осуществлять продвижение собственных товаров и услуг, проведение промо-акций, осуществление раздачи печатных рекламных информационных материалов за пределами промо-оборудования, размещённого на переданных в аренду помещениях⁽³⁾;

6.3.59. Сотрудникам пользователей ИДП, предоставляющих услуги общественного питания или реализующих продукты питания, допускается осуществление продвижения вне пределов промо-оборудования, но строго в рамках предоставленной пользователю ИДП территории проведения промо-акции⁽³⁾;

6.3.60. Для всех пользователей ИДП в качестве приоритетного канала продвижения своих товаров и услуг потенциальным потребителям рекомендуется использовать интернет-коммуникации.

6.3.61. Запрещено создавать условия, которые мешают сотрудникам других пользователей ИДП, сотрудникам главного оператора аэропорта Якутск выполнять свои должностные обязанности или препятствуют обслуживанию пассажиров, а также создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству пассажиров, посетителей аэропорта, а также персонала, допускать по отношению к ним словесные оскорбления, угрозы и попытки физического насилия⁽²⁾.

6.3.62. Запрещено засорять, загрязнять и/или наносить повреждения сооружениям, инженерным системам, устройствам, оборудованию, эскалаторам, элементам конструкции зданий и сооружений на территории аэропорта Якутск⁽³⁾.

6.3.63. Запрещено сидеть, лежать на полу и в местах, не предназначенных для этого⁽⁵⁾.

6.3.64. Запрещено перемещаться по территории зданий на велосипедах, самокатах, мотоколясках, багажных тележках и других транспортных средствах⁽³⁾.

6.3.65. Запрещено выносить за пределы КЗА продукцию, приобретённую в магазинах беспошлинной торговли (Duty Free), а также в прочих магазинах или объектах питания, находящихся в чистой зоне международных вылетов аэропорта Якутск, с использованием служебного пропуска и положения⁽⁴⁾.

6.3.66. Запрещены сбор, хранение и складирование в арендуемых объектах ИДП и на территории проведения промо-акции любых легковоспламеняющихся, горючих веществ (если иное не установлено назначением арендуемой площади)⁽²⁾.

6.3.67. Запрещено хранение, размещение в арендуемых объектах ИДП и на территории проведения промо-акции токсичных веществ, животных, оружия, боеприпасов, радиоактивных или любых других материалов или предметов, которые могут быть опасны для здоровья людей и/или окружающей среды⁽²⁾.

6.3.68. Запрещено курение:

- a) сотрудникам пользователя ИДП, потребителям и иным лицам, находящимся в арендуемых помещениях⁽³⁾;
- b) сотрудникам пользователя ИДП на территории аэропорта Якутск, за исключением мест, специально определённых оператором аэропорта Якутск для курения; места, специально отведённые для курения, обозначаются отличительными признаками (табличка, наклейка или разметка с текстом «Место для курения», либо с символом неперечёркнутой сигареты)⁽³⁾.

6.3.69. Запрещена установка и подключение электронагревательных и бытовых приборов в арендуемых объектах ИДП и на территории проведения промо-акции без предварительного письменного согласования с главным оператором аэропорта Якутск. Запрещено подключать в группы розеток, обеспечивающих работу технологического оборудования главного оператора аэропорта Якутск и/или других пользователей ИДП, электрическую нагрузку путём отключения данного оборудования, без разрешения главного оператора аэропорта Якутск⁽³⁾.

6.3.70. Запрещено использовать кабели и провода с повреждённой изоляцией, применять в целях отопления электронагревательные устройства, не имеющие сертификатов безопасности и совместимости и/или деклараций соответствия⁽³⁾.

6.3.71. Запрещено использование зон общего пользования, служебных и эвакуационных коридоров в целях хранения, размещения любого имущества пользователя ИДП⁽³⁾.


6.3.72. Сбор, хранение и складирование отходов и мусора в арендуемом помещении осуществляется в урнах, а в зонах общего пользования только в тех местах (урны, контейнеры), которые определены главным оператором аэропорта Якутск⁽³⁾.

6.3.73. Для вывоза мусора могут использоваться только технологические и служебные входы; транспортировка мусора (ТКО) осуществляется только в ночное время. Запрещено сортировать и прессовать мусор в зонах, предназначенных для обслуживания клиентов⁽⁴⁾.

6.3.74. Запрещено проведение огневых или газосварочных работ без соответствующего письменного разрешения главного оператора аэропорта Якутск на проведение таких работ, а также проведение таких работ с нарушением требований пожарной безопасности⁽³⁾.

6.3.75. Пользователю ИДП запрещено без согласия главного оператора аэропорта Якутск вести любую коммерческую и некоммерческую деятельность на территории аэропорта Якутск за пределами переданного в аренду помещения, а также за пределами предоставленной пользователю ИДП территории проведения промо-акции. В том числе, запрещено использовать территорию аэропорта Якутск:

- a) для осуществления презентаций и других рекламных акций пользователя аэропорта и сторонних организаций, размещения рекламных плакатов и другой рекламной продукции (в т. ч. в зонах, доступных для просмотра без посещения арендуемого помещения)⁽³⁾;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- b) для реализации товаров (работ, услуг) третьим лицам с организацией торговой зоны, либо для демонстрационных (выставочных и иных подобных) целей, а также в целях рекламы продукции (работ, услуг) третьих лиц⁽³⁾.

6.3.76. Наименование компании пользователя аэропорта на двери арендуемого помещения (стандартная вывеска), а также на промо-стойках, стенах, подиумах и прочих рекламных объектах, используемых пользователем аэропорта в рамках проводимой промо-акции; календари, канцелярские принадлежности и любая сувенирная продукция с логотипами пользователя аэропорта и других сторонних организаций не являются рекламной продукцией.

6.3.77. Если иное не согласовано с главным оператором аэропорта Якутск, запрещено применение любых звуковых, световых и других эффектов, которые могут помешать деятельности других пользователей аэропорта или повлиять на деятельность служб главного оператора аэропорта Якутск.

6.3.78. Системы звуковой трансляции (в т. ч. музыкальной, речевой рекламы) должны устанавливаться только после согласования с главным оператором аэропорта Якутск; при использовании пользователем аэропорта фонового музыкального сопровождения, аудиоряд и уровень его звука должен быть согласован с главным оператором аэропорта Якутск, при этом громкость музыкального фона не может превышать 55 дБ⁽⁵⁾.

6.3.79. В зонах общего пользования, а также в арендуемых объектах аренды на территории торговых объектов (т. е. на территории помещений/площадей, предназначенных под розничную торговлю, под общественное питание, под пассажирские сервисы, а также прочие цели связанные с обслуживанием потребителей, такие как стойки по продаже билетов/ такси и т. д.), а также в офисных помещениях и на территории проведения промо-акции должны отсутствовать (быть не доступными взгляду потребителей).⁽³⁾

- a) товар в транспортной упаковке;
- b) оборудование, неиспользуемое при обслуживании потребителей (например: неиспользуемая оргтехника, отключённая от электросети; сломанные элементы мебели и т. д.);
- c) раздевалки для персонала; зимняя/демисезонная верхняя одежда персонала (например, куртки, пальто, шубы и т. д.) и иные предметы, не связанные с обслуживанием потребителей (например: пачки бумаги; бутылки с питьевой водой).

6.3.80. Указанное в [6.3.80](#) имущество должно храниться в закрытых шкафах, закрытых стеллажах, системах хранения и прочих закрывающихся элементах мебели⁽³⁾.

6.3.81. Пользователь аэропорта обязан соблюдать чистоту и порядок в арендуемых объектах аренды и на территории проведения промо-акции, а также в зонах общего пользования.

6.3.82. Элементы интерьера и оборудования арендуемых офисных помещений, торговых объектов (т. е. на территории помещений/площадей, предназначенных под розничную торговлю, под общественное питание, под пассажирские сервисы, а также прочие цели, связанные с обслуживанием потребителей, такие как стойки по продаже билетов/такси и т. д., вендинговые аппараты, терминалы и прочее), а также рекламных объектов на территории проведения промо-акции должны поддерживаться в чистом, презентабельном виде.

6.3.83. На территории арендуемого объекта ИДП пользователь ИДП должен обеспечить⁽⁵⁾:

- a) отсутствие видимых загрязнений (пыли, потёков, налёта и известковых отложений, накипи, ржавчины, пятен, разводов, оставленных тряпкой, и прочего);
- b) отсутствие мусора на полу и рабочих местах персонала пользователя аэропорта;
- c) отсутствие остатков пищи (в т. ч. остатков от упаковок пищевых продуктов, коробок из-под пиццы/ роллов, грязных подносов и т. п.) на рабочих местах персонала пользователя аэропорта, а также в корзинах для мусора/урнах);
- d) в арендуемых объектах аренды (за исключением: складских (подсобных) помещений, вендинговых аппаратов, торговых объектов аренды под питание) запрещено хранение в зоне видимости посетителей пищи и напитков;

Примечание:

Допускается хранение на виду у посетителей бутылки воды объёмом до 0,6 литра и прозрачного пластикового стаканчика для употребления питьевой воды персоналом пользователя аэропорта.

- e) отсутствие наклеек, рисунков и любых других изображений/надписей на стенах, мебели и других элементах интерьера/оборудования, если они не согласованы в рамках концепции объекта аренды или концепции рекламного объекта;
- f) отсутствие неприятных посторонних запахов (запахи испорченной пищи, табака, канализации, лакокрасочных веществ, пыли) фиксирующихся органолептическим методом (по ощущениям); запах кофе/чая посторонним не считается;
- g) целостность и исправность всех элементов интерьера и оборудования, отсутствие на них потёртостей, трещин, вмятин, царапин, механических повреждений и других дефектов⁽⁵⁾;
- h) исправность всех ламп элементов интерьера и оборудования, полную освещённость витрин (при их наличии) в течение суток⁽⁵⁾;
- i) работоспособность, визуальную и функциональную исправность, работу в штатном режиме любого оборудования и техники⁽⁵⁾.


6.3.84. Запрещено употребление пищи вне специально отведённых для этого мест: точек общественного питания, кофе-брейков, столовых и т. п. Допускается употребление безалкогольных напитков в зоне для переговоров офисного помещения⁽⁵⁾.

6.3.85. Запрещены проживание сотрудников пользователя аэропорта и других лиц, организация спальных мест в арендуемых объектах аренды, а также сон сотрудников пользователя аэропорта на рабочих местах.

6.3.86. Запрещено размещение спальных принадлежностей (постельное белье, одеяла, подушки и проч.), кроватей, кушеток, раскладушек, надувных матрацев и прочих матрацев в сложенном или разобранном виде (допускается размещение не раскладывающихся диванов в зоне для посетителей офисного помещения)⁽³⁾.

6.3.87. Запрещено сливать в канализацию пищевые отходы, строительный мусор и любые другие отходы, а также любые жидкости, которые могут вызывать засорение канализационных труб или порчу оборудования⁽³⁾.

6.3.88. Запрещено чем-либо закрывать элементы системы пожаротушения, энергообеспечения, видеонаблюдения и охранной сигнализации, а также трубы и люки отопления, вентиляции и воздушного кондиционирования, которые обеспечивают воздухообмен в помещениях⁽⁴⁾.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

6.3.89. При перевозке грузов/имущества на территории аэропорта Якутск допускается использование пользователем аэропорта тележек, за исключением пассажирских багажных тележек, соответствующих следующим спецификациям⁽⁵⁾:

- ширина тележки с грузом не должна превышать 700 мм;
- длина тележки с грузом не должна превышать 1 020 мм;
- высота тележки, как с грузом, так и без груза от пола не более 1 200 мм;
- высота тележки от пола до верхней части платформы тележки не более 200 мм;
- тележка должна быть чистой и промаркированной способом, позволяющим идентифицировать данные транспортировочные средства на предмет принадлежности пользователю аэропорта.

6.3.90. Запрещено производить отстой транспортных средств на привокзальной площади; погрузочно-разгрузочные работы на привокзальной площади запрещено производить с 00:00 до 09:00 и с 18:00 до 00:00⁽⁵⁾.

6.3.91. Провоз товара и любого другого имущества через зоны общего пользования, пассажирские зоны (зоны обслуживания пассажиров) осуществляется пользователем аэропорта в соответствии с графиком, согласованным с главным оператором аэропорта Якутск⁽⁵⁾.

6.3.92. В случае использования лифтов при перевозке грузов пользователь аэропорта обязан соблюдать следующие правила⁽⁵⁾:

- при перевозке грузов на лифте с использованием тележки пользователь аэропорта следит, чтобы тележка не билась и не упиралась в заднюю стенку лифта;
- запрещено размещать и перевозить в купе лифта одновременно две тележки с грузом или без него;
- запрещено прикладывать физическую силу для открывания дверей шахты и кабины лифта, а также запрещено задерживать движение дверей лифта при закрывании, придерживая их руками или ставя какие-либо предметы;
- запрещено загромождать тележками выходные площадки лифтов и перекрывать (или мешать) выезд тележки из лифта;
- запрещено садиться на тележку с грузом или без него.

6.3.93. Запрещено использовать эскалаторы для перевозки грузов и/или тележек, размещать перевозимый груз на ступенях и/или полотне эскалатора.

6.3.94. Запрещено принудительно удерживать (в т. ч. подпирать какими-либо предметами) дверные механизмы: ворота; входные револьверные двери; двери, снабжённые автоматическими доводчиками, и тем самым нарушать их работоспособное состояние.

6.3.95. Двери подсобных и любых других арендованных помещений, которые не используются для непосредственного обслуживания клиентов пользователя аэропорта (т. е. помещения, доступ в которые клиентам не требуется для получения услуги/товара), должны быть закрыты⁽⁴⁾.

6.3.96. При эксплуатации секционных, рулонных, подъёмно-поворотных, распашных и/или откатных ворот (далее по тексту — автоматические ворота) пользователь аэропорта обязан соблюдать следующие требования⁽⁴⁾:

- ручное открывание и закрывание автоматических ворот осуществлять только при отключении электроэнергии и при исправном электродвигателе, при открытии и закрытии автоматических ворот не прилагать к ним больших усилий. Резкое открытие и закрытие автоматических ворот запрещено;
- запрещено проходить или пробегать под движущимся полотном автоматических ворот;
- запрещено подвергать автоматические ворота ударам и препятствовать их свободному открытию и закрытию;
- запрещено устанавливать на автоматические ворота дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей автоматических ворот;
- не подвергать загрязнению направляющие и ролики автоматических ворот;
- во время движения полотна в проёме автоматических ворот должны отсутствовать посторонние предметы и мусор;
- запрещено прикасаться к подвижным элементам автоматических ворот (ролики, боковые опоры, панели и т. п.) во время их движения;
- при наличии в автоматических воротах калитки перед началом их движения необходимо убедиться, что калитка закрыта;
- при использовании автоматических ворот пользователь аэропорта обязан назначить ответственных за эксплуатацию автоматических ворот и представить копию приказа о назначении ответственного оператору аэропорта Якутск.

6.3.97. Запрещено проводить ремонтные работы без организации временных ограждений, информационных табличек; время проведения ремонтных работ, формат временных ограждений и информационных табличек должны быть предварительно согласованы с главным оператором аэропорта Якутск⁽⁴⁾.

6.3.98. Запрещена установка и подключение радиоэлектронных средств связи и телекоммуникационного оборудования (в т. ч. Wi-Fi-роутеров, ретрансляторов радио- и GSM-сигнала) в арендуемых помещениях и на территории аэропорта Якутск без предварительного письменного согласования с главным оператором аэропорта Якутск⁽⁴⁾.

6.3.99. Запрещено устанавливать замочные механизмы с ключами на двери, находящиеся в объектах аренды без предварительного письменного согласования с главным оператором аэропорта Якутск, который предоставил данные объекты аренды пользователю аэропорта во временное владение и пользование за плату (аренду) согласно договору аренды имущества, заключённого между главным оператором аэропорта Якутск и пользователем аэропорта⁽⁵⁾.

6.3.100. Если иное предварительно не согласовано письменно с главным оператором аэропорта Якутск, пользователь аэропорта обязуется использовать на дверях в объектах аренды исключительно электронные замки, объединённые в единую систему контроля доступа⁽⁴⁾.

6.3.101. Запрещено занимать помещения, не переданные в рамках договорных отношений с главным оператором аэропорта Якутск в установленном порядке⁽³⁾.

7. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВС

7.1. Общие принципы эксплуатации и обслуживания ВС

7.1.1. На аэродроме Якутск взлётно-посадочные операции осуществляют только ВС, имеющие для этого всю необходимую документацию согласно законодательству Российской Федерации и положениям международных нормативных актов⁽⁴⁾.

7.1.2. Эксплуатация ВС на территории аэродрома Якутск должна осуществляться в соответствии с Руководством по лётной эксплуатации воздушного судна и иных нормативных актов Российской Федерации и международного права.

7.1.3. Порядок действий пользователей ИДП при возникновении авиационного происшествия описан в Стандарте YKS-ERP1-001 «Аварийный план АО «Аэропорт Якутск» (План мероприятий при возникновении аварийных ситуаций в аэропорту)», разработанном и утверждённом главным оператором аэропорта Якутск⁽³⁾.

7.1.4. Эвакуация ВС, потерявшего способность самостоятельного движения вследствие авиационного происшествия (авиационного инцидента), осуществляется в соответствии с Процедурой 14 Аварийного плана Аэропорта Якутск, разделом 4.14. Руководства по аэродрому Якутск.

7.1.5. Запуск и гонка авиадвигателей на аэродроме должны осуществляться по согласованию с аэродромной службой главного оператора аэропорта Якутск в специально отведённых для этого местах, отражённых на «Схеме расстановки и организации движения ВС, спецтранспорта и средств механизации на аэродроме Якутск»⁽⁴⁾.

7.1.6. Все временные технологические графики обслуживания и нормы времени на операции наземного обслуживания ВС, должны быть согласованы с главным оператором аэропорта Якутск.

7.1.7. При обслуживании ВС на территории аэродрома запрещается⁽⁴⁾:

- 7.1.7.1. самостоятельно, без согласования с аэродромной службой главного оператора аэропорта Якутск проводить обработку/очистку ВС от снега/льда/грязи (противообледенительными жидкостями/водой) вне отведённых для этого специальных мест или специально отведённых МС;
- 7.1.7.2. нарушать технологию наземного и технического обслуживания ВС, допуская разливы/сливы топлива, масла, гидравлической жидкости и других спецжидкостей на искусственные или грунтовые покрытия аэродрома;
- 7.1.7.3. нарушать технологию наземного и технического обслуживания ВС, допуская разливы/сливы воды и содержимого туалетных баков ВС на искусственные или грунтовые покрытия аэродрома;
- 7.1.7.4. оставлять без надзора работающие средства механизации, технологическое оборудование, спецтранспорт и т. д., а также ВС с подключёнными аэродромными источниками электропитания,
- 7.1.7.5. оставлять спецоборудование после обслуживания ВС на МС вне специально отведённых зон хранения, оставлять спецтехнику на МС после обслуживания ВС;
- 7.1.7.6. допускать к работе по заправке ВС топливом неисправный и не оборудованный искрогасителями спецтранспорт, задействованный в заправке;

- 7.1.7.7. производить работы по наземному и техническому обслуживанию ВС без первичных средств пожаротушения;
- 7.1.7.8. заправлять ВС топливом с пассажирами на борту, кроме случаев, предусмотренных Федеральными авиационными правилами «Подготовка и выполнение полётов в гражданской авиации Российской Федерации», утверждёнными приказом Минтранса России от 31 июля 2009 года № 128;
- 7.1.7.9. проводить гонку двигателей ВС вне МС, специально отведённых и согласованных по типам ВС для этих целей;
- 7.1.7.10. нарушать технологию вывоза мусора после уборки ВС;
- 7.1.7.11. устанавливать неисправное ВС по прибытии на контактное МС (оборудованное телескопическим трапом);
- 7.1.7.12. устранять возникшие неисправности ВС на контактном МС. Для техобслуживания ВС должно быть отбуксировано на удалённое место стоянки;
- 7.1.7.13. производить работы на ВС с применением открытого огня; при необходимости проведения сварочных работ детали или узлы должны сниматься с ВС, а их сварку следует проводить в специальных помещениях.

7.1.8. По заявке аэродромной службы главного оператора аэропорта Якутск пользователи ИДП, осуществляющие свою деятельность на аэродроме (операторы, хэндлеры, селф-хэндлеры), должны своевременно производить освобождение мест хранения средств наземного обслуживания и спецтранспорта на лётном поле аэродрома для их очистки, кроме того, должны неукоснительно выполнять указания инженера аэродромной службы главного оператора аэропорта Якутск по освобождению территории на месте работы уборочной техники при производстве работ по очистке лётного поля⁽⁴⁾.

7.2. Основные правила подготовки места стоянки и близлежащего маршрута руления ВС


7.2.1. Пользователь аэропорта должен обеспечить проведение проверки МС на отсутствие посторонних предметов, грязи, песка, снега, льда, разлитых пятен масла и других предметов или жидкостей, которые могут повредить ВС во время заруливания/выруливания.

7.2.2. Пользователь аэропорта должен обеспечить проведение проверки площади искусственного покрытия (ИП) в пределах назначенного МС и осевых линий близлежащих МС слева и справа по ходу движения ВС на предмет отсутствия посторонних предметов, грязи, песка, снега, льда, разлитых пятен масла и других предметов или жидкостей, которые могут повредить ВС, либо стать причиной полной или частичной потери управления ВС во время заруливания/выруливания⁽⁴⁾.

7.3. Основные правила обслуживания ВС по прибытии

7.3.1. Пользователь аэропорта должен обеспечить⁽⁴⁾:

- 7.3.1.1. отсутствие спецтехники и СНО на МС внутри красной зоны до выключения проблесковых огней ВС;
- 7.3.1.2. соблюдение принципов устойчивости ВС на земле при разгрузочных работах;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- 7.3.1.3. все сетки внутри багажно-грузового отсека зафиксированы соответственно (для всех типов ВС);
- 7.3.1.4. спецтехника и СНО на МС установлены с использованием штатных тормозных систем (колодки, аутригеры, стояночный тормоз и т. д.);
- 7.3.1.5. совместимость и разделение опасных и/или специальных грузов, багажа и другой загрузки соблюдены;
- 7.3.1.6. вся грузы, требующие отдельной (дополнительной) швартовки, надёжно закреплены;
- 7.3.1.7. документы, упаковка, маркировка опасных грузов соответствует Правилам безопасной перевозки опасных грузов по воздуху;
- 7.3.1.8. БГО ВС после выгрузки проверено на отсутствие посторонних предметов и другого оборудования, не имеющего отношения к данному рейсу.

7.4. Основные правила обслуживания ВС по отправлении

- 7.4.1. Пользователь аэропорта должен обеспечить⁽³⁾:
 - 7.4.1.1. отсутствие блокировки топливозаправочной техники другой техникой и/или СНО;
 - 7.4.1.2. соответствие процедуры заправки/слива горюче-смазочных материалов (далее — ГСМ) в/из ВС руководящим документам авиакомпании и главного оператора аэропорта Якутск (заземление, заправка при определённых погодных условиях (гроза, штормовой ветер), заправка с пассажирами на борту и т. д.);
 - 7.4.1.3. БГО ВС перед загрузкой проверено на отсутствие посторонних предметов и другого оборудования, не имеющего отношения к данному рейсу и все сетки внутри БГО зафиксированы соответственно (для всех типов ВС);
 - 7.4.1.4. соблюдение принципов устойчивости ВС на земле при загрузочных работах;
 - 7.4.1.5. совместимость и разделение опасных и/или специальных грузов, багажа и другой загрузки соблюдены;
 - 7.4.1.6. вся загрузка, требующая отдельной (дополнительной) швартовки, закреплена соответственно;
 - 7.4.1.7. опасные грузы: документы, упаковка, маркировка в соответствии с Правилами безопасной перевозки опасных грузов по воздуху;
 - 7.4.1.8. произведён визуальный осмотр ВС перед вылетом (отсутствие видимых повреждений, дефектов, открытых сервисных панелей, дверей, люков);
 - 7.4.1.9. отсутствие спецтехники, СНО на МС внутри красной зоны и на маршруте выруливания с МС перед началом движения ВС (буксировка, на собственной тяге двигателей);
 - 7.4.1.10. фактическая загрузка соответствует схеме загрузки;
 - 7.4.1.11. фактическое количество мест загруженного багажа в БГО ВС соответствует количеству зарегистрированного багажа (за вычетом количества мест снятого багажа);

- 7.4.1.12. отсутствие на борту ВС багажа, снятого (снятых) с рейса пассажира (пассажиров);
- 7.4.1.13. фактическое количество пассажиров на борту ВС соответствует количеству, допущенных к рейсу (зарегистрированных) пассажиров;
- 7.4.1.14. пассажиры на борту в соответствии с пассажирским манифестом.

7.5. Основные правила центровки ВС


- 7.5.1. Пользователь аэропорта должен обеспечить⁽³⁾:
 - 7.5.1.1. своевременное предоставление главному оператору аэропорта Якутск центровочных и весовых данных;
 - 7.5.1.2. фактические веса не должны превышать максимально допустимые, установленные заводом-производителем, главным оператором аэропорта Якутск, авиакомпанией, и максимальные веса для данного рейса.
 - 7.5.1.3. Полётные центровки ВС должны находиться в пределах установленных лимитов.
 - 7.5.1.4. Центровочные базовые данные должны быть использованы в соответствии с данным типом ВС.
 - 7.5.1.5. Центровочные документы должны быть применены для данного типа ВС.
 - 7.5.1.6. При наличии изменений в последнюю минуту, ВС не должно быть перегружено, центровки должны находиться в пределах лимитов.
 - 7.5.1.7. Итоги центровки и перронной работы должны обеспечивать ситуацию, когда фактическая загрузка ВС соответствует полётным документам.

7.6. Основные правила буксировки ВС

- 7.6.1. Порядок буксировки ВС на перроне описан в пункте 2 Раздела 4.9 Руководства по аэродрому Якутск.
- 7.6.2. Оператор обеспечивает соблюдение процедуры запуска двигателей на МС, во время буксировки, на точке запуска.
- 7.6.3. Оператор обеспечивает использование исправных средств буксировки в соответствии с данным типом ВС.
- 7.6.4. В случае, если время стоянки ВС авиакомпании на МС по тарифу составляет более 168 часов, и при необходимости использования аэропортом данного МС, главный оператор аэропорта Якутск оставляет за собой право принять решение о перебуксировке ВС на другое МС в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом авиакомпанию для обязательного инициирования процедуры перебуксировки и прибытия специалистов авиакомпании для осуществления перебуксировки.

7.7. Основные правила работы с техникой и иными средствами механизации для наземного обслуживания ВС

- 7.7.1. Пользователь аэропорта должен обеспечить, чтобы персонал, выполняющий сигналы управления движением ВС во время выполнения операций по наземному движению ВС⁽⁴⁾:

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- 7.7.1.1. отвечал за подачу ясных и точных стандартных сигналов управления движением воздушного судна;
- 7.7.1.2. утверждался для выполнения сигналов управления движением воздушного судна соответствующим органом власти, если применимо;
- 7.7.1.3. имел на себе специальный жилет с флуоресцентной маркировкой, который позволяет экипажу воздушного судна легко идентифицировать его как специалиста, ответственного за выполнение сигналов управления воздушного судна.

7.8. Основные правила передачи информации при обслуживании ВС

7.8.1. Пользователь аэропорта обязан информировать заинтересованные службы главного оператора аэропорта Якутск (и других участников наземного обслуживания)⁽⁴⁾:

- 7.8.1.1. о факте и времени начала операций наземного обслуживания;
- 7.8.1.2. о факте и времени окончания операций наземного обслуживания;
- 7.8.1.3. о факте и величине ожидаемого отклонения операций наземного обслуживания и их причине (предварительной) — немедленно, как стало известно, но не позже времени окончания наземного обслуживания по плану подготовки рейса.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

8. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ТС, СТ, СНО И ОБОРУДОВАНИЯ

8.1. Правила размещения ТС, СТ, ССМ, СНО и прочего оборудования

8.1.1. Всё производственное оборудование пользователей ИДП по завершении производственных операций должно быть перемещено (отбуксировано) на определённые главным оператором аэропорта Якутск места базирования.

8.1.2. В случае нахождения наземной авиационной техники пользователя ИДП (ТС, СТ, ССМ, СНО и прочее) вне специально отведённых мест и невозможности однозначно определить владельца единицы наземной авиационной техники (далее — НАТ), данная единица НАТ перемещается в карантинную зону и утилизируется в установленном законом порядке.

8.2. Требования к ТС, СТ и ССМ

8.2.1. Транспортные средства (ТС), спецтранспорт (СТ) и самоходные средства механизации (ССМ), должны соответствовать требованиям:

8.2.2. ТС, СТ, ССМ, выполняющие технологические операции на территории аэродрома аэропорта Якутск должны иметь установленную действующим законодательством цветографическую окраску, а также видимые с расстояния (не менее 20 метров) идентификационные знаки торгового наименования пользователя аэропорта⁽⁵⁾.

8.2.3. На ТС, СТ и ССМ должны отсутствовать видимые повреждения и сильные загрязнения лакокрасочного покрытия, вмятины, трещины на стёклах, а также дефекты, затрудняющие читаемость наименования и символики пользователя аэропорта⁽⁵⁾.

8.2.4. ТС и СТ работающие на территории КЗА, должны быть оборудованы⁽⁴⁾:

8.2.4.1. радиостанцией УКВ-диапазона для прослушивания радиообмена авиационной электросвязи на частоте вышки КДП (для ТС/СТ, работа которых выполняется в зоне маневрирования) для запроса разрешения/уведомления РП (руководителя полётов) на вход/выход в/из зоны маневрирования;

8.2.4.2. проблесковым маяком оранжевого цвета, который должен быть установлен на ТС в месте, хорошо просматриваемом со всех сторон, при необходимости устанавливаются несколько проблесковых огней;

8.2.4.3. буксировочным тросом;

8.2.4.4. огнетушителем;

8.2.4.5. медицинской аптечкой;

8.2.4.6. средствами технологической радиосвязи с РП и диспетчером ПДСП главного оператора аэропорта Якутск;

8.2.4.7. зеркалами заднего вида или цветной панорамной камерой заднего вида с выводом изображения на монитор в салоне;

8.2.5. Оснащение ТС и СТ осуществляется за счёт пользователя.

8.2.6. Допуск в КЗА и/или на аэродром аэропорта Якутск ТС и СТ, не отвечающих установленным требованиям, а также контроль над ТС и СТ в процессе работы обеспечивается сопровождением сотрудника САБ.

8.3. Требования к оборудованию

8.3.1. Всё оборудование, используемое на территории аэропорта Якутск, должно быть в работоспособном состоянии⁽⁵⁾.

8.3.2. Использовать оборудование на территории аэропорта Якутск не по прямому назначению запрещается⁽⁴⁾.

8.3.3. Оборудование должно быть сертифицированным⁽⁴⁾.

8.3.4. Системы автоматизации пользователя аэропорта должны иметь возможность интеграции с существующими системами автоматизации главного оператора аэропорта Якутск.

8.3.5. Пользователь аэропорта должен соблюдать требования промышленной безопасности при эксплуатации опасного производственного объекта⁽⁵⁾.

8.3.6. На оборудовании должны отсутствовать видимые повреждения и сильные загрязнения лакокрасочного покрытия, вмятины, трещины на стёклах, а также дефекты, затрудняющие читаемость наименования и символики пользователя аэропорта⁽⁵⁾.

8.3.7. Производственное оборудование, находящееся в эксплуатации у пользователя аэропорта, должно соответствовать параметрам⁽⁴⁾ оборудования должны соответствовать нормам технических параметров, предусмотренным эксплуатационно-технической документацией на оборудование;

8.3.7.1. работа на неисправном и на не прошедшем плановое техническое обслуживание оборудовании запрещена;

8.3.7.2. выбросы вредных веществ от работы оборудования в атмосферу не должны превышать нормативов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3.8. Перегрузчик контейнеров и паллет должен соответствовать следующим параметрам:

- a) обязательно наличие гидравлических упоров (аутригеров);
- b) обязательно наличие бампера на переднем крае передней платформы; бампер должен быть выполнен из эластичного и в то же время упругого материала, устойчивого к износу и воздействию окружающей среды, и должен обеспечивать мягкое касание без нанесения повреждений поверхности фюзеляжа при стыковке платформы вплотную к ВС;

8.3.9. Транспортёр-перегрузчик контейнеров и паллет должен быть оборудован двухконтурной гидравлической тормозной системой с дополнительным стояночным тормозом.

8.4. Правила эксплуатации ТС, СТ и оборудования

8.4.1. Эксплуатация ТС и СТ на территории аэропорта Якутск допускается только после прохождения ежесменной процедуры контроля технического состояния ТС и СТ у уполномоченного лица, имеющего специальную квалификацию, и получения отметки о прохождении технического контроля в путевом листе⁽³⁾.

8.4.2. Запрещается эксплуатация ТС и СТ на которых имеются неисправности или повреждения, содержащиеся в таблице 8.1. настоящего Положения⁽⁴⁾.

Таблица 8.1. Перечень неисправностей, недопустимых для работы в КЗА

№ п/п	Неисправности и условия, при которых запрещается эксплуатация ТС и СТ	Пункт нормативного акта, на основании которого введено требование
1	Внешний вид, прочие элементы конструкции	
1.1	Отсутствует 2 противооткатных упора для грузовых автомобилей и спецтехники для обслуживания ВС	На основании РОРОС-95. 5.1.6. Для выполнения работ на аэродроме допускаются только технически исправные спецмашины,
1.2	Отсутствует огнетушитель, истёк срок проведения испытаний огнетушителя, отсутствует или не читаема маркировка на баллоне огнетушителя, огнетушитель не опломбирован, отсутствует этикетка с указанием даты проведения следующего испытания огнетушителя	<p>укомплектованные средствами пожаротушения и медицинской аптечкой. Кроме того, машины, работающие на ЛП и РД, должны быть оборудованы средствами радиосвязи, габаритными и проблесковыми огнями, укомплектованы буксировочными устройствами. Спецмашины, предназначенные для обслуживания ВС, должны быть оборудованы средствами радиосвязи и укомплектованы упорными колодками, а машины, предназначенные для выполнения погрузочно-разгрузочных работ, трапы, грузовые автомобили дополнительно должны быть оборудованы амортизирующими устройствами.</p> <p>На основании СП 9.13130.2009 Техника пожарная. Огнетушители. Требования к эксплуатации. В.12. Порошковые огнетушители, установленные на транспортных средствах вне кабины или салона и подвергающиеся воздействию неблагоприятных климатических и физических факторов, должны перезаряжаться не реже одного раза в 12 месяцев, остальные огнетушители — не реже одного раза в 24 месяца.</p>
1.3	Сколы и трещины в зоне просмотра водителя (мешающие осмотру) на лобовом стекле и стёклах задействованных в технологических процессах, отсутствует остекление кабины (если предусмотрены конструкцией)	<p>На основании РОРОС-95. 5.3.3. К кабине спецмашины предъявляются следующие требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ветровые и боковые стекла не должны иметь повреждений, затрудняющих видимость, боковые стекла должны плавно передвигаться свеклоподъёмными механизмами;
1.4	Не работают в установленном режиме стеклоочистители (если предусмотрены конструкцией)	<ul style="list-style-type: none"> - стеклоочистительные щётки должны обеспечивать очистку лобового стекла;
1.5	Не работают устройства обогрева и обдува стёкол (если предусмотрены конструкцией)	<ul style="list-style-type: none"> - на кресле водителя не допускаются провалы, рваные места, выступающие пружины и острые углы, для удобной посадки водителя-оператора сиденья должны обеспечиваться регулировочным устройством; - замки дверей кабины должны быть исправными, исключая возможность самопроизвольного открывания; - отопительное устройство кабины должно работать бесперебойно; - пол кабины должен быть исправным и застелен резиновым ковриком.
1.6	Отсутствуют зеркала заднего вида, предусмотренные заводом	<p>На основании РОРОС-95. 5.3.9. Каждая спецмашина должна быть оборудована</p>

№ п/п	Неисправности и условия, при которых запрещается эксплуатация ТС и СТ	Пункт нормативного акта, на основании которого введено требование
	изготовителем	зеркалами заднего вида, исправным освещением (дальний, ближний свет и подфарники), стоп-сигналом, указателями поворота, габаритными и проблесковыми огнями, а также средствами радиосвязи и буксировочными устройствами (в соответствии с п. 5.1.6 РОРОС-95).
1.7	Отсутствует или нарушена целостность амортизирующих элементов (резиновых или пластиковых демпферов, предотвращающих повреждение при контакте с бортом ВС) – только для ТС/СТ, участвующих в коммерческом и техническом обслуживании ВС (кроме передвижных источников питания)	На основании РОРОС-95. 5.1.6. Для выполнения работ на аэродроме допускаются только технически исправные спецмашины, укомплектованные средствами пожаротушения и медицинской аптечкой. Кроме того, машины, работающие на ЛП и РД, должны быть оборудованы средствами радиосвязи, габаритными и проблесковыми огнями, укомплектованы буксировочными устройствами.
1.8	Отсутствует медицинская аптечка	Спецмашины, предназначенные для обслуживания ВС,
1.9	Отсутствует буксировочный трос	должны быть оборудованы средствами радиосвязи и укомплектованы упорными колодками, а машины, предназначенные для выполнения погрузо-разгрузочных работ, трапы, грузовые автомобили дополнительно должны быть оборудованы амортизирующими устройствами
1.10	На грузоподъёмном механизме отсутствует или не читаема табличка с обозначением учётного номера, заводского номера подъёмного средства, паспортной грузоподъёмности и дат следующего полного и частичного технического освидетельствований. Истёк срок полного и/или частичного технического освидетельствования грузоподъёмного механизма	На основании федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъёмные сооружения», утверждённых приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 26 ноября 2020 г. № 461: 165. ПС в течение срока службы должны подвергаться периодическому техническому освидетельствованию: а) частичному — не реже одного раза в 12 месяцев; б) полному — не реже одного раза в 3 года, за исключением ПС для обслуживания машинных залов, электрических и насосных станций, компрессорных установок, а также других ПС, используемых только при ремонте оборудования, для которых полное техническое освидетельствование должно проводиться 1 раз в 5 лет.
1.11	Отсутствует или не работает кнопка аварийной остановки (для спецтранспорта, обслуживающего ВС)	Основные требования по безопасности к наземному оборудованию. Должна иметься кнопка (кнопки) аварийного отключения двигателя. Они должны монтироваться в удобных местах, чтобы позволить незамедлительное отключение в аварийной ситуации.
2	Световые приборы	
2.1	Неисправна/не горит фара ближнего света, повторитель поворота левый/правый, аварийная сигнализация (спереди ТС) (исключение: транспортируемое оборудование с	На основании РОРОС-95. 5.3.9. Каждая спецмашина должна быть оборудована зеркалами заднего вида, исправным освещением (дальний, ближний свет и подфарники), стоп-сигналом, указателями поворота, габаритными и проблесковыми

№ п/п	Неисправности и условия, при которых запрещается эксплуатация ТС и СТ	Пункт нормативного акта, на основании которого введено требование
2.2	ДВС/ЭД) Неисправен/не горит стоп-сигнал, повторитель поворота левый/ правый, аварийная сигнализация, сигнал движения задним ходом (сзади ТС) (если предусмотрены конструкцией)	огнями, а также средствами радиосвязи и буксировочными устройствами (в соответствии с п. 5.1.6 РОРОС-95).
2.3	Неисправен/не горит проблесковый маячок (исключение: транспортируемое оборудование с ДВС/ЭД)	На основании РОРОС-95. 5.1.6. Для выполнения работ на аэродроме допускаются только технически исправные спецмашины, укомплектованные средствами пожаротушения и медицинской аптечкой. Кроме того, машины, работающие на ЛП и РД, должны быть оборудованы средствами радиосвязи, габаритными и проблесковыми огнями, укомплектованы буксировочными устройствами. Спецмашины, предназначенные для обслуживания ВС, должны быть оборудованы средствами радиосвязи и укомплектованы упорными колодками, а машины, предназначенные для выполнения погрузо-разгрузочных работ, трапы, грузовые автомобили дополнительно должны быть оборудованы амортизирующими устройствами.
3	Двигатель и трансмиссия	
3.1	Видимая течь топлива – для ТС с ДВС	На основании РОРОС-95.
3.2	Капельная течь масла и спецжидкостей агрегатов и узлов ТС	5.3.2. Системы питания, охлаждения и смазки двигателя не должны иметь течи топлива, масла, антифриза и воды, а также пропуска отработанных газов через не плотности соединений в системах питания, газораспределения и выпуска. Вентиляционное устройство двигателя должно работать исправно, не допуская прорыва газов в подкапотное пространство. Труба глушителя должна плотно соединяться с выпускным трубопроводом двигателя. Храповик коленчатого вала должен иметь несработанные прорези, а пусковая рукоятка — прямую соответствующей длины и прочности шпильку.
3.3	Двигатель работает с перебоями (не держит холостые обороты и т. д.) — для ТС с ДВС.	На основании РОРОС-95. 2.3.1. Осмотреть машину, проверить её внешний вид, убедиться в отсутствии повреждений, проверить состояние рабочего оборудования, двигателя базового шасси и двигателя привода рабочего оборудования, деталей трансмиссии, ходовой части и кабины водителя, убедиться в отсутствии подтекания топлива, масла, спецжидкостей и воды.
3.4	Гул и искрение в двигателе — для ТС с ЭД	На основании РОРОС-95. 5.3.8. Электрооборудование должно обеспечивать запуск двигателя стартером, бесперебойное и своевременное зажигание смеси в цилиндрах, работу приборов освещения, сигнализации и электрических контрольных

№ п/п	Неисправности и условия, при которых запрещается эксплуатация ТС и СТ	Пункт нормативного акта, на основании которого введено требование
		приборов и исключать возможность искрообразования в соединениях. Электропроводка должна иметь, надёжную, неповреждённую изоляцию.
3.5	Переключение/включение скоростей осуществляется со скрежетом (для МКПП), с рывками (АКПП) (при наличии)	На основании РОРОС-95. 2.3.1. Осмотреть машину, проверить её внешний вид, убедиться в отсутствии повреждений, проверить состояние рабочего оборудования, двигателя базового шасси и двигателя привода рабочего оборудования, деталей трансмиссии, ходовой части и кабины водителя, убедиться в отсутствии подтекания топлива, масла, спецжидкостей и воды.
3.6	Неисправны или отсутствуют запоры горловин цистерн и пробки баков (если предусмотрены конструкцией)	На основании РОРОС-95. 5.3.22. Топливные ёмкости (цистерны для воды) не должны иметь течи, крышки топливных ёмкостей должны плотно прилегать к горловинам, через которые осуществляется заполнение ёмкостей топливом. Не допускаются отслоения защитного покрытия внутренних поверхностей топливных ёмкостей.
4	Тормозная система, рулевое управление, шины и колёсные диски	
4.1	Нарушена герметичность гидравлического тормозного контура (течь гидравлической жидкости) (если предусмотрен конструкцией)	На основании РОРОС-95. 5.3.6. Состояние тормозной системы должно обеспечивать своевременную остановку спецмашины и одновременность начала торможения всех колёс. В тормозной системе НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:
4.2	Нарушена герметичность пневматического и пневмогидравлического тормозных приводов вызывает падение давления воздуха при неработающем двигателе. Утечка сжатого воздуха из колёсных тормозных камер (если предусмотрены конструкцией)	- повреждение и заедание деталей привода колодок в колёсных тормозах; - просачивание жидкости (воздуха) из системы; - замена тормозной жидкости минеральными или иными маслами, а также жидкостями-суррогатами; - трещины диска ручного тормоза, отсутствие или неисправность запирающего устройства.
4.3	Шины не имеют рисунка протектора, расслоение каркаса, отслоение протектора и боковины, виден корд (для пневматических шин)	На основании РОРОС-95. 5.3.7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация шин:
4.4	Шины имеют внешние повреждения (пробои, порезы, разрывы)	- не соответствующих марке спецмашины по размеру и допустимой нагрузке; - с износом протектора выше установленной допустимой нормы;
4.5	Визуально видно слабое давление в шинах (необходима подкачка колёс) (исключение - цельнолитые шины)	- с механическими повреждениями (сквозное отверстие, расслоение и др.) и применением временных манжет; - с давлением воздуха, не соответствующим норме.
4.6	Отсутствует болт (гайка) крепления или имеются трещины диска и ободьев колёс, имеются видимые нарушения формы и размеров крепёжных отверстий, дисков	На основании РОРОС-95. 5.3.4. Состояние рулевого управления должно обеспечивать лёгкость и надёжность управления колёсами при любой скорости движения спецмашин. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ: - люфт рулевого управления (при измерении на рулевом колесе) более 25 град, при наличии усилителя проверка люфта производится при работающем двигателе;

№ п/п	Неисправности и условия, при которых запрещается эксплуатация ТС и СТ	Пункт нормативного акта, на основании которого введено требование
		<ul style="list-style-type: none"> - изгибы и вмятины рулевой колонки или наличие других повреждений, препятствующих свободному вращению рулевого вала; - ослабление крепления рулевой колонки, рулевой сошки и наличие повреждённых крепёжных деталей; - неисправности продольной и поперечной рулевых тяг; - повышенный люфт в шарнирных соединениях рулевых тяг.
5	Приборы объективного контроля	
5.1	Неисправен манометр пневматического или пневмогидравлического тормозных приводов (если предусмотрен конструкцией)	На основании РОРОС-95. 5.3.11. Запрещается эксплуатация спецмашин с неисправными и неопломбированными контрольно-измерительными приборами и оборудованием (спидометрами, редукторами, насосами, предохранительными устройствами и др.), рабочие параметры которых должны соответствовать нормативным.
5.2	Нет заряда АКБ (проверяется визуально по прибору / индикатору), неисправен датчик заряда АКБ	
5.3	Не работает спидометр или счётчик моточасов (для спецтехники и спецоборудования, установленного на базовое шасси)	
5.4	Не работает датчик топлива — для ТС с ДВС	
6	Документация	
6.1	Отсутствует путевой лист с отметкой о допуске к работе и подписью водителя	На основании РОРОС-95. 5.2.2. Водитель, выезжающий на машине, обязан иметь при себе и предъявить механику колонны (бригадиру) следующую документацию: <ul style="list-style-type: none"> - удостоверение на право управления автомобилем, выданное Государственной автомобильной инспекцией (водители тракторов, самоходных дорожно-строительных и аэродромных машин и механизмов - удостоверение, выданное квалификационной комиссией аэропорта или другого ведомства); - талон на право работы на аэродроме; - путевой лист с отметкой о допуске к работе и подписью водителя.
6.2	Отсутствует талон на право работы на аэродроме	
6.3	Отсутствует страховой полис ОСАГО (кроме ТС с ЭД мощностью двигателя менее 4 кВт)	На основании Закона об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

9. ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИДП К СЕЗОННОЙ РАБОТЕ

9.1. Подготовка к работе в весенне-летний и осенне-зимний период

9.1.1. Подготовка сил и средств пользователя ИДП к работе в ВЛП/ОЗП осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке к сезонной (в осенне-зимний и весенне-летний периоды) эксплуатации воздушных судов и объектов инфраструктуры воздушного транспорта гражданской авиации, утверждёнными Приказом Росавиации от 28 мая 2020 года № 509-П, локальными нормативными актами пользователя ИДП, а также настоящим Положением.

9.1.2. Главный оператор аэропорта Якутск вправе провести проверку документации, подтверждающей готовность к ОЗП/ВЛП всех пользователей ИДП.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЁТОВ

10.1. Система управления безопасностью полётов

10.1.1. Главный оператор аэропорта Якутск, как оператор аэродрома гражданской авиации, подлежащего обязательной сертификации, разрабатывает и обеспечивает функционирование системы управления безопасностью полётов на аэродроме.

10.1.2. Система управления безопасностью полётов описана в стандарте организации YKS-SMS1-001 «Руководство по управлению безопасностью полётов», а также отражена в Руководстве по аэродрому Якутск.

10.1.3. В целях эффективного функционирования системы управления безопасностью полётов главный оператор аэропорта Якутск разработал и применяет стандарт организации YKS-SMS2-001 «Положение о системе добровольных сообщений».

10.1.4. Пользователи ИДП обязаны сообщать о сообщать в рамках системы управления безопасностью полётов о любой опасности — событии или ситуации, которая при определённых условиях может привести к травме персонала или стать причиной авиационного события.

10.1.5. Деятельность, осуществляемая пользователем ИДП на территории аэропорта Якутск, может быть проконтролирована инспекцией по безопасности полётов с привлечением, при необходимости, специалистов иных структурных подразделений главного оператора аэропорта Якутск.

10.2. Деятельность инспекции по безопасности полётов

10.2.1. В целях повышения уровня безопасности полётов уполномоченным персоналом АО «Аэропорт Якутск» осуществляется выявление факторов опасности, оценки рисков и разработка корректирующих мероприятий для снижения влияния на безопасность полётов факторов опасности.

10.2.2. Инспекция по безопасности полётов проводит инспекторские проверки пользователей аэропорта по вопросам аэропортовой деятельности, связанным с обеспечением безопасности полётов, с целью контроля соблюдения:

- a) действующих в Российской Федерации законов, норм и правил обеспечения безопасности полётов в КЗА;
- b) действующих в гражданской авиации Российской Федерации правил подготовки ВС к полётам;
- c) приказов и распоряжений Росавиации, Минтранса России, связанных с безопасностью полётов;
- d) других правил, норм, положений, изложенных в российском и международном законодательстве.

10.2.3. При осуществлении инспекторской проверки инспекция по безопасности полётов вправе требовать от всех сотрудников пользователей аэропорта, осуществляющих свою деятельность на территории Аэропорта Якутск:

- a) выполнения всех норм, правил и процедур обеспечения безопасности полётов;
- b) представления необходимой для проведения инспекторской проверки документации, относящейся к обеспечению безопасности полётов;
- c) беспрепятственного допуска для посещения всех служб (объектов) обеспечения полётов с целью проведения инспекторской проверки;

- d) представления необходимых для задач контроля документов и информации.

10.2.4. В случае проведения проверок со стороны главного оператора аэропорта Якутск и выявления несоответствий нормам безопасности полётов главный оператор аэропорта Якутск имеет право применить штрафные санкции к пользователю аэропорта.

10.3. Контроль движения на аэродроме

10.3.1. Порядок расстановки и организации движения воздушных судов, спецтранспорта и средств механизации на аэродроме устанавливается главным оператором аэропорта Якутск в соответствии с положениями стандарта организации YKS-GRH1-007 «Инструкция по организации движения спецавтотранспорта и средств механизации на аэродроме Якутск».


10.3.2. Теоретическая подготовка, инструктаж, практическая стажировка, проверка знаний и принятие зачётов, допуск к самостоятельной работе на аэродроме проводятся в соответствии с Методическими рекомендациями Росавиации «Подготовка и Тестирование водителей и руководителей подъездом (отъездом) спецмашин к воздушным судам и соблюдению правил движения спецмашин на перроне аэродрома».

10.3.3. В случае проведения проверок со стороны главного оператора аэропорта Якутск и выявления нарушения правил движения на аэродроме и установления неисправности и не укомплектованности СТ и ТС главный оператор аэропорта Якутск имеет право применить штрафные санкции к пользователю аэропорта.

10.4. Правила выпуска водителя и ТС

10.4.1. Выпуск водителя и ТС на работу осуществляется следующим образом:

- 10.4.1.1. обязательная проверка водительского удостоверения водителя;
- 10.4.1.2. оформление и выдача путевого листа — первичного документа, содержащего информацию об автотранспорте, водителе, маршруте движения, юридическом лице
- 10.4.1.3. обязательное прохождение ППМО(4), включающего в себя следующие этапы:
- a) проверка медработником личного пропуска сотрудника на соответствие Ф.И.О., указанным в путевом листе;
 - b) опрос сотрудника на наличие или отсутствие жалоб на состояние здоровья;
 - c) проведение диагностических мероприятий.
- 10.4.1.4. проведение осмотра ТС/СТ на соответствие требованиям к техническому состоянию техники, допускаемой к эксплуатации на аэродроме, согласно положениям РОРОС-95, Правил дорожного движения и настоящего Положения⁽⁴⁾, включающего в себя следующие этапы:
- d) осмотр ТС/СТ уполномоченным лицом на наличие технических неисправностей в соответствии с требованиями нормативных документов (указаны выше);
 - e) проверка удостоверения на право управления автомобилем, выданного Государственной автомобильной инспекцией (водители тракторов, самоходных дорожно-строительных и аэродромных машин и механизмов);

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- f) проверка талона на право работы на аэродроме;
- g) проверка штампа медицинского работника установленного образца;

10.4.2. В путевом листе проставляется подпись в соответствующей графе⁽⁴⁾.

10.5. Правила наземного движения на территории аэропорта Якутск

10.5.1. Управление ТС и СТ в КЗА без сопровождения допускается только при наличии у водителя талона-допуска на право управления данным типом транспортного средства в КЗА⁽³⁾.

10.5.2. При эксплуатации ТС и СТ в КЗА, транспортный пропуск, оформленный в соответствии с настоящим Положением и стандартом организации YKS-GRH1-007 «Инструкция по организации движения спецавтотранспорта и средств механизации на аэродроме Якутск», должен быть установлен на видное место в кабине водителя непосредственно за лобовым стеклом ТС/СТ⁽⁵⁾.

10.5.3. На территории аэропорта Якутск предусмотрены специализированные парковки для стоянки транспорта, стоянка ТС вне зон парковки запрещена⁽⁴⁾.

10.5.4. Подготовка для работы на аэродроме аэропорта Якутск водителей ТС и СТ, руководителей подъездом (отъездом) ТС и СТ к (от) ВС осуществляется соответствующими структурными подразделениями оператора аэропорта Якутск (ИБП).

10.5.5. Талон на право вождения ТС и СТ по аэродрому аэропорта Якутск выдаётся на весь период работы водителя в аэропорту Якутск у пользователя аэропорта⁽³⁾.

10.5.6. Наземное движение осуществляется согласно стандарту организации YKS-GRH1-007 «Инструкция по организации движения спецавтотранспорта и средств механизации на аэродроме Якутск»⁽⁴⁾, утверждённому главным оператором аэропорта Якутск, размещённому на корпоративном сайте главного оператора аэропорта Якутск и доступному по ссылке: <https://yks.aero>

10.5.7. Все физические и юридические лица обязаны исполнять требования остановки/стоянки и парковки ТС и СТ в целях исполнения требований транспортной/авиационной безопасности, а также обязаны соблюдать Правила дорожного движения на территории аэропорта Якутск и прилегающих к нему территориях⁽⁴⁾.


10.5.8. В целях обеспечения безопасности полётов, качества наземного и технического обслуживания ВС и обеспечения бесперебойного функционирования аэродромного комплекса, на территории аэропорта Якутск запрещается⁽⁴⁾:

- 10.5.8.1. въезд транспортных средств личного пользования без оформления разового пропуска и сопровождения САБ аэропорта;
- 10.5.8.2. нарушать действующую Схему расстановки и организации движения ВС, спецтранспорта и средств механизации на перроне (Приложение № 1 к Разделу 4.9 Руководства по аэродрому Якутск), а также действующие схемы размещения оборудования;
- 10.5.8.3. размещать на перроне технику и иные средства механизации, не используемые в технологических процессах аэропортовой деятельности;
- 10.5.8.4. осуществлять стоянку ТС вне специально отведённых для этого территорий — парковках аэропорта Якутск, в том числе на строительных площадках, технологических дворах;

- 10.5.8.5. осуществлять въезд спецтранспорта в критические зоны радиомаячных систем, на лётные полосы и рулёжные дорожки без согласования с руководителем полётов ОВД и разрешения старшего диспетчера ПДСП;
- 10.5.8.6. осуществлять движение спецтранспорта в пределах лётных полос, рулёжных дорожек и критических зон радиомаячных систем без согласования с руководителем полётов ОВД и разрешения старшего диспетчера ПДСП;
- 10.5.8.7. осуществлять движение пешеходов по лётному полю (доставка экипажей и персонала на/от ВС должна производиться только автотранспортом), за исключением движения от АВК к телетрапам и обратно;
- 10.5.8.8. использовать любое наземное оборудование без нанесения маркировки принадлежности;
- 10.5.8.9. использовать спецтранспорт и средства механизации на территории аэродрома Якутск без средств пожаротушения и медицинской аптечки;
- 10.5.8.10. использовать спецтранспорт и средства механизации на лётной полосе, РД и в критических зонах РМС посадки без буксировочного устройства;
- 10.5.8.11. использовать для работы на лётной полосе, РД и в критических зонах радиомаячных систем посадки технически неисправные ТС и СТ, а также спецтранспорт, не оборудованный средствами сигнализации (габаритными и проблесковыми огнями) и двухсторонней связи со старшим диспетчером ПДСП;
- 10.5.8.12. осуществлять въезд на аэродромные покрытия спецтранспорта на гусеничном ходу без согласования с главным оператором аэропорта Якутск;
- 10.5.8.13. загрязнять искусственные покрытия аэродрома грунтом с колёс и содержимым кузовов спецтранспорта;
- 10.5.8.14. выключать средства радиосвязи, габаритные и проблесковые огни, установленные на спецтранспорте, при работе на лётной полосе, РД и в критических зонах РМС;
- 10.5.8.15. нарушать правила подъезда (отъезда) ТС и СТ к (от) ВС при техническом и коммерческом обслуживании, установленные стандартом организации YKS-GRH1-007 «Инструкция по организации движения спецавтотранспорта и средств механизации на аэродроме Якутск»;
- 10.5.8.16. нарушать правила допуска водителей к работе на аэродроме, а также лиц, руководящих подъездом (отъездом) ТС и СТ к (от) ВС.

10.5.9. При выполнении работ на лётном поле и на площади маневрирования в частности, необходимо неукоснительно соблюдать требования действующего стандарта организации YKS-GRH2-005 «Технология взаимодействия аэродромной службы со службой движения и другими службами аэропорта Якутск, обеспечивающими полёты» и действующей «Схемы расстановки и организации движения ВС, спецтранспорта и средств механизации на аэродроме Якутск»⁽⁴⁾.

10.5.10. Встреча транспортных средств, требующих сопровождения, участвующих в производственном процессе аэропорта на КПП, их сопровождение до места, определённого в заявке и обратно, а также контроль над транспортным средством

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

в процессе работы обеспечивается сопровождением сотрудников САБ, в том числе на договорной основе⁽⁴⁾.

10.5.11. При введении в аэропорту Якутск специальных процедур, действующих при ограничении видимости, должны соблюдаться следующие требования⁽³⁾:

- a) скорость движения ТС и СТ на перроне не должна превышать 10 км/ч, на остальной территории аэродрома — 20 км/ч;
- b) запрещён выезд на ВПП, РД, и в критические зоны РМС автотранспорта и средств механизации, не участвующих в обслуживании ВС или поддержании искусственных покрытий аэродрома и ССО в эксплуатационном состоянии;
- c) водители транспортных средств, допущенные к управлению на аэродроме, должны быть ознакомлены с ограничениями, действующими в условиях ограниченной видимости (Приложение № 1 к Разделу 4.16 Руководства по аэродрому Якутск «Инструкция по организации обеспечения полётов в условиях ограниченной видимости (дальности видимости на ВПП RVR менее 550 м) на аэродроме Якутск»);
- d) запрещено пересекать линию предварительного старта (критическую зону РМС), обозначенную огнями кругового обзора с красными светофильтрами и установленной дневной маркировкой без разрешения старшего диспетчера ПДСП и руководителя полётов ОВД.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ АВИАЦИОННОЙ И ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

11.1. Требования авиационной и транспортной безопасности

11.1.1. Основным документом главного оператора аэропорта Якутск, направленным на обеспечение авиационной и транспортной безопасности является Инструкция по пропускному и внутриобъектовому режиму АО «Аэропорт Якутск».

11.1.2. Требования Инструкции по пропускному и внутриобъектовому режиму АО «Аэропорт Якутск» являются обязательными для авиационного персонала и работников аэропорта (авиапредприятия), и других подразделений ГА базирующихся и осуществляющих свою деятельность на территории аэропорта, независимо от форм собственности, для всех физических и юридических лиц, находящихся на территории аэродрома для выполнения служебных заданий (работ) независимо от их статуса и занимаемой должности.

11.1.3. Практическое осуществление пропускного и внутриобъектового режима обеспечивает служба авиационной безопасности АО «Аэропорт Якутск».

11.2. Действия в случае возникновения АНВ на территории аэропорта Якутск

11.2.1. Действия в случае возникновения АНВ на территории аэропорта Якутск осуществляются в соответствии с Планом по урегулированию чрезвычайных ситуаций, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность АО «Аэропорт Якутск».

11.2.2. При возникновении угрозы совершения (совершении) АНВ на территории аэропорта Якутск или после посадки ВС, на борту которого был совершён АНВ, персонал аэропорта выполняет требования вышеуказанного Плана.

11.2.3. План мероприятий на случай чрезвычайной ситуации (далее — ЧС) предназначен для того, чтобы в форме инструкции определить обязанности и необходимые действия персонала служб аэропорта, а также взаимодействующих ведомств, участвующих в ликвидации последствий ЧС в аэропорту Якутск.

11.2.4. План мероприятий на случай ЧС предусматривает командные, связные и координирующие функции, необходимые для его выполнения.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

12.1. Требования к проведению опасных работ

12.1.1. Для целей настоящего Положения к опасным работам относятся:

12.1.1.1. Строительные работы (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 декабря 2020 года № 883н «Об утверждении Правил по охране труда при строительстве, реконструкции и ремонте»):


- a) работы с применением подъёмных сооружений и других строительных машин в охранных зонах воздушных линий электропередачи, газонефтепродуктопроводов, складов легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, горючих или сжиженных газов;
- b) работы в колодцах, шурфах, замкнутых, заглублённых и труднодоступных пространствах;
- c) осуществление текущего ремонта, демонтажа оборудования, а также производство ремонтных или каких-либо строительно-монтажных работ при наличии опасных факторов действующего опасного производственного объекта;
- d) работы на высоте;
- e) работы на участках, на которых имеется или может возникнуть опасность, связанная с выполнением опасных работ на смежных участках;
- f) работы в непосредственной близости от полотна или проезжей части эксплуатируемых автомобильных и железных дорог;
- g) газоопасные работы (присоединение вновь построенных газопроводов к действующей газовой сети, пуск газа в газопроводы и другие объекты систем газоснабжения при вводе в эксплуатацию, после их ремонта или расконсервации, виды ремонта, связанные с проведением огневых и сварочных работ на действующих внутренних и наружных газопроводах, газоиспользующих установках и другом газооборудовании);
- h) кровельные работы газопламенным способом;
- i) монтаж оборудования, трубопроводов и воздухопроводов в охранных зонах воздушных линий электропередачи, газопроводов, а также складов легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, горючих или сжиженных газов;
- j) монтажные работы в действующих теплосиловых и электрических цехах, ремонтные работы на электроустановках в открытых распределительных устройствах и в электрических сетях.

12.1.1.2. Работы при размещении, монтаже, техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 ноября 2020 г. № 833н «Об утверждении Правил по охране труда при размещении, монтаже, техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования»):

- a) земляные работы в зоне расположения подземных энергетических сетей, газопроводов, нефтепроводов и других подземных коммуникаций и объектов;
- b) работы, связанные с разборкой (обрушением) зданий и сооружений, а также укреплением и восстановлением аварийных частей и элементов зданий и сооружений;
- c) монтаж и демонтаж технологического оборудования;
- d) производство монтажных и ремонтных работ в непосредственной близости от открытых движущихся частей работающего оборудования, а также вблизи электрических проводов, находящихся под напряжением;
- e) монтажные и ремонтные работы на высоте более 1,8 м от уровня пола без применения инвентарных лесов и подмостей;
- f) ремонт трубопроводов пара и горячей воды технологического оборудования;
- g) работы в замкнутых объёмах, в ограниченных пространствах;
- h) электросварочные и газосварочные работы в закрытых резервуарах, в цистернах, в ямах, в колодцах, в тоннелях;
- i) работы по испытанию сосудов, работающих под давлением;
- j) работы по очистке и ремонту воздухопроводов, фильтров и вентиляторов вытяжных систем вентиляции помещений, в которых хранятся сильнодействующие химические и другие опасные вещества;
- k) проведение газоопасных работ;
- l) проведение огневых работ в пожароопасных и взрывоопасных помещениях;
- m) ремонт грузоподъёмных машин (кроме колёсных и гусеничных самоходных), крановых тележек, подкрановых путей;
- n) ремонт вращающихся механизмов;
- o) теплоизоляционные работы, нанесение антикоррозийных покрытий;
- p) работы с применением подъёмных сооружений.

12.1.1.3. Работы при сварке (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 декабря 2020 г. № 884н «Об утверждении Правил по охране труда при выполнении электросварочных и газосварочных работ»):

- a) электросварочные и газосварочные работы, выполняемые снаружи и внутри ёмкостей из-под горючих веществ, работы в закрытых резервуарах, в цистернах, в колодцах, в коллекторах, в тоннелях, каналах и ямах, трубопроводах, работы в топках и дымоходах котлов, внутри горячих печей;
- b) электросварочные и газосварочные работы во взрывоопасных помещениях;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- c) электросварочные и газосварочные работы, выполняемые при ремонте теплоиспользующих установок, тепловых сетей и оборудования;
- d) электросварочные и газосварочные работы, выполняемые на высоте более 5 м;
- e) электросварочные и газосварочные работы, выполняемые в местах, опасных в отношении поражения электрическим током (объекты электроэнергетики и атомной энергетики) и с ограниченным доступом посещения (помещения, где применяются и хранятся сильнодействующие ядовитые, химические и радиоактивные вещества).

12.1.1.4. Работы при использовании отдельных видов химических веществ и материалов (согласно Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 ноября 2020 г. № 834н «Об утверждении Правил по охране труда при использовании отдельных видов химических веществ и материалов, при химической чистке, стирке, обеззараживании и дезактивации»):

- a) работы по очистке и ремонту воздухопроводов, фильтров и вентиляторов вытяжных систем вентиляции химических лабораторий, складов и других помещений, в которых хранятся сильнодействующие химические и другие опасные вещества;
- b) работы, связанные с транспортировкой и уничтожением сильнодействующих ядовитых веществ;
- c) работы в местах, опасных в отношении загазованности, взрывоопасности, поражения электрическим током и с ограниченным доступом посещения;
- d) работы, в том числе электросварочные и газосварочные, в замкнутых объёмах и в ограниченных пространствах;
- e) огневые работы в пожароопасных и взрывоопасных помещениях;
- f) работы по сливу легковоспламеняющихся жидкостей, кислот и щелочей из железнодорожных цистерн при отсутствии специально оборудованных сливных эстакад с механизированными средствами слива;
- g) работы по вскрытию сосудов и трубопроводов, работающих под давлением;
- h) работы по ремонту оборудования и трубопроводов, в которых обращаются (транспортируются) опасные химические вещества.


12.1.1.5. Работы на пищевом производстве (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 декабря 2020 г. N 866н "Об утверждении Правил по охране труда при производстве отдельных видов пищевой продукции"):

- a) ремонтные работы внутри диффузионных аппаратов;
- b) работы по разрушению образующихся в печах завесаний;
- c) работы по окуриванию и парафинированию дошников, их вскрытию, очистке и осмотру;

- d) работы, связанные со спуском работников в приёмные воронки питателей технологического оборудования, силосы и бункера для их осмотра или ремонта;
- e) механическая очистка конденсаторов холодильных установок;
- f) ремонт аммиачных холодильных установок;
- g) работы по подъёму, монтажу и демонтажу тяжеловесного и крупногабаритного оборудования;
- h) работы в замкнутых объёмах и ограниченных пространствах;
- i) электросварочные и газосварочные работы, выполняемые внутри аппаратов, резервуаров, баков, в колодцах, в коллекторах, в тоннелях, трубопроводах, каналах и ямах;
- j) газоопасные работы (присоединение вновь построенных газопроводов к действующей газовой сети, пуск газа в газопроводы и другие объекты систем газоснабжения при вводе в эксплуатацию, после их ремонта или расконсервации, все виды ремонта, связанные с проведением огневых и сварочных работ на действующих внутренних и наружных газопроводах, газоиспользующих установках и другом газовом оборудовании);
- k) очистка газоходов;
- l) осмотр и ремонт надсушильных, подсушильных бункеров и тепловлагообменников;
- m) очистка решёток в каналах очистных сооружений;
- n) ремонт подъёмных сооружений (кроме колёсных и гусеничных самоходных), крановых тележек, подкрановых путей;
- o) производство монтажных и ремонтных работ вблизи действующего оборудования;
- p) ремонт вращающихся механизмов;
- q) нанесение антикоррозионных покрытий;
- r) работы в местах, опасных в отношении загазованности, взрывоопасности, поражения электрическим током и с ограниченным доступом посещения (помещения, в которых применяются и хранятся сильнодействующие ядовитые и химические вещества).

12.1.1.6. Работы на высоте (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 16 ноября 2020 г. № 782н «Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте»):

- a) работы с высоким риском падения работника с высоты;
- b) работы на высоте без применения средств подмащивания, выполняемые на высоте 5 м и более;
- c) работы, выполняемые на площадках на расстоянии менее 2 м от неограждённых (при отсутствии защитных ограждений) перепадов по высоте более 5 м либо при высоте ограждений, составляющей менее 1,1 м.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

12.1.2. Ответственность в случае причинения вреда здоровью, жизни сотрудника главного оператора аэропорта Якутск и/или клиента аэропорта по вине пользователя аэропорта несёт пользователь аэропорта⁽¹⁾.

12.1.3. Пользователь аэропорта обязуется соблюдать требования законодательства в области охраны труда и производственной безопасности на территории аэропорта Якутск⁽³⁾.

12.1.4. Пользователь аэропорта несёт полную ответственность перед контролирующими и надзорными органами Российской Федерации за достоверность и полноту представляемой информации, связанной с несчастным случаем.

12.1.5. Ответственность за несоблюдение персоналом пользователя аэропорта правил охраны труда и производственной безопасности при проведении работ несёт пользователь аэропорта⁽⁴⁾.

12.1.6. Вводный инструктаж по охране труда проводится у специалиста по охране труда пользователя ИДП; подтверждением прохождения инструктажа будет являться подпись в Журнале регистрации вводного инструктажа по охране труда. Главный оператор аэропорта Якутск вправе затребовать для проверки документы, подтверждающие прохождение работниками ИДП инструктажей по охране труда (вводных/повторных)⁽²⁾.

12.1.7. Представитель пользователя ИДП должен не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала производства опасных работ запросить у главного оператора аэропорта Якутск разрешение на возможность проведения опасных работ, с представлением документов подтверждающих наличие допусков работников, привлечённых к выполнению опасных работ (5).

12.1.8. Уполномоченное подразделение главного оператора аэропорта Якутск (ЭТУ) в процессе рассмотрения запроса на разрешение проведения опасных работ проверяет разрешающие документы на выполняемые работы (заполненный и подписанный надлежащим образом наряд-допуск, удостоверения в зависимости от выполняемой работы и прочее).

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

13. ПРАВИЛА ВЕДЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АЭРОПОРТУ ЯКУТСК

13.1. Правила взаимодействия с потребителями

13.1.1. Осуществление любого вида коммерческой деятельности на территории аэропорта Якутск возможно только после заключения договора аренды или иного договора с аэропортом.

13.1.2. Сотрудники пользователя аэропорта обязаны ориентироваться в реализуемой продукции (услугах) и уметь в наглядной и доступной форме довести до сведения Потребителя необходимую, полную и достоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах) и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров (работ, услуг).

13.1.3. Информация о товаре (услуге) должна быть оформлена в соответствии со ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

13.1.4. Пользователи аэропорта обязаны соблюдать круглосуточный режим работы в соответствии с режимом работы аэропорта, при условии отсутствия согласованного с аэропортом иного регламента работы ⁽⁵⁾.

13.1.5. Информация о фирменном и юридическом (если они отличаются) наименовании пользователя аэропорта, режиме его работы (и/или о причинах отклонения от режима работы и не предусмотренного графиком работы закрытия) и контактных телефонах должна быть размещена на видном для потребителя месте и оформлена в соответствии с требованиями к информационным табличкам, размещёнными на сайте главного оператора аэропорта по адресу⁽⁵⁾ <https://yks.aero>.

13.1.6. Все телефонные номера, указанные в качестве контактных, должны быть актуальны и доступны для звонков круглосуточно ⁽⁵⁾.

13.1.7. Книга жалоб и предложений, если она предусмотрена действующим законодательством, должна находиться в доступном для потребителя месте и предъявляться по требованию потребителя ⁽⁵⁾.

13.1.8. К оплате за товары (работы, услуги) пользователя аэропорта должны приниматься как наличный так и безналичный способы оплаты (в том числе с использованием платёжных систем: МИР, VISA, Mastercard).

13.1.9. Хранение денежных средств и прочей документации должно осуществляться пользователем аэропорта с учётом требований нормативных документов Центрального Банка Российской Федерации.

13.1.10. Персонал пользователя аэропорта должен быть ознакомлен с правилами главного оператора аэропорта и иметь документ (лист ознакомления) с личной подписью сотрудника на объекте деятельности пользователя аэропорта.

13.2. Правила общения с потребителями и спецификации внешнего вида персонала

13.2.1. Сотрудник пользователя аэропорта при общении с посетителями аэровокзала, а также на рабочем месте и общей зоне аэропорта Якутск должен соблюдать следующие правила:

- a) всегда начинать общение первым;
- b) при начале общения установить с посетителем контакт глазами;
- c) стиль общения с посетителем доброжелательный;

- d) на протяжении всего общения всё своё внимание сосредоточить на посетителе;
- e) при возникновении конфликтной ситуации, приложить все усилия к тому, чтобы совместно с посетителем найти взаимоприемлемое решение; всегда учитывать интересы посетителя;
- f) в случае обращения посетителя к сотруднику, который не осуществляет свою деятельность за персональным компьютером, данный сотрудник должен вести разговор с посетителем стоя;
- g) не разговаривать грубо, не повышать голос, не использовать сленговые и/или нецензурные выражения, не обращаться к посетителю на «ты»;
- h) не применять физическую силу;
- i) всегда реагировать на обращение посетителя;
- j) не есть, не пить, а также не держать на рабочем месте и в зоне видимости посетителя продукты питания, напитки, посуду;

Примечание:

За исключением случаев, когда данные продукты, напитки, посуда предусмотрены условиями проведения промо-акции, указанными в Договоре оказания услуг по предоставлению права проведения промо-акции, заключённым между главным оператором аэропорта и пользователем аэропорта.

- k) не держать на рабочем месте личные вещи, например, верхнюю одежду, дамские сумки и т. д.;
- l) не жевать (жевательную резинку и т. п.);
- m) не переодеваться, не переобуваться в присутствии посетителей;
- n) не использовать неклиентоориентированные позы (складывать руки в замок; лежать; сидеть на полу; сидеть, облокотившись головой на руку; держать руки в карманах и прочее);
- o) не разговаривать по мобильному телефону на личные темы;
- p) не причёсываться, не поправлять макияж, не красить ногти, не делать маникюр;
- q) не читать и не держать на рабочем месте журналы или книги;

Примечание:


За исключением случаев, когда данные книги, журналы и прочие печатные издания предусмотрены условиями проведения промо-акции, указанными в Договоре оказания услуг по предоставлению права проведения промо-акции, заключённым между главным оператором и пользователем аэропорта, либо когда журналы (буклеты), предоставлены авиакомпаниями и предназначены для пассажиров.

- г) не прослушивать и не просматривать информацию с любых медиа-носителей, в том числе через наушники, не играть в игры;

Примечание:

За исключением случаев, когда прослушивание музыки, просмотр фильмов, игры предусмотрены условиями проведения промо-акции, указанными в Договоре оказания услуг по предоставлению права проведения промо-акции, заключённым между главным оператором аэропорта и пользователем аэропорта.

- s) не спать;
- t) не курить при посетителе вне специально отведённых мест, а также в курительных кабинках стерильной зоны АВК;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- ц) не обсуждать с посетителями и коллегами личные проблемы, а также любые вопросы, касающегося коммерческой деятельности пользователя аэропорта, главного оператора аэропорта, иных третьих лиц, осуществляющих деятельность на законных основаниях в аэропорту Якутск.
- в) не в момент обслуживания клиента находиться в зоне видимости потребителя, на расстоянии не более чем 0,5 метров (расстояние вытянутой руки) от зоны обслуживания клиента (зона приёма заказов, кассовая стойка и т. п.).
- w) время начала обслуживания клиента (первого в очереди, при наличии очереди), не должно превышать 30 секунд.

13.2.2. Сотрудники пользователя аэропорта, осуществляющие взаимодействие с Потребителями товаров (работ, услуг) должны быть одеты в форменную одежду или одежду делового стиля без видимых повреждений и загрязнений (иметь опрятный внешний вид), а также носить фирменный бейдж с указанием названия пользователя аэропорта, ФИО и должности.

13.2.3. Запрещено перекрывать входы на торговые объекты аренды (т.е. предназначенные под розничную торговлю, под общественное питание, под пассажирские сервисы, а также прочие цели, связанные с обслуживанием Потребителей) при помощи подручных средств без установления на всех входах в объект аренды табличек с текстом «Технический перерыв», «Учёт», «Приёмка товара» и др.

13.2.4. При необходимости перерыва в работе, непредусмотренного графиком работы пользователя аэропорта, необходимо разместить информацию с указанием времени его начала и окончания. Информационные указатели и таблички, используемые и размещаемые пользователем аэропорта в зоне общего пользования должны соответствовать установленным стандартам аэропорта Якутск ⁽⁵⁾.

13.3. Дополнительные правила осуществления отдельных видов деятельности

13.3.1. Дополнительные правила оказания услуг по упаковке багажа ⁽⁴⁾:


- 13.3.1.1. при вызове персонала пользователя аэропорта в бизнес-зал, вип-зал, зал официальных лиц и делегаций для обслуживания пассажиров, персонал пользователя аэропорта должен прибыть в бизнес-зал (зал официальных лиц и делегаций) в срок не позднее 5 (пяти) минут с момента вызова;
- 13.3.1.2. пользователь аэропорта должен осуществлять упаковку багажа и негабаритного багажа;
- 13.3.1.3. пользователь аэропорта не должен допускать наличие незакреплённых, свободно висящих лямок, ручек, плечевых ремней и т. п., длина которых превышает 40 см;
- 13.3.1.4. пользователь аэропорта, при наличии карабина на плечевом ремне, должен его снять и упаковать вместе с основным багажом;
- 13.3.1.5. пользователь аэропорта должен упаковывать багаж с учётом наличия хотя бы одной плоской стороны, позволяющей зафиксировать багаж в устойчивом положении (данное требование не распространяется на упаковку негабаритного багажа);

13.3.2. Дополнительные правила оказания услуг общественного питания:

- 13.3.2.1. время ожидания Потребителем обслуживания не должно превышать: в ресторанах – не более 25-30 мин., в кафе, столовых – не более 15 мин., в буфетах и барах – не более 10 мин.;
- 13.3.2.2. меню должно быть без видимых дефектов (повреждения, рваные листы, загрязнения);
- 13.3.2.3. в приготовленных и/или поданных потребителям блюдах и напитках должны отсутствовать посторонние предметы;
- 13.3.2.4. запрещена продажа продуктов питания по истечении установленного срока годности;
- 13.3.2.5. запрещена продажа продуктов/ блюд, не пригодных для употребления в пищу (например: горелые, присутствие грибка/плесени (кроме отдельных сортов сыров) и прочее);
- 13.3.2.6. пользователь аэропорта должен обеспечить наличие жироуловителей, пропускной мощностью обеспечивающей предельно допустимую действующим законодательством Российской Федерации концентрацию жиров в канализационных стоках, организацию дезинфекции, дератизации и дезинсекции в объектах деятельности;
- 13.3.2.7. клиентская зона должна быть оснащена розетками для зарядки мобильных телефонов и электронных устройств;
- 13.3.2.8. мусорные баки для пищевых отходов всегда должны быть закрыты;
- 13.3.2.9. персонал пользователя аэропорта при сервировке и порционировании блюд обязан пользоваться одноразовыми перчатками.

13.3.3. Дополнительные правила предоставления потребителям финансовых сервисов:

- 13.3.3.1. курс покупки валюты, зафиксированный в платёжных документах, а также отражённый на информационных стендах/табло операционной кассы не должен быть ниже курса покупки данной валюты, официально установленного Центральным Банком Российской Федерации на соответствующий день, более чем на 15%;
- 13.3.3.2. курс продажи валюты, зафиксированный в платёжных документах, а также отражённый на информационных стендах/табло операционной кассы не должен быть выше курса продажи данной валюты, официально установленного Центральным Банком Российской Федерации на соответствующий день, более чем на 15%;
- 13.3.3.3. курс покупки/продажи валюты отражённый на информационных стендах/табло операционной кассы должен совпадать с фактическим курсом, по которому проведена конвертация валюты;
- 13.3.3.4. инкассация должна проводиться с периодичностью достаточной для бесперебойной работы пользователя аэропорта;
- 13.3.3.5. должно быть обеспечено наличие денежных средств, в валюте и номинале, запрашиваемом Потребителем;
- 13.3.3.6. комиссионный сбор за пользование платёжными терминалами по оплате услуг на сумму от 100 (ста) рублей и более не должен быть выше 25% от суммы платежа;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

13.3.3.7. должна быть обеспечена возможность пользования банкоматом незрячих и плохо видящих пассажиров — применение технологии BLND (шрифт Брайля);

13.1.1.1. в банкоматах должна быть обеспечена возможность обслуживания карт: МИР, VISA, Mastercard, Maestro.

13.3.4. Дополнительные правила использования арендуемых площадей под розничную торговлю:

13.3.4.1. время ожидания Потребителем обслуживания не должно превышать 5 (пяти) минут.

13.3.5. Дополнительные правила использования арендуемых площадей для продажи авиабилетов авиакомпаний:

13.3.5.1. недопустимо присутствие посторонних лиц на кассовой стойке либо за стойкой, при этом допускается нахождение сторонних лиц, при наличии у них пропуска (выданного главным оператором), бейджа, по которому можно идентифицировать сотрудника либо лиц, осуществляющих ремонтные или наладочные работы.

13.3.6. Дополнительные правила оказания услуги камеры хранения:

13.3.6.1. время оказания услуги потребителю не должно превышать 5 (пяти) минут; данный временной интервал не включает в себя время ожидания потребителем в очереди.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

14. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

14.1. Пожарная безопасность при проведении огневых работ

14.1.1. К огневым работам относятся огневой разогрев битума, газо- и электросварочные работы, газо- и электрорезательные работы, бензино- и керосинорезательные работы, работы с паяльной лампой, резка металла механизированным инструментом с образованием искр и т.п.

14.1.2. Огневые работы должны проводиться только в дневное время (дневную рабочую смену, с 08:00 до 18:00), за исключением случаев ликвидации или локализации возможных аварий в соответствии с планом мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий⁽⁴⁾.

14.1.3. Выполнение неотложных работ в тёмное время суток (вечернюю и ночную рабочую смену), а также в выходные и праздничные дни в присутствии представителей СПАСОП возможно после получения в установленном порядке разрешения на проведение огневых работ, после прохождения ответственным за проведения данных работ целевого противопожарного инструктажа с соответствующей записью в журнале⁽²⁾.

14.1.4. Ответственность за возникновение ЧС как во время проведения огневых работ так и после (в течение 4-х часов после проведения огневых работ) несёт ответственность пользователь аэропорта, в интересах которого проводились огневые работы⁽⁴⁾.

14.1.5. Огневые работы производятся после получения разрешения в порядке установленном инструкцией инструкция о мерах пожарной безопасности при проведении огневых работ⁽¹⁾.

14.1.6. Работы по локализации и ликвидации последствий аварий выполняются без наряда-допуска на проведение огневых работ в соответствии с планом мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий до устранения прямой угрозы причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц и окружающей среде.

14.1.7. Список лиц, ответственных за безопасное проведение огневых работ подрядной организацией, должен быть утверждён руководителем подрядной организации и направлен, в том числе, главному оператору аэропорта Якутск⁽⁴⁾.

14.1.8. Запрещено проводить огневые работы без соответствующего разрешения на огневые работы полученного от СПАСОБ в порядке, установленном инструкцией о мерах пожарной безопасности при проведении огневых работ⁽⁴⁾.

14.1.9. Место выполнения огневых работ должно быть обеспечено огнетушителем и другими первичными средствами пожаротушения, указанными в инструкции о мерах пожарной безопасности при проведении огневых работ⁽⁴⁾.

Обеспечение безопасности при выполнении огневых работ⁽⁴⁾

14.1.10. К выполнению огневых работ следует приступать только после окончания всех подготовительных работ и мер по обеспечению пожарной безопасности на месте проведения работ

14.1.11. Огневые работы разрешается начинать при отсутствии взрывоопасных и взрывопожароопасных веществ в воздушной среде.

14.1.12. Лицам, ответственным за подготовку объекта, исполнителям огневых работ запрещается самовольно изменять место и объём подготовительных и огневых работ.

14.1.13. Огневые работы должны быть немедленно прекращены при обнаружении несоблюдении мер безопасности, предусмотренных инструкцией о мерах пожарной безопасности при проведении огневых работ, в случае повышения содержания взрывопожароопасных веществ в воздухе рабочей зоны, внутри аппарата или трубопровода выше ПДК, нарушении правил пожарной безопасности, правил промышленной безопасности, правил охраны труда, а также при возникновении опасной ситуации, способной привести к аварии или несчастному случаю.

14.1.14. При составлении акта о выявленных нарушениях вышеописанных правил пожарной безопасности нарушитель или бригада отстраняется от проведения огневых работ.

14.1.15. Возобновление огневых работ разрешается только после устранения отмеченных нарушений, а также выявления и устранения причин повышения содержания взрывопожароопасных веществ в воздухе рабочей зоны, внутри аппаратов или трубопроводов, и восстановления нормальной воздушной среды или наличия их не выше ПДК по действующим санитарным нормам и технологическим нормам.

14.1.16. Не допускается совмещение огневых и газоопасных работ в одном помещении, а также в непосредственной близости на открытой площадке в случае возможного выделения в зону работ пожаровзрывоопасных веществ.

14.1.17. Не допускается проведение огневых работ при наличии пожаровзрывоопасных веществ выше двадцати процентов объёмных от нижнего концентрационного предела распространения пламени в зоне их проведения.

14.1.18. Во время выполнения огневых работ должен осуществляться контроль за состоянием воздушной среды в аппаратах, коммуникациях, на которых проводятся указанные работы, и в зоне проведения огневых работ.

14.1.19. Во время выполнения огневых работ при превышении содержания опасных веществ в зоне проведения огневых работ выше ПДК (загазованность) огневые работы должны быть прекращены и возобновлены только после выявления и устранения причин загазованности.


14.1.20. Приступать к выполнению огневых работ следует при отсутствии опасных веществ в зоне проведения огневых работ или их наличии не выше ПДК, что должно быть подтверждено результатами контроля состояния воздушной среды.

14.1.21. Для обеспечения безопасного выполнения огневых работ, руководителю структурного подразделения, на объектах которого выполняются огневые работы, следует предупредить работников, занятых ведением технологического процесса, о проводимых огневых работах с записью в журнале ведения технологического процесса (вахтенный журнал, журнал приёма-сдачи смен) о проводимых огневых работах.

14.1.22. В течение всего времени выполнения огневых работ работниками, занятыми ведением технологического процесса, должны быть приняты меры, исключающие возможность выделения в воздушную среду опасных веществ, включая пожаровзрывоопасные вещества (пары, газы).

14.1.23. Не допускается вскрытие люков и крышек аппаратов с опасными веществами, технологические операции, связанные с выгрузкой, перегрузкой и сливом продуктов, а также загрузка через открытые люки продуктов и другие операции, которые могут привести к загазованности и запылённости мест, где проводятся огневые работы.

14.1.24. Перед началом подготовки и выполнения огневых работ руководитель структурного подразделения или лицо, его замещающее, на объекте которого проводятся огневые работы, проводит инструктаж лица, ответственного за подготовку

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

огневых работ, и руководителя работ о мерах пожарной и промышленной безопасности при их проведении на указанном объекте.

14.1.25. Руководитель работ проводит инструктаж исполнителей, а также знакомит их с объёмом огневых работ на месте. Проведение инструктажа перед началом выполнения огневых работ фиксируется подписями исполнителей и руководителя работ в журнале противопожарной безопасности.

14.1.26. Перед началом огневых работ проводится опрос каждого исполнителя о самочувствии. Не допускается привлекать к выполнению огневых работ лиц, заявивших о недомогании.

14.1.27. Руководитель работ должен провести инструктаж вновь введённым в состав бригады исполнителям в соответствии с требованиями, установленными в пункте [14.1.2425](#).

14.1.28. Для обеспечения безопасного выполнения огневых работ следует проверить:

- исправность и комплектность сварочного и другого оборудования для проведения огневых работ;
- наличие и исправность первичных средств пожаротушения;
- наличие и соответствие условиям проведения работ спецодежды, спецобуви, защитных щитков;
- средства индивидуальной защиты, предусмотренные для выполнения огневых работ.

14.1.29. Начало и проведение огневых работ должны осуществляться в присутствии руководителя работ, контролирующего работу исполнителей. В зоне проведения огневых работ не допускается нахождение лиц, не занятых выполнением работ.

14.1.30. Место для проведения сварочных и резательных работ на объектах, в конструкциях которых использованы горючие материалы, ограждается сплошной перегородкой из негорючего материала. При этом высота перегородки должна быть не менее 1,8 м, а зазор между перегородкой и полом — не более 5 сантиметров. Для предотвращения разлёта раскалённых частиц указанный зазор должен быть ограждён сеткой из негорючего материала с размером ячеек не более 1×1 мм ⁽⁴⁾.

14.1.31. Способы очистки помещений, а также оборудования и коммуникаций, в которых проводятся огневые работы, не должны приводить к образованию взрывоопасных паров и пылевоздушных смесей и к появлению источников зажигания ⁽³⁾.

14.1.32. Для исключения попадания раскалённых частиц металла в смежные помещения, соседние этажи и другие помещения все смотровые, технологические и другие люки (лючки), вентиляционные, монтажные и другие проёмы (отверстия) в перекрытиях, стенах и перегородках помещений, где проводятся огневые работы, закрываются негорючими материалами ⁽³⁾.

14.1.33. При проведении огневых работ запрещается ⁽³⁾:

- 14.1.33.1. приступать к работе при неисправной аппаратуре;
- 14.1.33.2. производить огневые работы на свежеекрашенных горючими красками (лаками) конструкциях и изделиях;
- 14.1.33.3. использовать одежду и рукавицы со следами масел, жиров, бензина, керосина и других горючих жидкостей;
- 14.1.33.4. хранить в сварочных кабинах одежду, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, другие горючие материалы;

- 14.1.33.5. допускать к самостоятельной работе учеников, а также работников, не имеющих квалификационного удостоверения;
- 14.1.33.6. допускать соприкосновение электрических проводов с баллонами со сжатыми, сжиженными и растворенными газами;
- 14.1.33.7. производить работы на аппаратах и коммуникациях, заполненных горючими и токсичными веществами, а также находящихся под электрическим напряжением;
- 14.1.33.8. проводить огневые работы одновременно с устройством гидроизоляции и пароизоляции на кровле, монтажом панелей с горючими и трудногорючими утеплителями, наклейкой покрытий полов и отделкой помещений с применением горючих лаков, клеев, мастик и других горючих материалов.
- 14.1.33.9. проводить огневые работы на элементах зданий, выполненных из лёгких металлических конструкций с горючими и трудногорючими утеплителями.

14.1.34. Огневые работы приостанавливаются, если до окончания работ по данному наряду-допуску⁽⁴⁾:

- произведена замена лица, ответственного за проведение огневых работ;
- произошла авария или пожар на объекте проведения огневых работ или объекте, технологически связанном с ним.

14.1.35. По окончании огневых работ электросварочное оборудование, аппараты, газовые баллоны и материалы, используемые для проведения огневых работ, должны быть убраны с территории проведения огневых работ.

14.1.36. При перерывах в работе, а также в конце рабочей смены сварочную аппаратуру необходимо отключать (в том числе от электросети), шланги отсоединять и освобождать от горючих жидкостей и газов, а в паяльных лампах давление полностью стравливать⁽⁴⁾.

14.1.37. По окончании работ всю аппаратуру и оборудование необходимо убирать в специально отведённые помещения (места)⁽⁴⁾.

14.1.38. Руководитель работ после окончания огневых работ должен проверить выполнение работ в полном объёме, организовать приведение рабочих мест в порядок. С места выполнения огневых работ должны быть убраны инструменты, инвентарь, материалы, а также выведены исполнители, выполнившие огневые работы.


14.1.39. Руководитель работ должен поставить в известность работников, занятых ведением технологического процесса, об окончании огневых работ с записью в журнале ведения технологического процесса (вахтенный журнал, журнал приёма-сдачи смен).

14.1.40. Все экземпляры разрешения на выполнение огневых работ хранятся не менее шести месяцев со дня их выдачи.

14.1.41. Огневые работы в ёмкостях (аппаратах) следует проводить при полностью открытых люках и принудительном воздухообмене, обеспечивающем нормальный воздушный режим в зоне проведения огневых работ.

Возникновение ЧС во время или после проведения огневых работ⁽⁴⁾:

14.1.42. Если при выполнении работ по разрешению на выполнение огневых работ имело место ЧС, это разрешение следует приобщать к материалам расследования причин и обстоятельств аварии или несчастного случая.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

14.1.43. При возникновении возгорания или аварии в первую очередь отключается газосварочное оборудование, применяются меры по тушению очага возгорания и вызывается пожарная служба аэропорта.

14.2. Действия при возникновении пожара

14.2.1. При возникновении пожара действия сотрудников пользователя аэропорта должны быть направлены на обеспечение безопасности и эвакуации людей.

14.2.2. При обнаружении пожара или признаков горения в здании, помещении, на открытом участке (задымление, запах гари, повышение температуры воздуха и др.) необходимо:

- 14.2.2.1. Сохранять спокойствие;
- 14.2.2.2. Немедленно сообщить о случившемся, по телефону в пожарную службу (при этом необходимо назвать: адрес объекта, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию, ответить на вопросы диспетчера пожарной службы) телефонам:
 - городской: 49-50-01, 49-53-00 (пожарная служба аэропорта).
 - мобильный: 112 (МЧС);
- 14.2.2.3. Визуально оценить масштаб возможного распространения пожара, в случае возможности устранения очага возгорания самостоятельно приступить к его тушению первичными средствами пожаротушения, находящимися в помещении (огнетушители, пожарные краны, грубая ткань, чайники с водой и другие ёмкости для воды).
- 14.2.2.4. Оповестить своего непосредственного руководителя или временно замещающего его сотрудника, а также при возможности других сотрудников о случившемся;
- 14.2.2.5. В случае невозможности остановки распространения пожара необходимо покинуть помещение и помочь другим людям. Началом эвакуации работников является голосовое сообщение, передаваемое по системе оповещения и/или звуковой сигнал «ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА».


14.3. Обеспечение пожарной безопасности

14.3.1. Пожарная безопасность аэропорта Якутск обеспечивается в соответствии с нормативными документами, принятыми в Российской Федерации.

14.3.2. При возникновении пожаров на объектах, расположенных на территории аэродрома и объектов аэропорта Якутск обеспечивается силами и средствами СПАСОП.


14.3.3. Пользователь аэропорта обязуется соблюдать на территории аэропорта Якутск требования законодательства в области пожарной безопасности, а также требования стандартов АО «Аэропорт Якутск»:

- 14.3.3.1. YKS-FSS1-001 «Инструкция о мерах пожарной безопасности»;
- 14.3.3.2. YKS-FSS3-002 «Инструкция о мерах пожарной безопасности при проведении огневых работ».

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

14.3.4. Пользователи аэропорта, осуществляющие свою деятельность на территории аэропорта Якутск, должны:

- 14.3.4.1. размещать первичные средства пожаротушения в легкодоступных местах так, чтобы они не являлись помехой и препятствием при эвакуации людей из помещений⁽⁴⁾;
- 14.3.4.2. размещать огнетушители на видных местах вблизи от выходов из помещений на высоте не более 1,5 метра⁽⁴⁾;
- 14.3.4.3. не допускать неисправности запорной арматуры огнетушителей (кранов, клапанов, рукояток, крышек горловин и т. п.) и наличия на ней механических повреждений⁽⁴⁾;
- 14.3.4.4. не допускать на огнетушителе наличия вмятин, сколов, глубоких царапин на корпусе, узлах управления, гайках и головке огнетушителя⁽⁴⁾;
- 14.3.4.5. не допускать наличия на гибком шланге (если он предусмотрен конструкцией), патрубке и распылителе ОТВ механических повреждений, следов коррозии, литейного облоя или других предметов, препятствующих свободному выходу ОТВ из огнетушителя⁽⁴⁾;
- 14.3.4.6. хранить вещества и материалы с учётом их пожароопасных физико-химических свойств (способность к окислению, самонагреванию и воспламенению при попадании влаги, соприкосновении с воздухом и т. п.), признаков совместимости и однородности огнетушащих веществ, с тем, чтобы их совместное хранение не могло привести к возгоранию⁽¹⁾;
- 14.3.4.7. защищать баллоны с горючими газами, ёмкости (бутылки, бутыли, другую тару) с легковоспламеняющимися и горючими жидкостями, аэрозольные упаковки от солнечного и иного теплового воздействия⁽²⁾;
- 14.3.4.8. все операции, связанные с вскрытием тары, проверкой исправности и мелким ремонтом, расфасовкой продукции, приготовлением рабочих смесей пожароопасных жидкостей (нитрокрасок, лаков и других горючих жидкостей) производить в помещениях, изолированных от мест хранения⁽³⁾;
- 14.3.4.9. на взрывопожароопасных участках, в цехах и помещениях применять инструмент из безыскровых материалов или в соответствующем взрывобезопасном исполнении⁽³⁾;
- 14.3.4.10. содержать имущество в полной исправности, в чистом, опрятном состоянии, с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, оборудовать помещения первичными средствами пожаротушения;
- 14.3.4.11. неукоснительно соблюдать требования нормативных актов в области пожарной безопасности⁽³⁾;
- 14.3.4.12. предварительно письменно согласовывать с главным оператором аэропорта Якутск подключение и использование электрооборудования, электрических механизмов и машин во избежание превышения допустимой нагрузки на электросети⁽³⁾;
- 14.3.4.13. при обнаружении признаков неисправности или аварийного состояния электротехнического, сантехнического и иного оборудования незамедлительно сообщать об этом главному оператору аэропорта

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

Якутск и обеспечить доступ его специалистов для устранения неполадок⁽³⁾;

14.3.4.14. обеспечивать беспрепятственный допуск СПАСОП в помещения и здания, не препятствовать проведению инспектирования и предоставлять необходимую документацию для проведения инспектирования⁽³⁾;

14.3.4.15. своевременно устранять недостатки, отмеченные в актах обследования СПАСОП⁽³⁾.

14.3.5. Запрещается использовать для стоянки автомобилей (частных автомобилей и автомобилей пользователя аэропорта) проезды, подъезды, разворотные и специальные площадки, предназначенные для установки пожарно-спасательной техники⁽³⁾.

14.3.6. Пользователям аэропорта, осуществляющим свою деятельность на территории аэропорта Якутск, запрещается:

14.3.6.1. проводить огневые работы, проводить техническое обслуживание, ремонтные, аварийных работы, которые требуют частичного или полного отключения любого элемента инженерных систем противопожарной защиты на защищаемой этими системами площади⁽¹⁾;

14.3.6.2. пользоваться розетками, выключателями, светильниками, другими электроустановочными изделиями с повреждениями⁽²⁾;

14.3.6.3. обёртывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами⁽³⁾;

14.3.6.4. эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника⁽³⁾;

14.3.6.5. пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкцией⁽³⁾;

14.3.6.6. использовать чердаки, технические этажи, вентиляционные камеры и другие технические помещения для организации производственных участков, мастерских, для хранения продукции, оборудования, мебели и других предметов⁽³⁾;


14.3.6.7. производить отогревание замёрзших труб паяльными лампами и другими способами с применением открытого огня⁽²⁾;

14.3.6.8. осуществлять совместное применение, хранение и транспортировку веществ и материалов, которые при взаимодействии друг с другом способны воспламеняться, взрываться или образовывать горючие и токсичные газы (смеси), если это не предусмотрено технологическим регламентом⁽²⁰⁾;

14.3.6.9. устанавливать транспортные средства в количестве, превышающем предусмотренное в проектной документации на данный объект, нарушать план их расстановки, уменьшать расстояние между автомобилями⁽²⁾;

14.3.6.10. загромождать выездные ворота и проезды⁽²⁾;

- 14.3.6.11. производить кузнечные, термические, сварочные, малярные и деревообделочные работы, промывку деталей с использованием легковоспламеняющихся и горючих жидкостей⁽²⁾;
- 14.3.6.12. заправлять топливом транспортные средства и сливать из транспортных средств топливо⁽²⁾;
- 14.3.6.13. хранить тару из-под горючего и масел, хранить горючее и масла⁽²⁾;
- 14.3.6.14. оставлять транспортные средства с открытыми горловинами топливных баков, позволять наличие утечки топлива и масла⁽²⁾;
- 14.3.6.15. подзаряжать аккумуляторы непосредственно на транспортных средствах⁽²⁾;
- 14.3.6.16. подогревать двигатели открытым огнём (кострами, факелами, паяльными лампами), пользоваться открытыми источниками огня для освещения⁽²⁾;
- 14.3.6.17. использовать для проживания людей производственные помещения⁽¹⁾;
- 14.3.6.18. осуществлять совместное хранение в одной секции с каучуком или материалами, получаемыми путём вулканизации каучука, каких-либо других материалов и товаров⁽¹⁾;
- 14.3.6.19. хранить и применять на чердаках, в подвалах и цокольных этажах легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке, целлулоид и другие взрывопожароопасные вещества и материалы, кроме случаев, предусмотренных иными нормативными документами по пожарной безопасности⁽¹⁾;
- 14.3.6.20. снимать предусмотренные проектной документацией двери эвакуационных выходов из поэтажных коридоров, холлов, фойе, тамбуров и лестничных клеток, другие двери, препятствующие распространению опасных факторов пожара на путях эвакуации⁽³⁾;
- 14.3.6.21. самостоятельно производить изменение объёмно-планировочных решений и размещение инженерных коммуникаций и оборудования, в результате которых ограничивается доступ к огнетушителям, пожарным кранам и другим системам обеспечения пожарной безопасности или уменьшается зона действия автоматических систем противопожарной защиты (автоматической пожарной сигнализации, стационарной автоматической установки пожаротушения, системы дымоудаления, системы оповещения и управления эвакуацией)⁽¹⁾;
- 14.3.6.22. загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами переходы в смежные секции, выходы на наружные эвакуационные лестницы и проходы к местам крепления спасательных устройств⁽³⁾;
- 14.3.6.23. проводить уборку помещений и стирку одежды с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей⁽¹⁾;
- 14.3.6.24. устраивать в лестничных клетках и поэтажных коридорах кладовые и другие подсобные помещения, а также хранить под лестничными маршами и на лестничных площадках вещи, мебель и другие горючие материалы⁽³⁾;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- 14.3.6.25. оставлять по окончании рабочего времени не обесточенными электроустановки и бытовые электроприборы в помещениях, в которых отсутствует дежурный персонал, за исключением дежурного освещения, систем противопожарной защиты, а также других электроустановок и электротехнических приборов, если это обусловлено их функциональным назначением и (или) предусмотрено требованиями инструкции по эксплуатации⁽²⁾;
- 14.3.6.26. эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции, применять в целях отопления самодельные электронагревательные устройства⁽²⁾;
- 14.3.6.27. пользоваться розетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями с повреждениями⁽³⁾;
- 14.3.6.28. оставлять без присмотра включёнными в электрическую сеть электронагревательные приборы, а также другие бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания, за исключением электроприборов, которые могут и (или) должны находиться в круглосуточном режиме работы в соответствии с инструкцией завода-изготовителя⁽²⁾;
- 14.3.6.29. размещать (складировать) в электрощитовых (у электрощитов), у электродвигателей и пусковой аппаратуры горючие (в том числе легковоспламеняющиеся) вещества и материалы⁽¹⁾;
- 14.3.6.30. при проведении аварийных и других строительно-монтажных и реставрационных работ использовать временную электропроводку, включая удлинители, сетевые фильтры, не предназначенные по своим характеристикам для питания применяемых электроприборов⁽³⁾;
- 14.3.6.31. использовать первичные средства пожаротушения, немеханизированный пожарный инструмент и инвентарь для хозяйственных и прочих нужд, не связанных с тушением пожара⁽³⁾;
- 14.3.6.32. размещать в коридорах и проходах первичные средства пожаротушения, которые могут препятствовать безопасной эвакуации людей⁽³⁾;
- 14.3.6.33. устанавливать и подключать самодельные электронагревательные и бытовые приборы⁽²⁾;
- 14.3.6.34. собирать, хранить и складировать отходы и мусор в помещениях и в зонах общего пользования вне определённых оператором аэропорта Якутск мест (урны, контейнеры)⁽⁴⁾;
- 14.3.6.35. проводить огневые, газосварочные работы без соответствующего разрешения на проведение таких работ или проводить такие работы с нарушением требований пожарной безопасности⁽³⁾;
- 14.3.6.36. курить вне специально оборудованных мест для курения⁽²⁾;
- 14.3.6.37. при эксплуатации эвакуационных путей, эвакуационных и аварийных выходов запрещается:
- а) загромождать эвакуационные пути и выходы (в том числе проходы, коридоры, тамбуры, галереи, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, двери, эвакуационные люки) различными материалами, изделиями, оборудованием, производственными отходами, мусором и другими предметами, а также блокировать двери эвакуационных выходов⁽³⁾;

- b) устраивать в тамбурах выходов сушилки и вешалки для одежды, гардеробы, а также хранить инвентарь и другие материалы⁽³⁾;
- c) фиксировать самозакрывающиеся двери лестничных клеток, коридоров, холлов и тамбуров в открытом положении (если для этих целей не используются устройства, автоматически срабатывающие при пожаре), а также снимать их⁽³⁾;
- d) изменять направление открывания дверей, за исключением дверей, открывание которых не нормируется или к которым предъявляются иные требования в соответствии с нормативными правовыми актами⁽³⁾.

14.3.6.38. запрещается противодействовать беспрепятственному допуску в любое время представителей оператора аэропорта Якутск (сотрудников, уполномоченных на проведение контрольных (проверочных) мероприятий по пожарной безопасности) в арендуемые помещения для контроля исполнения требований пожарной безопасности⁽³⁾.

14.3.7. Все сотрудники пользователя аэропорта, осуществляющие свою трудовую деятельность на территории аэропорта, обязаны участвовать в обучении мерам пожарной безопасности и в тренировках по эвакуации людей в случае возникновения пожара⁽⁵⁾.

14.3.8. Не допускаются действия, приводящие к последующему возникновению задымления, возгорания или пожара⁽¹⁾.

14.3.9. Не допускается преднамеренно приводить в действие внутренний противопожарный водопровод, системы пожарной сигнализации, ручные системы оповещения людей при пожаре, если отсутствует вероятность возникновения возгорания или пожара⁽⁴⁾.

14.3.10. С целью обеспечения собственной безопасности, до начала выполнения работ на территории аэропорта сотрудники пользователя аэропорта должны быть ознакомлены с планами эвакуации людей при пожаре, находящимися на объектах, где осуществляется их операционная деятельность.

14.3.11. При нахождении на объектах аэропорта необходимо следовать указаниям знаков безопасности и предупредительным надписям.

14.3.12. Планы эвакуации размещаются на стенах помещений и коридоров, на колоннах в строгом соответствии с местом размещения, указанным на самом плане эвакуации.


14.3.13. При проведении огневых работ необходимо обеспечить место проведения огневых работ огнетушителем или другими первичными средствами пожаротушения⁽³⁾.

14.3.14. Способы очистки помещений, оборудования и коммуникаций, в которых проводятся огневые работы, не должны приводить к образованию взрывоопасных паров и пылевоздушных смесей и к появлению источников возгорания⁽⁴⁾.

14.4. Правила безопасности при возникновении пожара

14.4.1. Не допускается входить в здание, охваченное огнём, или в зону плотного задымления (например, с целью эвакуации оставшихся в здании людей).

14.4.2. Если необходимо преодолеть задымленный участок: намочить в воде полотенце и обмотать им лицо, защитив дыхательные пути.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------


14.4.3. Пострадавших от дыма как можно быстрее необходимо отправить в больницу, поскольку проблемы с дыханием могут возникнуть через несколько часов после отравления.

14.4.4. При эвакуации пострадавшего из здания, если загорелась его одежда, необходимо положить пострадавшего на землю и сбить пламя любыми негорючими материалами.

14.4.5. При эвакуации во время пожара запрещается пользоваться лифтами⁽³⁾.

14.4.6. Ответственность за несоблюдение персоналом пользователя аэропорта правил пожарной безопасности при проведении работ несёт пользователь аэропорта.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

15. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

15.1. Роль главного оператора аэропорта в обеспечении соблюдения требований экологической безопасности

15.1.1. При осуществлении деятельности пользователь ИДП обязан соблюдать требования установленных правил и норм в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области экологической безопасности и охраны окружающей среды.

15.1.2. Главный оператор аэропорта в рамках ответственности за обеспечение соблюдения всеми операторами и пользователями аэропорта требований экологической безопасности имеет право осуществлять контроль соблюдения пользователем ИДП требований установленных правил и норм, а при выявленных фактах нарушения приостанавливать деятельность хозяйствующего субъекта на территории аэропорта Якутск до устранения выявленных нарушений.

15.1.3. Главный оператор имеет право запросить на ознакомление с программами производственного экологического контроля, разработанными пользователями ИДП.

15.1.4. Пользователь аэропорта обязан в трёхдневный срок направить главному оператору разработанную и утверждённую программу производственного экологического контроля⁽³⁾. Непредставление в указанный срок программы производственного экологического контроля будет расценено как намеренное создание опасности окружающей среде.

15.1.5. Пользователи ИДП, осуществляющие деятельность на объектах, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду I–III категорий (критерии отнесения определены Федеральным законом от 21.07.2014 № 219-ФЗ), самостоятельно исполняют обязанности по внесению платы за негативное воздействие на окружающую среду в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»), в том числе за образующиеся отходы.

15.1.6. Пользователи ИДП, в процессе деятельности которых образуются отходы I–V класса опасности, обязаны осуществить отнесение соответствующих отходов к конкретному классу опасности и на основании данных о составе отходов, оценки степени их негативного воздействия на окружающую среду составляет паспорта отходов I–IV классов опасности.

15.1.7. Пользователи аэропорта, которые в процессе своей деятельности, образуют отходы I–V класса опасности, обязаны соблюдать требования, установленные действующими законодательными актами в области обращения отходов I–V класса опасности. Места размещения (накопления) отходов (в том числе контейнеры для накопления отходов производства и потребления) должны строго соответствовать классу опасности отходов. Утилизация отходов (передача специализированной организации по обращению с отходами) должна осуществляться своевременно. Складирование отходов вне специальных мест для размещения (накопления) отходов (в том числе возле контейнеров) запрещено⁽⁴⁾.

15.1.8. Пользователи аэропорта обязаны накапливать твёрдые коммунальные отходы в контейнерах на обустроенных площадках для последующей их передачи специализированной организации по договору субподряда на размещение.

15.1.9. Пользователи аэропорта должны обеспечить наличие жируловителей, пропускной мощностью обеспечивающей предельно допустимую действующим законодательством Российской Федерации концентрацию жиров в канализационных стоках.

15.1.10. Пользователи аэропорта должны соблюдать установленные максимальные значения нормативных показателей общих свойств сточных вод и концентраций загрязняющих веществ в сточных водах в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения.

15.1.11. Запрещено сливать какие-либо жидкости/смеси в колодцы на территории аэропорта⁽⁴⁾.

15.2. Разливы топлива при нормальной операционной деятельности

15.2.1. Порядок действий при разливе спецжидкостей описан в Стандарте YKS-GRH2-005 «Технология взаимодействия служб оператора аэродрома Якутск при обнаружении загрязнения искусственного покрытия аэродрома всеми видами ГСМ и другими жидкостями», размещённом по адресу <https://yks.aero>.

15.3. Разливы топлива при авиационных происшествиях

15.3.1. Устранение разливов ГСМ при авиационных происшествиях осуществляется силами главного оператора с последующим отнесением расходов на эксплуатанта воздушного судна.

16. КОНТРОЛЬ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

16.1. Проверки качества со стороны главного оператора аэропорта Якутск

16.1.1. Уполномоченные главным оператором аэропорта Якутск лица имеют право, без предупреждения, осуществлять проверки соответствия настоящему Положению и условиям договора деятельности, организованной на территории аэропорта Якутск.

16.1.2. При проведении проверок могут быть использованы следующие методы: наблюдение, опрос, просмотр камер видеонаблюдения, анализ отзывов и предложений и пр.

16.1.3. Результаты проверки доводятся до пользователей аэропорта, осуществляющих коммерческую деятельность на территории аэропорта, в письменном виде не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней от фактической даты проведения проверки с информацией о выявленных несоответствиях, устранение которых обязательно.

16.1.4. Руководитель пользователя аэропорта обязан устранить выявленные в ходе проверки несоответствия и направить в адрес уполномоченного лица главного оператора аэропорта Якутск письменный отчёт об устранении недостатков с документами, подтверждающими их устранение⁽⁴⁾.

16.1.5. Результаты проверок и информация о своевременности и полноте устранения несоответствий доводится до сведения квалификационной комиссии для принятия решения о возможности продления договоров с пользователями аэропорта, а также для применения штрафных санкций в соответствии с [Приложением А](#).

16.1.6. При проведении проверок пользователей аэропорта соблюдается принцип конфиденциальности вне зависимости от продолжения и прекращения договорных отношений.

16.2. Обратная связь с потребителями

16.2.1. Любая жалоба или претензия, поступившая в адрес пользователя аэропорта, должна быть рассмотрена в срок не позднее 30 дней. На любую жалобу должен быть дан ответ, о чём в документации системы менеджмента качества должна быть сделана соответствующая запись.

16.2.2. При поступлении в адрес главного оператора аэропорта жалоб / предложений, относящихся к сфере деятельности пользователей аэропорта, главный оператор аэропорта Якутск направляет данную жалобу пользователю с сопроводительным письмом. Пользователь аэропорта обязан организовать рассмотрение обращения и в 30-дневный срок направить в адрес главного оператора аэропорта Якутск копию ответа потребителю и информацию о принятых мерах.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

Приложение А

Классификатор нарушений хозяйствующим субъектом норм Положения о главном операторе аэропорта Якутск

1. При фиксации нарушения к пользователям аэропорта в соответствии с установленной категорией нарушения применяются меры в соответствии с Таблицей А.1 настоящего Приложения А.
2. Соотнесение нормы Положения о главном операторе аэропорта Якутск с Категорией нарушений Таблицы А.1 «Меры по категориям нарушений» осуществляется по установленному номеру категории после данной нормы (например, ⁽¹⁾).
3. Ответственность за нарушение нормы определена в соответствии с Таблицей А.1 «Меры по категориям нарушений» настоящего Приложения А по номеру присвоенной категории.
4. В многоуровневом списке норм (перечислении) на конкретную норму распространяется категория, указанная на вышестоящем уровне, если непосредственно у данной нормы не указана её собственная категория.

Таблица А.1 Меры по категориям нарушений

Категория нарушений	При первичном нарушении		При каждом последующем нарушении	
	Материальное взыскание	Организационные меры	Материальное взыскание	Организационные меры
1	Материальное взыскание 5 млн. руб.	1) Отзыв допуска квалификационной комиссии всех сотрудников пользователя аэропорта без возможности прохождения процедуры допуска повторно; 2) Отзыв положительного решения о допуске	Материальное взыскание 10 млн. руб.	Расторжение договорных отношений в одностороннем порядке
2	Материальное взыскание 2 млн. руб.	Отзыв положительного решения о допуске всех сотрудников пользователя аэропорта без возможности прохождения процедуры допуска повторно	Материальное взыскание 5 млн. руб.	Отзыв положительного решения о допуске всех сотрудников пользователя аэропорта без возможности прохождения процедуры допуска повторно
3	Материальное взыскание 200 тыс. руб.	Отзыв положительного решения о допуске всех сотрудников пользователя аэропорта без возможности прохождения процедуры допуска повторно	Материальное взыскание 500 тыс. руб.	Отзыв положительного решения о допуске всех сотрудников пользователя аэропорта без возможности прохождения процедуры допуска повторно

Категория нарушений	При первичном нарушении		При каждом последующем нарушении	
	Материальное взыскание	Организационные меры	Материальное взыскание	Организационные меры
4	Материальное взыскание 30 тыс. руб.	Повторный профильный инструктаж сотруднику, допустившему нарушение (в соответствии с предметной областью нарушения), допустившему нарушение	Материальное взыскание 60 тыс. руб.	Отзыв положительного решения о допуске всех сотрудников пользователя аэропортаез возможности прохождения процедуры допуска повторно
5	Материальное взыскание 5 тыс. руб.	—	Материальное взыскание 30 тыс. руб.	Повторный профильный инструктаж сотруднику, допустившему нарушение (в соответствии с предметной областью нарушения) либо очный курс по предметной области нарушения сотруднику, допустившему нарушение

5. По категории нарушений 1 Таблицы А.1 «Меры по категориям нарушений» настоящего Приложения А обязательно применение одновременно материального взыскания и организационных мер.

6. По категориям нарушений 2–5 Таблицы А.1 «Меры по категориям нарушений» настоящего Приложения А к пользователю аэропорта применяется материальное взыскание, а к сотруднику пользователя аэропорта, допустившему нарушения, применяются организационные меры.

7. В случае причинения вреда здоровью физического лица, имуществу, в зависимости от отягчающих обстоятельств и потерпевшей стороны к мерам, указанным в Таблице А.1 «Меры по категориям нарушений» настоящего Приложения А, применяются дополнительные меры в соответствии с таблицей А.2. «Меры при наличии отягчающих обстоятельств» настоящего Приложения А.

8. При причинении вреда здоровью физического лица, имуществу одновременно нескольким потерпевшим сторонам, относящимся к разным видам, меры ответственности суммируются в зависимости от отягчающих обстоятельств по каждому виду.

9. При причинении вреда нескольким потерпевшим сторонам, относящимся к одному виду потерпевшей стороны, материальные взыскания умножаются на количество потерпевших сторон, которым причинён вред.

Таблица А.2 Меры в соответствии с отягчающими обстоятельствами

Отягчающие обстоятельства	Виды потерпевшей стороны		
	Пользователь аэропорта (нарушитель)	Третье лицо (не контрагент аэропорта)	Контрагент аэропорта
Применяемые меры			
1. Значительный	Материальное взыскание: 60 тыс. руб.	Материальное взыскание: 100 тыс. руб.	Материальное взыскание: 150 тыс. руб.

Отягчающие обстоятельства	Виды потерпевшей стороны		
	Пользователь аэропорта (нарушитель)	Третье лицо (не контрагент аэропорта)	Контрагент аэропорта
	Применяемые меры		
материальный ущерб (от 300 тыс. руб.)	<u>Организационные меры:</u> а) При возможности определения ответственного лица — повторный профильный инструктаж сотруднику, допустившему нарушение (в соответствии с предметной областью нарушения) либо очный курс по предметной области нарушения сотруднику, допустившему нарушение; б) При невозможности установления ответственного лица — повторный профильный инструктаж всем сотрудникам пользователя аэропорта (в соответствии с предметной областью нарушения) либо очный курс по предметной области нарушения всем сотрудникам пользователя аэропорта, по которой зафиксировано нарушение	<u>Организационные меры:</u> а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске с возможностью повторного прохождения процедуры тестирования сотрудника, допустившего нарушение; б) При невозможности установления ответственного лица — повторный профильный инструктаж всем сотрудникам пользователя аэропорта (в соответствии с предметной областью нарушения) либо очный курс по предметной области нарушения всем сотрудникам пользователя аэропорта, по которой зафиксировано нарушение	<u>Организационные меры:</u> а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске с возможностью повторного прохождения процедуры тестирования сотрудника, допустившего нарушение; б) При невозможности установления ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события; отзыв положительного решения о допуске с возможностью повторного прохождения процедуры тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события, а также тестирование административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события
2. Крупный материальный ущерб (от 15 млн. руб.)	<u>Материальное взыскание:</u> 400 тыс. руб. <u>Организационные меры:</u> а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске с возможностью повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение; б) При невозможности	<u>Материальное взыскание:</u> 700 тыс. руб. <u>Организационные меры:</u> а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение,	<u>Материальное взыскание:</u> 900 тыс. руб. <u>Организационные меры:</u> а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования сотрудника,

Отягчающие обстоятельства	Виды потерпевшей стороны		
	Пользователь аэропорта (нарушитель)	Третье лицо (не контрагент аэропорта)	Контрагент аэропорта
Применяемые меры			
	<p>определения ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события; отзыв положительного решения о допуске с возможностью повторного прохождения тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события (очное обучение в процессе прохождения тестирования), а также очное переобучение административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события</p>	<p>в течение 1 года после совершения нарушения;</p> <p>b) При невозможности определения ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения процедуры тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события, в течение 1 года после совершения нарушения (очное обучение в процессе прохождения процедуры тестирования), а также очное переобучение административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события</p>	<p>допустившего нарушение, в течение 1 года после совершения нарушения;</p> <p>b) При невозможности определения ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события, в течение 1 года после совершения нарушения, а также очное переобучение административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события</p>
<p>3. Особо крупный материальный ущерб (от 70 млн. руб.)</p>	<p><u>Материальное взыскание:</u> 1,5 млн. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u></p> <p>a) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске с возможностью повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение;</p> <p>b) При невозможности определения ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события; отзыв положительного решения о допуске с возможностью</p>	<p><u>Материальное взыскание:</u> 1,8 млн. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u></p> <p>a) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение;</p> <p>b) При невозможности определения ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события; отзыв положительного решения</p>	<p><u>Материальное взыскание:</u> 2 млн. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u></p> <p>a) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение;</p> <p>b) При невозможности определения ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации</p>

Отягчающие обстоятельства	Виды потерпевшей стороны		
	Пользователь аэропорта (нарушитель)	Третье лицо (не контрагент аэропорта)	Контрагент аэропорта
	Применяемые меры		
	повторного прохождения тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события, а также тестирование административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события	о допуске без возможности повторного прохождения тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события, а также очное переобучение административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события	события; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события, а также очное переобучение административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события
4. Лёгкий вред: кратковременное расстройство здоровья; незначительная стойкая утрата общей трудоспособности	<p><u>Материальное взыскание:</u> 150 тыс. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u></p> <p>а) При возможности определения ответственного лица — повторный профильный инструктаж сотруднику, допустившему нарушение (в соответствии с областью выявления нарушения) либо очный курс по нарушенной дисциплине сотруднику, допустившему нарушение;</p> <p>б) При невозможности установления ответственного лица — повторный профильный инструктаж всем сотрудникам пользователя аэропорта по предмету, по которому зафиксировано нарушение, либо очный курс по нарушенной дисциплине всем сотрудникам пользователя аэропорта, по которой зафиксировано нарушение</p>	<p><u>Материальное взыскание:</u> 300 тыс. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u></p> <p>а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске с возможностью повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение;</p> <p>б) При невозможности определения ответственного лица — повторный профильный инструктаж всем сотрудникам пользователя аэропорта по предмету, по которому зафиксировано нарушение, либо очный курс по нарушенной дисциплине всем сотрудникам пользователя аэропорта, по которой зафиксировано нарушение</p>	<p><u>Материальное взыскание:</u> 500 тыс. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u></p> <p>а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение;</p> <p>б) При невозможности определения ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события (очное обучение в процессе прохождения тестирования), а также очное переобучение</p>

Отягчающие обстоятельства	Виды потерпевшей стороны		
	Пользователь аэропорта (нарушитель)	Третье лицо (не контрагент аэропорта)	Контрагент аэропорта
	Применяемые меры		
			административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события
5. Средняя тяжесть вреда: длительное расстройство здоровья; значительная стойкая утрата общей трудоспособности	<p><u>Материальное взыскание:</u> 700 тыс. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u></p> <p>а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске с возможностью повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение;</p> <p>б) При невозможности определения ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события; отзыв положительного решения о допуске с возможностью повторного прохождения тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события (очное обучение в процессе прохождения тестирования), а также очное переобучение административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события</p>	<p><u>Материальное взыскание:</u> 3,5 млн. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u></p> <p>а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение, в течение 1 года после совершения нарушения;</p> <p>б) При невозможности определения ответственного лица — блокировка пропусков сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования по всем сотрудникам, осуществлявшим работы в период фиксации события, в течение 1 года после совершения нарушения (очное обучение в процессе прохождения тестирования), а также очное переобучение административного руководителя сотрудников, осуществлявших работы в период фиксации события</p>	<p><u>Материальное взыскание:</u> 5 млн. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u> Расторжение договорных отношений в одностороннем порядке</p>
6. Тяжкий вред: вред, опасный для	<u>Материальное взыскание:</u> 7 млн. руб.	<u>Материальное взыскание:</u> 70 млн. руб.	<u>Материальное взыскание:</u> 200 млн. руб.

Отягчающие обстоятельства	Виды потерпевшей стороны		
	Пользователь аэропорта (нарушитель)	Третье лицо (не контрагент аэропорта)	Контрагент аэропорта
	Применяемые меры		
жизни человека; потеря зрения, речи, слуха либо какого-либо органа или утрата органом его функций; прерывание беременности; психическое расстройство; неизгладимое обезображивание лица; значительная стойкая утрата общей трудоспособности не менее чем на одну треть; полная утрата профессиональной трудоспособности	<p><u>Организационные меры:</u></p> <p>а) При возможности определения ответственного лица — блокировка пропуска нарушителя; отзыв положительного решения о допуске без возможности повторного прохождения тестирования сотрудника, допустившего нарушение; инициирование повторной тестирования по всем сотрудникам пользователя аэропорта (очное обучение в процессе прохождения тестирования);</p> <p>б) При невозможности определения ответственного лица — инициирование повторной тестирования по всем сотрудникам пользователя аэропорта (очное обучение в процессе прохождения тестирования)</p>	<p><u>Организационные меры:</u></p> <p>Расторжение договорных отношений в одностороннем порядке</p>	<p><u>Организационные меры:</u></p> <p>Расторжение договорных отношений в одностороннем порядке</p>
7. Смерть	<p><u>Материальное взыскание:</u> 200 млн. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u> Расторжение договорных отношений в одностороннем порядке</p>	<p><u>Материальное взыскание:</u> 350 млн. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u> Расторжение договорных отношений в одностороннем порядке</p>	<p><u>Материальное взыскание:</u> 700 млн. руб.</p> <p><u>Организационные меры:</u> Расторжение договорных отношений в одностороннем порядке</p>

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

Приложение В

Заявление о получении (продлении) допуска в целях заключения договора на возмездное предоставление инфраструктуры договорного пользования для ведения деятельности в аэропорту Якутск¹⁾

От _____
(наименование хозяйствующего субъекта)

В _____ **Акционерное общество «Аэропорт Якутск»** _____
(оператор аэропорта Якутск аэропорта Якутск)

Отправлено: _____ Исх. № _____
(дата, время)

Прошу провести (продлить) допуск (нужное подчеркнуть) для ведения в аэропорту Якутск следующих видов деятельности:

№ п/п	Вид деятельности	Контрагент на территории аэропорта	Планируемый годовой объём реализации в натуральном выражении *
1	<i><выбирается вид деятельности в соответствии с пунктом 4 Приложения В к Положению о главном операторе аэропорта Якутск></i>		
2			
3			
...			

* Согласно документу, подтверждающему закрепление договорённостей с контрагентом (письмо от контрагента, копия договора/соглашения о намерениях с указанием предполагаемых объёмов реализации в натуральном выражении)

К настоящему заявлению прилагаются:

1. Документы в соответствии с Приложением В Положения о главном операторе аэропорта Якутск;
 2. Копия документа, подтверждающего закрепление договорённостей с контрагентом.
- Реквизиты хозяйствующего субъекта:

ИНН _____

ОГРН _____

Юридический адрес _____

Телефон, факс, e-mail: _____

(должность) (подпись) Фамилия, И. О.

¹⁾ Загрузить данную форму для заполнения можно с сайта www.yks.aero

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ


Приложение С

Правила допуска хозяйствующих субъектов в целях осуществления ими деятельности в аэропорту

Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают порядок допуска хозяйствующих субъектов в целях осуществления ими деятельности в аэропорту Якутск (далее соответственно — допуск, хозяйствующие субъекты).
2. Допуск проводится оператором аэропорта Якутск аэропорту Якутск — Акционерным обществом «Аэропорт Якутск».
3. Заявителями являются хозяйствующие субъекты, намеревающиеся осуществлять деятельность в аэропорту, обратившиеся к оператору аэропорта Якутск с заявлением о предоставлении допуска (соискатели на допуск), и хозяйствующие субъекты, на момент подачи заявления осуществляющие деятельность в аэропорту, ранее прошедшие допуск (допущенные), обратившиеся к оператору аэропорта Якутск с заявлением о продлении допуска.
4. Допуск хозяйствующих субъектов осуществляется по следующим авиационным видам деятельности (АВД):
 - 4.1. Представительство, управление и контроль (контроль пассажирского и/или грузового обслуживания);
 - 4.2. Пассажирское обслуживание (классификационная группа, не участвует в процессе допуска как самостоятельный вид деятельности);
 - 4.2.1. регистрация пассажиров и багажа, контроль посадки;
 - 4.2.2. обслуживание багажа.
 - 4.3. Перронное обслуживание (классификационная группа, не участвует в процессе допуска как самостоятельный вид деятельности);
 - 4.3.1. доставка к/от борта ВС пассажиров приоритетных классов обслуживания;
 - 4.3.2. обеспечение приёма и выпуска ВС;
 - 4.3.3. доставка экипажей ВС;
 - 4.3.4. посадка и высадка пассажиров в/из ВС;
 - 4.3.5. загрузка/разгрузка грузов и почты в/из ВС;
 - 4.3.6. обеспечение обслуживания груза и почты;
 - 4.3.7. обработка санузлов и обслуживание систем водоснабжения ВС;
 - 4.3.8. обеспечение кондиционирования ВС (охлаждения или подогрева);
 - 4.3.9. обеспечение подачи электроэнергии к ВС;
 - 4.3.10. обеспечение очистки ВС от снега и льда с использованием антиобледенительной жидкости, противообледенительная обработка ВС противообледенительной жидкостью;
 - 4.3.11. обеспечение заправки систем ВС газами;
 - 4.3.12. обеспечение воздушного запуска авиадвигателей ВС;
 - 4.3.13. доставка пассажиров к/от борта ВС;

- 4.3.14. обеспечение буксировки ВС;
 - 4.4. Техническое обслуживание ВС;
 - 4.5. Обеспечение хранения топлива и заправки ВС топливом;
 - 4.6. Обеспечение комплекса работ по уборке и экипировке ВС;
 - 4.7. Обеспечение бортовым питанием;
 - 4.8. Обслуживание туристических групп без расчётно-кассовых операций.
5. Допуск хозяйствующих субъектов проводится по следующим неавиационным видам деятельности (НВД):
- 5.1. Оказание услуг по обслуживанию пассажиров в залах приоритетного обслуживания;
 - 5.2. Оказание услуг общественного питания;
 - 5.3. Торговля товарами;
 - 5.4. Оказание прочих услуг посетителям аэропорта;
 - 5.5. Оказание рекламных услуг;
 - 5.6. Проведение промо-акций;
 - 5.7. Услуги такси;
 - 5.8. Услуги общественного транспорта;
 - 5.9. Складская обработка грузов.
6. Допуск хозяйствующих субъектов проводится по следующим вспомогательным видам деятельности (ВВД):
- 6.1. Обслуживание инженерных систем;
 - 6.2. Оказание услуг по поставке товаров;
 - 6.3. Строительные и ремонтные работы;
 - 6.4. Услуги уборки помещений и территорий;
 - 6.5. Услуги по перевозке сотрудников/грузов;
 - 6.6. Сбор/вывоз/утилизация отходов;
 - 6.7. Техническое обслуживание транспортных средств и спецтехники;
 - 6.8. Техническое обслуживание оборудования, зданий, сооружений и их конструктивных элементов;
 - 6.9. Услуги в сфере информационных технологий;
 - 6.10. Услуги связи;
 - 6.11. Оказание прочих услуг в интересах оператора аэропорта Якутск и пользователей ИДП;
 - 6.12. Уход за растениями.
7. Допуск хозяйствующих субъектов проводится по следующим видам деятельности, не вошедшим в пункты 4–6:
- 7.1. Почтовые услуги.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

8. Допуск хозяйствующих субъектов не производится по видам деятельности, не требующим постоянного или регулярного периодического нахождения на территории аэропорта Якутск.

9. Условиями для допуск, которым должен соответствовать хозяйствующий субъект, являются:

- 9.1. отсутствие задолженности по уплате налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации и государственные внебюджетные фонды;
- 9.2. наличие материально-технической базы для осуществления вида деятельности;
- 9.3. наличие персонала в количестве, достаточном для осуществления вида деятельности;
- 9.4. наличие системы организации и управления бизнес-процессами, отражённое в организационно-распорядительной, технологической документации, регламентирующей порядок осуществления вида деятельности, схемах оповещения персонала, эксплуатационных стандартах, стандартах качества, стандартах внешнего вида персонала и т. п.


10. Для инициирования процесса предоставления (продления) допуска хозяйствующий субъект представляет в АО «Аэропорт Якутск» лично либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении заявление установленной формы о предоставлении (продлении) допуска (Приложение В), подписанное руководителем постоянно действующего исполнительного органа хозяйствующего субъекта или иным лицом, имеющим право действовать от имени этого хозяйствующего субъекта, и заверенное печатью хозяйствующего субъекта (при её наличии).

11. К заявлению хозяйствующий субъект обязательно прикладывает не менее двух пакетов документов: общий пакет документов, обязательный для всех хозяйствующих субъектов и любых видов деятельности, и видозависимый пакет документов, состав которого зависит от вида деятельности, заявляемого к осуществлению хозяйствующим субъектом (видозависимых пакетов документов может быть больше одного, если хозяйствующий субъект указывает в заявлении несколько видов деятельности).

12. Общий пакет документов, прилагаемый к заявлению на предоставление допуска, включает в себя:


- 12.1. Копии документов, подтверждающих общую дееспособность хозяйствующего субъекта (свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП);
- 12.2. Копии документов, подтверждающих специальную дееспособность хозяйствующего субъекта в отношении заявляемого вида деятельности (сертификаты, лицензии, документы, подтверждающие членство в СРО);
- 12.3. Копии документов, подтверждающих администрирование хозяйствующего субъекта со стороны государственных органов (письмо о присвоении кодов по классификаторам статистической информации, свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе);
- 12.4. Копии документов, подтверждающих полномочия органов управления хозяйствующего субъекта (паспорт физического лица либо устав и приказ о назначении единоличного исполнительного органа юридического лица, а также выданные доверенности на представление интересов хозяйствующего субъекта);

- 12.5. Копии сертификатов соответствия (свидетельств, удостоверений годности, пожарных и гигиенических сертификатов, документов о принятии на оснащение гражданской авиации и т. п.) на производственные активы хозяйствующего субъекта — спецтранспорт, технологическое оборудование, инженерно-технические средства, средства механизации, иные средства и оборудование, предназначенные для использования при ведении заявляемого вида деятельности;
- 12.6. Копии стандартов качества (минимальный гарантированный уровень качества, которому должны соответствовать основные параметры работ, услуг) хозяйствующего субъекта по заявляемому виду деятельности;
- 12.7. Копии документов хозяйствующего субъекта, регламентирующих работу по рассмотрению претензий (приказ о назначении комиссии по рассмотрению претензий, положение о претензионной комиссии, утверждённое исполнительным органом хозяйствующего субъекта);
- 12.8. Перечень автомашин, предназначенных для использования при осуществлении заявляемого хозяйствующим субъектом вида деятельности, с приложением копий паспортов транспортных средств, свидетельств о государственной регистрации транспортных средств, талонов о прохождении технического осмотра, копий полисов ОСАГО, копий приказов о назначении лиц, ответственных за эксплуатацию автомашин;
- 12.9. Копию утверждённой организационно-штатной структуры, данные о персонале (Ф. И. О., должность) согласно штатному расписанию по заявляемому виду деятельности;
- 12.10. Копии приказов о назначении ответственных лиц за охрану труда и технику безопасности, за пожарную безопасность, за охрану окружающей среды;
- 12.11. Копии документов по профессиональной подготовке кадров (переподготовке, повышению квалификации) — планы профессиональной подготовки (переподготовки, повышения квалификации), утверждённые руководителем хозяйствующего субъекта, копии документов, удостоверяющих прохождение учебных программ персоналом хозяйствующего субъекта, копии действующих сертификатов персонала, задействованного в оказании услуг по пассажирскому, перронному обслуживанию, обслуживанию грузов, багажа, топливообеспечению воздушных судов, копии документов, подтверждающих категорию по авиационной безопасности, перевозке опасных грузов на воздушном и автомобильном транспорте, копии водительских удостоверений, допусков к управлению транспортными средствами и спецтранспортом, к работе с оборудованием;
- 12.12. Копию утверждённого хозяйствующим субъектом стандарта форменной одежды для персонала, принимающего участие в осуществлении заявляемого вида деятельности;
- 12.13. Характеристики радиосвязи, используемой на территории аэропорта Якутск и приаэродромной территории (частота радиосвязи);
- 12.14. Копию полиса страхования опасного производственного объекта (если применимо);
- 12.15. Документы, подтверждающие наличие у соискателя на допуск финансового обеспечения гражданско-правовой ответственности за убытки и вред, причинённые действиями (бездействием) его персонала и/или подрядчиков и/или эксплуатируемыми им производственными активами согласно Приложению F.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- 12.16. Копии договоров на обращение со всеми видами отходов, образующихся в процессе осуществления деятельности в аэропорту (приём, размещение, захоронение, обезвреживание, утилизация);
- 12.17. Иные документы, необходимые хозяйствующему субъекту для осуществления заявляемого вида деятельности, предусмотренные действующим законодательством или иными нормативными актами, принятыми в установленном порядке;
- 12.18. Опись документов, представленных для допуска, с указанием наименования и количества листов каждого документа.
13. Для видов деятельности 4.1, 4.2.1–4.2.2, 4.3.1–4.3.10, 4.4–4.6 дополнительно представляются следующие документы:
- 13.1. Документы о назначении ответственных лиц, постоянно присутствующих в ночное время, в выходные и праздничные дни, и схема их оповещения;
- 13.2. Копии приказов о назначении на должность лиц руководящего состава, инженерно-технических работников, а также приказы о допуске персонала к самостоятельной работе;
- 13.3. Копии приказов о допуске водителей к работе на аэродроме (с правом подъезда к ВС или без такого права), копии приказов о допуске к руководству подъездом/отъездом копии талонов допуска к управлению транспортными средствами на аэродроме;
- 13.4. Документы, регламентирующие подготовку к ОЗП и ВЛП: приказы о проведении подготовки, планы подготовки, приказы о создании комиссии по проверке знаний, протоколы проверки знаний, акты проверки готовности служб к работе в ОЗП и ВЛП, план-график подготовки спецтранспорта, приказы о допуске спецтранспорта, средств механизации и персонала к работе в ОЗП и ВЛП, приказ о готовности организации к работе в ОЗП и ВЛП;
- 13.5. Договор с медицинской организацией на оказание услуг по проведению предсменных (предрейсовых) и послесменных (послерейсовых) медицинских осмотров персонала или документ, подтверждающий наличие в штате медицинского работника, в чьи обязанности входит проведение вышеуказанных видов медицинских осмотров;
- 13.6. Копии документов, подтверждающих наличие, а также право собственности, владения, пользования на оборудование, средства механизации, средства доставки пассажиров, средства обслуживания инвалидов, радиостанции средства весоизмерения, транспортировки и хранения грузов и почты, в т. ч. грузоподъёмные средства и механизмы, средства информирования, радиооповещения и связи, инженерно-технические средств авиационной безопасности (досмотра и контроля), средства обнаружения радиоактивных и взрывчатых веществ, средства погрузки/выгрузки грузов и почты на/из ВС, средства загрузки/выгрузки контейнеров (поддонов) в/из ВС, прочее оборудование.
14. Для вида деятельности [4.1](#) дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 14.1. копию действующего договора с авиаперевозчиком на оказание услуг по заявленному виду деятельности;
- 14.2. копию технологии взаимодействия с авиаперевозчиком, с которым имеется действующий договор на оказание услуг по заявленному виду деятельности;

- 14.3. копию документа, регламентирующего порядок обслуживания (доставки к/от борта ВС) пассажиров (и багажа), следующих литерными рейсами, утверждённого руководителем (при осуществлении обслуживания литерных рейсов);
- 14.4. копию технологии выполнения заявленного вида деятельности, регулирующей в т. ч. следующие вопросы:
- контроль обслуживания, предоставляемого авиаперевозчику третьими сторонами;
 - координация обслуживания, предоставляемого авиаперевозчику третьими сторонами;
 - контроль своевременного получения третьими сторонами оперативных данных и требований от авиаперевозчика;
 - поддержка связи с назначенным представителем авиаперевозчика;
 - подтверждение наличия и подготовки персонала, оборудования, загрузки, документации и услуг у третьих сторон, обслуживающих авиаперевозчика;
 - встреча ВС по прибытии и взаимодействие с экипажем;
 - разрешение возможных отклонений;
 - контроль отправки оперативных сообщений;
 - регистрация внештатных ситуаций и информирование авиаперевозчика;
 - разрешение конфликтных ситуаций во время регистрации и посадки пассажиров;
 - организация размещения, питания пассажиров в случае задержек и отмен рейсов в отелях, имеющих соглашение (договор) с авиаперевозчиком.
15. Для вида деятельности [4.2.1](#) дополнительно подаётся видовозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 15.1. копию согласованного порядка взаимодействия с оператором аэропорта Якутск, подтверждающего обеспеченность заявителя:
- стойками регистрации;
 - оборудованием, позволяющим осуществлять регистрацию пассажиров с электронным билетом;
 - средствами информирования, радиооповещения и связи;
- 15.2. копию действующего договора с авиаперевозчиком на оказание услуг по заявленному виду деятельности;
- 15.3. копию технологии взаимодействия с авиаперевозчиком, с которым имеется действующий договор на оказание услуг по заявленному виду деятельности;
- 15.4. копию технологии выполнения заявленного вида деятельности, в т. ч.:
- обслуживание пассажиров и багажа на международных рейсах (в т. ч. взаимодействие с государственными контрольными органами, обслуживание дипкурьеров, обслуживание пассажиров, которым во въезде в страну отказано, обслуживание депортированных пассажиров, обслуживание пассажиров, перевозящих в багаже животных и птиц);
 - обслуживание пассажиров и багажа на внутрироссийских рейсах;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- работа в сбойных (внештатных) ситуациях;
- обслуживание пассажиров при объединении рейсов, замене ВС;
- обслуживание трансферных и транзитных пассажиров;
- обслуживание маломобильных пассажиров;
- обслуживание несопровождаемых детей;
- организация работы при нарушении графика движения ВС;
- порядок ведения претензионного производства;
- политика в области качества и руководство по качеству (при его наличии);
- информационное обеспечение воздушных перевозок пассажиров (включая таблицу внутриаэропортовой информации, тексты информационных сообщений и т. д.);
- ТГО по типам ВС;
- регулярность полётов;
- метрологическое обеспечение.


16. Для вида деятельности 4.2.2 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:

16.1. копию технологии выполнения заявленного вида деятельности, в т. ч.:

- обслуживание пассажиров и багажа на международных рейсах (в т. ч. взаимодействие с государственными контрольными органами, обслуживание дипкурьеров, обслуживание пассажиров, которым во въезде в страну отказано, обслуживание депортированных пассажиров, обслуживание пассажиров, перевозящих в багаже животных и птиц);
- обслуживание пассажиров и багажа на внутрироссийских рейсах;
- работа в сбойных (внештатных) ситуациях;
- обслуживание пассажиров при объединении рейсов, замене ВС;
- обслуживание трансферных и транзитных пассажиров;
- обслуживание маломобильных пассажиров;
- обслуживание несопровождаемых детей;
- организация работы при нарушении графика движения ВС;
- порядок ведения претензионного производства;
- политика в области качества и руководство по качеству (при его наличии);
- информационное обеспечение воздушных перевозок пассажиров (включая таблицу внутриаэропортовой информации, тексты информационных сообщений и т. д.);
- ТГО по типам ВС;
- регулярность полётов;
- метрологическое обеспечение;


16.2. требования к тележкам для перевозки контейнеров, багажа, груза, почты;

- 16.3. перечень технологического оборудования, инженерно-технологических средств, эксплуатируемых службами организации:
- средства транспортировки багажа;
 - средства погрузки/выгрузки багажа на/из ВС;
 - средства погрузки/выгрузки контейнеров с багажом на/из ВС;
 - средства посадки/высадки пассажиров в/из ВС;
17. Для вида деятельности 4.3.1 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 17.1. копию согласованного порядка взаимодействия с оператором аэропорта Якутск, подтверждающего обеспеченность Заявителя:
- стойками регистрации;
 - оборудованием, позволяющим осуществлять регистрацию пассажиров с электронным билетом;
 - средствами информирования, радиооповещения и связи;
- 17.2. копию действующего договора с авиаперевозчиком на оказание услуг по заявленному виду деятельности
- 17.3. копию технологии взаимодействия с авиаперевозчиком, с которым имеется действующий договор на оказание услуг по заявленному виду деятельности
- 17.4. копию технологии выполнения заявленного вида деятельности, в т. ч.:
- обслуживание пассажиров и багажа на международных рейсах (в т. ч. взаимодействие с государственными контрольными органами, обслуживание дипкурьеров, обслуживание пассажиров, которым во въезде в страну отказано, обслуживание депортированных пассажиров, обслуживание пассажиров, перевозящих в багаже животных и птиц);
 - обслуживание пассажиров и багажа на внутрироссийских рейсах;
 - работа в сбойных (внештатных) ситуациях;
 - обслуживание пассажиров при объединении рейсов, замене ВС;
 - обслуживание трансферных и транзитных пассажиров;
 - обслуживание маломобильных пассажиров;
 - обслуживание несопровождаемых детей;
 - организация работы при нарушении графика движения ВС;
 - порядок ведения претензионного производства;
 - политика в области качества и руководство по качеству (при его наличии);
 - информационное обеспечение воздушных перевозок пассажиров (включая таблицу внутриаэропортовой информации, тексты информационных сообщений и т. д.);
 - ТГО по типам ВС;
 - регулярность полётов;
 - метрологическое обеспечение;

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- 17.5. копию документа, регламентирующего порядок обслуживания (доставки к/от борта ВС) пассажиров (и багажа), следующих литерными рейсами, утверждённого руководителем (при осуществлении обслуживания литерных рейсов);
18. Для вида деятельности 4.3.2 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 18.1. данные по руководящему составу и инженерно-технических работников служб (подразделений) (Ф. И. О., телефон);
- 18.2. копию Порядка обеспечения литерных рейсов ВС (инструкция, приказ, выписка из приказа) (при осуществлении обслуживания литерных рейсов);
19. Для вида деятельности 4.3.3 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 19.1. копию согласованного порядка взаимодействия с оператором аэропорта Якутск, подтверждающего обеспеченность заявителя:
- стойками регистрации;
 - оборудованием, позволяющим осуществлять регистрацию пассажиров с электронным билетом;
 - средствами информирования, радиооповещения и связи;
- 19.2. копию действующего договора с авиаперевозчиком на оказание услуг по заявленному виду деятельности
- 19.3. копию технологии взаимодействия с авиаперевозчиком, с которым имеется действующий договор на оказание услуг по заявленному виду деятельности;
20. Для вида деятельности 4.3.4 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 20.1. копию технологии выполнения заявленного вида деятельности, в т. ч.:
- обслуживание пассажиров и багажа на международных рейсах (в т. ч. взаимодействие с государственными контрольными органами, обслуживание дипкурьеров, обслуживание пассажиров, которым во въезде в страну отказано, обслуживание депортированных пассажиров, обслуживание пассажиров, перевозящих в багаже животных и птиц);
 - обслуживание пассажиров и багажа на внутрироссийских рейсах;
 - работа в сбойных (внештатных) ситуациях;
 - обслуживание пассажиров при объединении рейсов, замене ВС;
 - обслуживание трансферных и транзитных пассажиров;
 - обслуживание маломобильных пассажиров;
 - обслуживание несопровождаемых детей;
 - организация работы при нарушении графика движения ВС;
 - порядок ведения претензионного производства;
 - политика в области качества и руководство по качеству (при его наличии);
 - информационное обеспечение воздушных перевозок пассажиров (включая таблицу внутриаэропортовой информации, тексты информационных сообщений и т. д.);

- ТГО по типам ВС;
 - меры по обеспечению регулярности полётов;
 - метрологическое обеспечение.
- 20.2. перечень технологического оборудования, инженерно-технологических средств, эксплуатируемых службами организации:
- средства транспортировки багажа;
 - средства погрузки/выгрузки багажа на/из ВС;
 - средства погрузки/выгрузки контейнеров с багажом на/из ВС;
 - средства посадки/высадки пассажиров в/из ВС.
21. Для вида деятельности 4.3.5 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 21.1. копии разрешительных документов (лицензии и т. д.), выданных уполномоченными государственными органами, дающих право осуществлять обслуживание опасных грузов;
- 21.2. копии акта по проверке и оценке радиационной обстановки в зоне склада хранения радиоактивных материалов и санитарных паспортов дозиметрического контроля персонала и обнаружения радиоактивных материалов с отметками о проведённых проверках (в случае обслуживания радиоактивных грузов);
- 21.3. требования к тележкам для перевозки контейнеров, багажа, груза, почты;
- 21.4. копии приказов:
- о назначении в службах ответственных за обслуживание опасных грузов;
 - о допуске персонала служб к работе с опасными грузами;
 - о введении в эксплуатацию транспортных средств, оборудованных для перевозки опасных грузов, в том числе радиоактивных материалов;
- 21.5. копию документа, регламентирующего порядок обслуживания грузов и почты, следующих литерными рейсами, утверждённого руководителем;
22. Для вида деятельности 4.3.6 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 22.1. копию схемы размещения транспортных средств, спецтехники, оборудования и прочего имущества на территории Аэропорта (при наличии таковых);
- 22.2. копии разрешительных документов (лицензии и т. д.), выданных уполномоченными государственными органами, дающих право осуществлять обслуживание опасных грузов
- 22.3. копии акта по проверке и оценке радиационной обстановки в зоне склада хранения радиоактивных материалов и санитарных паспортов дозиметрического контроля персонала и обнаружения радиоактивных материалов с отметками о проведённых проверках (в случае обслуживания радиоактивных грузов);
- 22.4. копии приказов:
- о назначении в службах ответственных за обслуживание опасных грузов;
 - о допуске персонала служб к работе с опасными грузами;


	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

- о введении в эксплуатацию транспортных средств, оборудованных для перевозки опасных грузов, в том числе радиоактивных материалов;
- 22.5. копию документа, регламентирующего порядок обслуживания грузов и почты, следующих литерными рейсами, утверждённого руководителем;
23. Для вида деятельности 4.3.8 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 23.1. копию схемы размещения транспортных средств, спецтехники, оборудования и прочего имущества на территории Аэропорта (при наличии таковых);
 - 23.2. копию приказа о назначении руководителя оперативной смены и схема его оповещения;
 - 23.3. документы, подтверждающие факт сертификации оборудования;
 - 23.4. свидетельства о поверке и калибровке средств измерения, входящих в состав оборудования (не должны быть просрочены на момент начала деятельности).
24. Для вида деятельности 4.3.9 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 24.1. копия схемы размещения транспортных средств, спецтехники, оборудования и прочего имущества на территории Аэропорта (при наличии таковых);
 - 24.2. документы, подтверждающие факт сертификации оборудования;
 - 24.3. свидетельства о поверке и калибровки средств измерения, входящих в состав оборудования (не должны быть просрочены на момент начала деятельности).
25. Для вида деятельности 4.4 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 25.1. копию документа, регламентирующего порядок обслуживания (доставки к/от борта ВС) пассажиров (и багажа), следующих литерными рейсами, утверждённого руководителем (при осуществлении обслуживания литерных рейсов);
 - 25.2. копии документов о допуске инженерно-технических работников (авиаспециалистов) к работам (приказы руководителя авиапредприятия (авиакомпания), в т. ч. о допуске к самостоятельному техническому обслуживанию), свидетельства (сертификаты, лицензии, разрешения, одобрения) установленного образца, подтверждающие право выполнять работы на данном типе ВС;
 - 25.3. копии иных документов, необходимых Заявителю для осуществления аэропортовой деятельности, предусмотренные актами действующего законодательства и иными нормативными актами, принятыми в установленном порядке (договор на сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, размещение отходов ТКО; проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение/ нормативы образования отходов и лимиты на их размещение, согласованные в установленном порядке, паспорта опасных отходов);
26. Для вида деятельности 4.5 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 26.1. копии технологических инструкций (карт);

- 26.2. копию договора с лабораторией ГСМ на проведение контроля качества авиаГСМ (при его наличии);
27. Для вида деятельности 4.6 дополнительно подаётся видозависимый пакет документов, включающий в себя:
- 27.1. копию действующего договора с авиаперевозчиком на оказание услуг по заявленному виду деятельности;
 - 27.2. копию технологии взаимодействия с авиаперевозчиком, с которым имеется действующий договор на оказание услуг по заявленному виду деятельности;
 - 27.3. копии иных документов, необходимых Заявителю для осуществления аэропортовой деятельности, предусмотренные актами действующего законодательства и иными нормативными актами, принятыми в установленном порядке (договор на сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, размещение отходов ТКО; проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение/ нормативы образования отходов и лимиты на их размещение, согласованные в установленном порядке, паспорта опасных отходов);
28. Заявление о предоставлении (продлении) допуска оформляется по форме согласно Приложению В на русском языке машинописным текстом, подписывается руководителем хозяйствующего субъекта (индивидуальным предпринимателем) или уполномоченным им лицом и заверяется печатью хозяйствующего субъекта (при наличии печати).
29. Документы (их копии), указанные в пунктах 10–27 настоящих Правил, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык и заверены в установленном порядке.
30. Заявление о предоставлении допуска регистрируется оператором аэропорта Якутск не позднее 3 рабочих дней со дня его получения.
31. Процедура допуска состоит из трёх этапов: изучения документов, технического аудита (выездной проверки) и выдачи разрешения на допуск.

Порядок предоставления допуска, продления допуска, приостановления (возобновления) или отзыва допуска

32. Оператор в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении допуска осуществляет проверку соблюдения требований к его оформлению и комплектности прилагаемых к нему документов.
33. Оператор аэропорта Якутск не позднее 10 рабочих дней со дня регистрации заявления о получении допуска возвращает хозяйствующему субъекту заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и указанием причин возврата заявление с прилагаемыми к нему документами в следующих случаях:
- 33.1. хозяйствующий субъект не зарегистрирован в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя на территории Российской Федерации;
 - 33.2. заявление о предоставлении допуска и (или) прилагаемые к нему документы представлены с нарушением требований, установленных пунктами 28 и 29 настоящих Правил, либо заявление представлено без приложения документов, указанных в пунктах 10–27 настоящих Правил.
34. В случае отсутствия оснований для возврата без дальнейшего рассмотрения заявления о получении (продлении) допуска оператор аэропорта Якутск в течение 20 рабочих дней со дня регистрации такого заявления организует рассмотрение документов, указанных в пунктах 10–28 настоящих Правил, в части полноты и достоверности

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

содержащихся в них сведений и их соответствия условиям допуска, указанным в пункте 9 настоящих Правил, в том числе путём проведения технического аудита.

35. По результатам рассмотрения представленных в соответствии с пунктами 10–28 настоящих Правил документов и на основании заключения технического аудита оператор аэропорта Якутск (в лице ИБП и, при необходимости, представителей иных структурных подразделений оператора аэропорта Якутск) в срок, указанный в пункте 34 настоящих Правил, принимает решение об допуске хозяйствующего субъекта или об отказе в его допуска.

36. Допуск предоставляется на 3 года, если в заявлении о получении допуск не указан меньший срок.

37. Допуск может быть продлена, приостановлена (возобновлена) или отозвана.

38. Основанием для принятия решения об отказе в допуске является:

38.1. несоответствие хозяйствующего субъекта требованиям допуска, указанным в пункте 9 настоящих Правил;

38.2. наличие в документах, представленных в соответствии с пунктом 11 настоящих Правил, недостоверной информации, отражённое в отрицательном заключении проверки / технического аудита;

38.3. обращение хозяйствующего субъекта к оператору аэропорта Якутск после принятия решения об отзыве допуска на основании строки 1 Таблицы А.1 Приложения А к Положению об операторе аэропорта Якутск;

38.4. обращение хозяйствующего субъекта к оператору после принятия решения об отзыве допуска на основании строк 5–7 Таблицы А.2 Приложения А к Положению об операторе аэропорта Якутск.

39. В случае принятия решения о предоставлении допуска / об отказе в допуске оператор аэропорта Якутск направляет соответствующее уведомление в адрес хозяйствующего субъекте в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения, по форме согласно Приложению D.

40. Хозяйствующий субъект после устранения причин, в связи с которыми ему было отказано в допуске, вправе в установленном настоящими Правилами порядке представить оператору аэропорта Якутск для рассмотрения заявление о получении допуска с приложением к нему документов, указанных в пунктах 10–27 настоящих Правил, с пометкой «повторно».

41. Допущенные хозяйствующие субъекты обязаны сообщать в письменной форме оператору аэропорта Якутск сведения о следующих изменениях:

41.1. изменение наименования хозяйствующего субъекта;

41.2. изменение адреса хозяйствующего субъекта в пределах его места нахождения;

41.3. изменение перечня осуществляемых видов деятельности;

41.4. ликвидация или реорганизация хозяйствующего субъекта.

42. Сведения, предусмотренные пунктом 43 настоящих Правил, с приложением подтверждающих документов представляются хозяйствующим субъектом не позднее чем в течение 10 рабочих дней со дня внесения соответствующих записей в Единый государственный реестр юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.

43. Оператор аэропорта Якутск подготавливает уведомление о внесении изменений по форме, предусмотренной Приложением D к настоящим Правилам, которое направляется

хозяйствующему субъекту заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о внесении изменений в реестр.

44. В случае принятия решения об отзыве допуска по основаниям, установленным настоящим положением оператор аэропорта Якутск подготавливает уведомление об отзыве допуска, которое направляется хозяйствующему субъекту заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отзыве допуска.

45. В случае изменения фамилии, и (или) имени, и (или) отчества руководителя хозяйствующего субъекта (индивидуального предпринимателя) руководитель хозяйствующего субъекта (индивидуальный предприниматель) или уполномоченное им лицо в письменной форме уведомляет об этом оператора аэропорта Якутск не позднее 5 рабочих дней со дня соответствующих изменений с приложением нотариально заверенной копии документа, подтверждающего изменение фамилии, и (или) имени, и (или) отчества руководителя хозяйствующего субъекта (индивидуального предпринимателя).

46. В случае смены руководителя хозяйствующего субъекта новый руководитель хозяйствующего субъекта или уполномоченное им лицо в письменной форме уведомляет об этом оператора аэропорта Якутск в срок не позднее 5 рабочих дней со дня назначения нового руководителя с приложением соответствующих документов.

47. Уведомления, предусмотренные пунктами 50–51 настоящих Правил, представляются оператору аэропорта Якутск руководителем хозяйствующего субъекта (индивидуальным предпринимателем) или уполномоченным им лицом либо направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

48. Продление допуска осуществляется оператором аэропорта Якутск на основании заявления о продлении допуска, поданного не позднее чем за 30 рабочих дней до истечения срока действия допуска и оформленного в порядке, установленном пунктом 28 настоящих Правил.

49. оператор аэропорта Якутск в целях принятия решения о продлении (отказе в продлении) допуска в порядке, установленном пунктами 32–34 настоящих Правил, проводит рассмотрение представленных документов и аудит (выездную проверку), необходимую для получения информации о соответствии (несоответствии) хозяйствующего субъекта условиям допуска, указанным в пункте 9 настоящих Правил.


50. Оператор аэропорта Якутск принимает решение о продлении допуска или об отказе в продлении допуска в течение 15 рабочих дней со дня регистрации заявления о продлении допуска.

51. Допуск продлевается на 3 года, если в заявлении о продлении допуска не указан меньший срок.

52. Основанием для отказа в продлении допуска является несоблюдение хозяйствующим субъектом условий допуска, указанных в пункте 9 настоящих Правил.

53. Оператор аэропорта Якутск подготавливает уведомление о продлении допуска или об отказе в её продлении по форме, предусмотренной Приложением Д к настоящим Правилам, которое направляется хозяйствующему субъекту заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о продлении допуска или об отказе в её продлении.

54. Оператор аэропорта Якутск (квалификационная комиссия) осуществляет в течение действия допуска проверку выполнения хозяйствующим субъектом условий допуска,

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

указанных в пункте 9 настоящих Правил, а также обязательств по заключённым договорам на пользование ИДП (договорам аренды) и норм настоящего Положения об операторе аэропорта Якутск.

55. Допуск приостанавливается оператором аэропорта Якутск в случае нарушения хозяйствующим субъектом условий допуск, указанных в пункте 9 настоящих Правил, или невыполнения обязательств по заключённым договорам на пользование ИДП (договорам аренды) либо нарушения норм настоящего Положения об операторе аэропорта Якутск, выявленных при проведении оператором аэропорта Якутск проверки деятельности хозяйствующего субъекта.

56. Решение о приостановлении допуска принимается оператором аэропорта Якутск в течение 10 рабочих дней со дня регистрации документов, подтверждающих нарушения, указанные в пункте 60 настоящих Правил.

57. При устранении в течение 30 календарных дней обстоятельств, послуживших основанием для приостановления допуска, оператор аэропорта Якутск в течение 10 рабочих дней со дня регистрации документов, подтверждающих устранение выявленных нарушений, указанных в пункте 60 настоящих Правил, возобновляет допуск.

58. Оператор аэропорта Якутск при принятии решения о приостановлении (возобновлении) допуска подготавливает уведомление по форме, предусмотренной Приложением Д к Положению об операторе аэропорта Якутск, которое направляется хозяйствующему субъекту заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении (возобновлении) допуска.

59. оператор аэропорта Якутск принимает решение об отзыве допуска и исключает хозяйствующий субъект из реестра в следующих случаях:

- 59.1. ликвидация или реорганизация хозяйствующего субъекта;
- 59.2. истечение срока допуска;
- 59.3. письменное обращение хозяйствующего субъекта об отзыве допуска;
- 59.4. несоответствие хозяйствующего субъекта условиям допуска, указанным в пункте 9 настоящих Правил;
- 59.5. представление хозяйствующим субъектом подложных документов или заведомо ложных сведений;
- 59.6. неустранение в срок, установленный пунктом 62 настоящих Правил, обстоятельств, послуживших основанием для приостановления допуска;
- 59.7. непредставление руководителем хозяйствующего субъекта (индивидуальным предпринимателем) или уполномоченным им лицом оператору аэропорта Якутск в письменной форме уведомления об изменении фамилии, и (или) имени, и (или) отчества руководителя хозяйствующего субъекта (индивидуального предпринимателя) с соблюдением требований, указанных в пунктах 50 и 52 настоящих Правил;
- 59.8. непредставление новым руководителем хозяйствующего субъекта или уполномоченным им лицом оператору аэропорта Якутск в письменной форме уведомления о смене руководителя хозяйствующего субъекта с соблюдением требований, указанных в пункте 51 и 52 настоящих Правил.

60. В случае отзыва допуска на основании подпунктов 60.1–60.8 пункта 60 настоящих Правил обращение хозяйствующего субъекта к оператору аэропорта Якутск с заявлением о предоставлении допуска возможно не ранее чем через один год после принятия оператором аэропорта Якутск решения об отзыве допуска.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

Приложение D

Уведомление о допуске хозяйствующего субъекта в целях ведения деятельности в аэропорту Якутск, отказе в допуске, продлении (отказе в продлении), приостановлении (возобновлении), отзыве допуска.

Акционерное общество «Аэропорт Якутск»

(полное наименование оператора аэропорта Якутск)

« ____ » _____ 20 ____ г.

№ _____

1. Допуск предоставлен (отказано в допуске), допуск продлен (отказано в продлении допуска), допуск приостановлен (допуск возобновлен), допуск отозван (нужное подчеркнуть)

(полное и сокращённое (при наличии) наименования хозяйствующего субъекта)

на осуществление видов деятельности: _____

3. Адрес хозяйствующего субъекта в пределах его места нахождения

4. Идентификационный номер налогоплательщика _____

5. Срок допуска с « ____ » _____ 20 ____ г.

по « ____ » _____ 20 ____ г.

(должность уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(подпись уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(Ф., И., О. уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

М. П.

6. Действие допуска (нужное подчеркнуть):

продлено на срок до « ____ » _____ 20 ____ г.;

отказано в продлении в связи с несоблюдением хозяйствующим субъектом правил допуска, предусмотренных Приложением В к Положению об операторе аэропорта Якутск

(должность уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(подпись уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(Ф., И., О. уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

М. П.

7. Отказано в допуске в связи (нужное подчеркнуть):

с несоответствием хозяйствующего субъекта условиям допуска,
предусмотренным пунктом 9 Приложения В к Положению об операторе аэропорта Якутск аэропорта Якутск;

с наличием в документах, представленных в соответствии с пунктом 11 Приложения В к Положению об операторе аэропорта Якутск аэропорта Якутск, недостоверной информации (в том числе не подтвердившейся в результате технического аудита);

с обращением хозяйствующего субъекта к оператору аэропорта Якутск ранее чем по истечении одного года после принятия решения об отзыве допуска на основании пунктов 64.7–64.8 Приложения В к Положению об операторе аэропорта Якутск аэропорта Якутск.

(должность уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(подпись уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(Ф., И., О. уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

М. П.

8. Допуск приостановлен (возобновлен) (нужное подчеркнуть)

« ____ » _____ 20 ____ г.

(должность уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(подпись уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(Ф., И., О. уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

М. П.

9. Допуск отозван « ____ » _____ 20 ____ г. в соответствии с пунктом 64 Приложения В к Положению об операторе аэропорта Якутск аэропорта Якутск.

(должность уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(подпись уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(Ф., И., О. уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

М. П.

10. Внесение изменений (изменение наименования хозяйствующего субъекта, изменение адреса хозяйствующего субъекта, ликвидация или реорганизация хозяйствующего субъекта) (нужное подчеркнуть)


« ____ » _____ 20 ____ г.

(должность уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(подпись уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

(Ф., И., О. уполномоченного
лица оператора аэропорта Якутск)

М. П.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

Приложение Е

Правила проведения тестирования персонала хозяйствующего субъекта

Общие положения

1. Настоящие правила устанавливают порядок тестирования персонала хозяйствующих субъектов, осуществляющих или намеревающихся осуществлять деятельность на территории аэропорта Якутск, (далее — пользователь аэропорта) на право осуществление вида деятельности на территории аэропорта.
2. Термины и определения, используемые в настоящих правилах, применяются в значениях, установленных Положением о главном операторе аэропорта Якутск.
3. Тестирование персонала пользователя аэропорта, осуществляемое с целью определения возможности осуществления персоналом пользователя аэропорта вида деятельности на территории аэропорта Якутск, проводится посредством проверки соответствия персонала пользователя аэропорта набору необходимых параметров, устанавливаемых законодательством и международными договорами Российской Федерации, а также проверки знаний персонала.
4. Тестирование персонала пользователей аэропорта проводится главным оператором аэропорта Якутск по каждому виду деятельности пользователя аэропорта из перечня, указанного в пунктах 4–7 Приложения В к Положению о главном операторе аэропорта Якутск.
5. Подтверждением возможности осуществления вида деятельности персоналом пользователя аэропорта на территории аэропорта Якутск, является уведомление пользователя аэропорта об успешном прохождении сотрудниками тестирования персонала, направляемое главным оператором аэропорта Якутск.
6. При необходимости возможно получить бумажную версию уведомления о тестировании на бланке главного оператора аэропорта Якутск, подписанного руководителем (либо уполномоченным им лицом) и заверенное печатью главного оператора аэропорта Якутск по официальному запросу в адрес главного оператора аэропорта Якутск.
7. Официальным адресом электронной почты, предназначенным для ведения переписки по вопросам тестирования персонала, является адрес office@yks.aero


Перечень документов, предоставляемых пользователем аэропорта для инициирования тестирования персонала

1. Заявка на тестирование персонала по форме, размещённой по адресу <https://yks.aero>.
2. Согласие на обработку персональных данных по форме, размещённой по адресу <https://yks.aero>.
3. Копия трудового договора или контракта, заключённого пользователем аэропорта с сотрудником, планирующим осуществление деятельности на территории аэропорта Якутск, либо иные документы, подтверждающие факт наличия трудовых отношений между пользователем аэропорта и лицами, заявляемыми к прохождению тестирования.
4. Копии действующих разрешений на работу на территории Республики Саха (Якутия) сотрудников пользователя аэропорта, не являющихся гражданами Российской Федерации или ЕАЭС и планирующих осуществлять деятельность на территории аэропорта Якутск.

5. Копии разрешительных документов на осуществление профессиональных обязанностей (в соответствии с Перечнем разрешительных документов на осуществление профессиональных обязанностей сотрудниками пользователя аэропорта).
- 5.1. По авиационным видам деятельности — <https://yks.aero/avd>;
 - 5.2. По неавиационным видам деятельности — <https://yks.aero/nvd>;
 - 5.3. По вспомогательным видам деятельности — <https://yks.aero/vvd>.
6. Передача документов производится в электронном виде на office@yks.aero, копии документов должны быть заверены.
7. Документы, согласно перечню, должны быть предоставлены не позднее 15 календарных дней с момента подачи заявки на тестирование.
8. Пользователь аэропорта обязан уведомить главного оператора аэропорта Якутск о назначении контактного лица по вопросам проведения тестирования персонала путём направления официального письма.

Процедура тестирования персонала

1. В рамках проведения тестирования персонала пользователя аэропорта осуществляется проверка наличия разрешительных документов на право работы и осуществления профессиональных обязанностей, а также проверка соответствия уровня знаний персонала пользователя аэропорта требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации и главным оператором аэропорта Якутск, которое является необходимым условием для допуска к исполнению служебных обязанностей персоналом пользователя аэропорта на территории аэропорта Якутск.
2. До начала тестирования пользователь аэропорта обязан провести обучение своих сотрудников по охватывающим необходимый минимум знаний курсам, для обеспечения требований транспортной безопасности, охраны труда, пожарной безопасности, безопасности полётов и экологической безопасности на территории аэропорта Якутск. Полный перечень необходимых для освоения курсов размещён по адресу <https://yks.aero>.
3. При повторном прохождении сотрудником пользователя аэропорта тестирования результаты успешно пройденных курсов могут быть зачтены при условии, что на момент подачи новой заявки на тестирование прошло не более 3 лет с момента успешной сдачи тестирования и не произошло существенного изменения учебной программы курсов с момента сдачи тестирования с положительным результатом.
4. Проверка уровня знаний и навыков проводится с применением компьютерного тестирования.
5. Решение о допуске в отношении сотрудников пользователя аэропорта принимается только после успешного прохождения тестирования.
6. Лимит времени на прохождение теста составляет 10 календарных дней с момента назначения; отсчёт десяти календарных дней начинается со дня, следующего за датой активации теста; информация о дате активации теста направляется пользователю аэропорта по электронной почте.
7. Тест состоит из набора контрольных вопросов, для каждого контрольного вопроса предусмотрено четыре ответа, один из которых является верным; минимальный проходной балл за тест — 80 процентов.
8. Для сдачи теста предусмотрено 2 попытки; для теста (сдачи каждой попытки) установлен временной лимит, по истечении которого тест завершится автоматически.

	Система менеджмента качества Положение о главном операторе аэропорта Якутск	YKS-QMS1-003 Издание 02
---	---	----------------------------

9. В случае неявки сотрудника на тестирование по истечении 10 календарных дней, тестирование будет завершено принудительно в связи с утратой актуальности:

- с результатом, равным нулю баллов, в случае отсутствия попыток сдачи теста (тест в статусе «Новый»);
- с результатом, полученным при первой попытке сдачи теста (тест в статусе «Активный»).

10. После завершения тестирования по итогам обучения необходимо ознакомиться с полученным результатом.

11. В случае, если результат тестирования по итогам обучения положительный (80 процентов и более), тест переводится в статус «Завершён»; повторный итоговый контроль при положительной первой попытке тестирования не допускается.

12. В случае, если результат тестирования отрицательный (менее 80 процентов), сотрудник имеет право на вторую попытку сразу же, либо через определённое время, но не позднее 10 календарных дней с даты активации теста.

13. В случае, если результат тестирования отрицательный (набрано менее 80 процентов), тестирование считается не пройденным.

14. Пропуска сотрудников, процедура тестирования которыми пройдена с отрицательным результатом, подлежат блокированию.

15. В случае получения от пользователя аэропорта в срок, не превышающий 14 календарных дней с даты принятия решения о допуске персонала (направления уведомления в адрес пользователя аэропорта с указанием на отрицательный результат прохождения тестирования), новой заявки на тестирование персонала, решение о блокировании пропусков сотрудников, не прошедших процедуру тестирования по причине отрицательных результатов тестирования, приостанавливается на срок повторного очного или дистанционного обучения.

16. Успешное прохождение тестирования сотрудником пользователя аэропорта подтверждается уведомлением главного оператора аэропорта Якутск о тестировании персонала с указанием срока действия решения из расчёта 36 календарных месяцев со дня тестирования сотрудника.

17. Статус успешного прохождения тестирования может быть досрочно прерван в случае окончания действия какого-либо элемента тестирования; для возобновления требуется обновить недостающий элемент не позднее 15 календарных дней с момента окончания срока документа.

18. Главный оператор аэропорта Якутск вправе изменять перечень документов, указанный в пункте 2 настоящих Правил, уведомив об этом пользователей аэропорта.

19. Срок представления документов, добавленных в перечень, 30 календарных дней после уведомления; при отсутствии полного комплекта документов в установленный срок главный оператор аэропорта Якутск вправе прервать статус успешного прохождения тестирования с последующей блокировкой личного пропуска сотрудника пользователя аэропорта.

20. Пользователь аэропорта обязан уведомить главного оператора аэропорта Якутск об изменении контактного лица по вопросам проведения тестирования в виде официального письма; в случае отсутствия уведомления об изменении контактного лица, информация будет направляться на последний известный адрес электронной почты и считаться полученной.

Продление срока действия тестирования персонала

18.10.2022	Изменение 00	Стр. Е-3
------------	--------------	----------

1. Для продления срока действия тестирования персонала пользователь аэропорта заблаговременно, не позднее 30 календарных дней до истечения срока действия решения о тестировании персонала на право осуществления вида деятельности на территории аэропорта Якутск должен подать главному оператору аэропорта Якутск заявку на тестирование персонала.
2. В целях продления тестирования персонала на право осуществления вида деятельности на территории аэропорта Якутск персонал пользователя аэропорта проходит процедуру тестирования персонала.

Способ взаимодействия и контактные данные

1. Заявка на тестирование персонала должна быть предоставлена в электронном виде на office@yks.aero.
2. Адрес, контактные данные, режим работы указаны по ссылке: <https://yks.aero>.

Заключительные положения

1. На основании настоящих Правил, формируется дело по персоналу пользователя аэропорта, которое подлежит хранению в порядке, установленном главным оператором аэропорта Якутск.
2. Личные пропуска персонала пользователя аэропорта, не прошедшего процедуру тестирования, а также в случае окончания срока действия или аннулирования положительного решения об тестирования, подлежат блокированию.
3. В случае подачи пользователем аэропорта в срок, не превышающий 14 календарных дней с даты получения уведомления с отрицательным решением об тестирования персонала, новой заявки на тестирование персонала, решение о блокировании пропусков приостанавливается на срок проведения повторной тестирования.

Приложение F

Правила страхования гражданской ответственности в целях ведения деятельности в аэропорту

1. Пользователи ИДП обязаны страховать свою ответственность за вред, который может быть причинён в связи с ведением ими деятельности на территории аэропорта Якутск, за исключением следующих случаев:
 - a) при осуществлении видов деятельности, не указанных в Таблице F.1;
 - b) при выполнении деятельности на арендованном участке площадью менее 3 м² (правила округления в соответствии с примечанием к Таблице F.5); при расчёте данного критерия арендованные площади не суммируются, а оцениваются отдельно.
2. Предоставление договора страхования гражданской ответственности в случаях, относящихся к исключениям, относится на усмотрение пользователя аэропорта, при этом минимальный размер страховой суммы и условия страхования не контролируются.
3. Объектом страхования являются имущественные интересы главного оператора аэропорта Якутск и иных пользователей ИДП, связанные с их обязанностью возместить вред, причинённый личности или имуществу физического или юридического лица вследствие осуществления деятельности на территории аэропорта Якутск.
4. Страхованию подлежит риск ответственности по обязательствам, возникающим у пользователя ИДП перед третьими лицами в результате:
 - a) причинения вреда жизни и здоровью (включая смерть) физическим лицам, при условии, что указанный вред причинён в связи с производственной деятельностью пользователя аэропорта, за исключением случаев причинения вреда в результате воздействия шума, ударной волны и загрязнения окружающей среды;
 - b) утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) имущества (включая животных) физических и юридических лиц, при условии, что указанный вред причинён в связи с производственной деятельностью пользователя ИДП, за исключением случаев причинения вреда в результате воздействия шума, ударной волны и загрязнения окружающей среды.
5. Минимальный размер страховой суммы договора страхования, заключённого между пользователем ИДП и страховщиком, определяется для каждого вида деятельности пользователя ИДП в соответствии с приведённой ниже формулой:

$$S = M \times \frac{\sum_{i=1}^n K_n}{n},$$

где:

S — минимальный размер страховой суммы по договору страхования, исчисляемый в российских рублях;

M — базовый размер страховой суммы, составляющий 20 млн. рублей для авиационных видов деятельности (Таблица F.1, признак «А») и 10 млн. рублей для всех остальных видов деятельности (Таблица F.1 признак «Н» или «В»);

K_n — коэффициенты из приведённых ниже таблиц F.1–F.5; при отсутствии осуществляемой операции/вида деятельности на территории аэропорта Якутск в таблице F.1 наличие Договора страхования не контролируется.

K₁ — коэффициент из Таблицы F.1. Необходимо выбрать Вид деятельности, который осуществляет пользователь аэропорта, в столбце «Вид деятельности» и подставить

соответствующий коэффициент из столбца «Коэффициент K_1 » в формулу. При выборе нескольких коэффициентов в формулу подставляется наибольший.

K_2 — коэффициент из Таблицы F.2. Необходимо определить, использует ли пользователь аэропорта транспортные средства на территории КЗА в столбце «Характер использования транспортных средств», и подставить соответствующий коэффициент из столбца «Коэффициент K_2 » в формулу.

K_3 — коэффициент из Таблицы F.3. Необходимо определить отнесение выполняемых работ к перечню опасных работ (работ повышенной опасности) и подставить соответствующий коэффициент из столбца «Коэффициент K_3 » в формулу.

K_4 — коэффициент из Таблицы F.4. Необходимо определить опыт работы компании по заявляемому виду деятельности и подставить соответствующий коэффициент из столбца «Коэффициент K_4 » в формулу.

K_5 — коэффициент из Таблицы F.5. Необходимо определить задействованную площадь и подставить соответствующий коэффициент из столбца «Коэффициент K_5 » в формулу. Коэффициент используется исключительно при выполнении Вида деятельности на арендуемой площади, в ином случае Коэффициент исключается из расчёта. При нескольких арендуемых площадях при выполнении одного и того же Вида деятельности площади необходимо просуммировать.

n — Количество коэффициентов, использованных в расчёте.

Таблица F.1 Коэффициенты риска для видов деятельности

№ п/п	Вид деятельности	Признак	Коэффициент K_1
1	Регистрация пассажиров и багажа	A	0,5
2	Контроль посадки пассажиров	A	0,5
3	Обслуживание багажа	A	0,5
4	Обеспечение буксировки ВС	A	1,0
5	Обеспечение приёма и выпуска ВС	A	1,0
6	Доставка пассажиров к/от борта ВС	A	1,0
7	Доставка к/от борта ВС пассажиров приоритетных классов обслуживания	A	1,0
8	Доставка экипажей ВС	A	1,0
9	Посадка и высадка пассажиров в/из ВС	A	1,0
10	Загрузка-разгрузка грузов и почты в/из ВС	A	1,0
11	Обеспечение обслуживания груза и почты	A	0,5
12	Обработка санузлов и обслуживание систем водоснабжения ВС	A	1,0
13	Обеспечение заправки систем ВС газами	A	1,0
14	Обеспечение кондиционирования ВС (охлаждения или подогрева)	A	1,0
15	Обеспечение подачи электроэнергии к ВС	A	1,0
16	Обеспечение воздушного запуска авиадвигателей ВС	A	1,0

Продолжение таблицы F.1

№ п/п	Вид деятельности	Признак	Коэффициент K ₁
17	Обеспечение очистки ВС от снега и льда с использованием антиобледенительной жидкости, противообледенительная обработка ВС противообледенительной жидкостью	A	1,0
18	Техническое обслуживание ВС	A	1,0
19	Обеспечение хранения топлива и заправки ВС топливом	A	1,0
20	Обеспечение комплекса работ по уборке и экипировке ВС	A	1,0
21	Обеспечение ВС бортовым питанием и припасами	A	1,0
22	Организация обеспечения и комплектации бортового питания	A	1,0
23	Обслуживание туристических групп без расчётно-кассовых операций	A	0,3
24	Встреча и сопровождение воздушных судов	A	1,0
25	Обслуживание инженерных систем	B	1,0
26	Строительные и ремонтные работы	B	1,0
27	Услуги уборки помещений и территорий	B	0,5
28	Техническое обслуживание транспортных средств и спецтехники	B	0,5
29	Техническое обслуживание оборудования, зданий, сооружений и их конструктивных элементов	B	1,0
30	Оказание сервисных услуг предприятиям аэропорта	B	0,5
31	Оказание услуг по обслуживанию пассажиров в залах приоритетного обслуживания	H	0,5
32	Оказание услуг общественного питания (ресторан, кафе)	H	0,008
33	Оказание услуг общественного питания (кофе-точка, остров)	H	0,005
34	Торговля продовольственными товарами (магазин, киоск)	H	0,05
35	Торговля непродовольственными товарами (магазин, киоск)	H	0,04
36	Торговля через вендинговый автомат	H	0,005
37	Оказание сервисных услуг клиентам аэропорта	H	0,7
38	Складская обработка	H	0,2

Таблица F.2 Коэффициенты характера использования транспортных средств

№ п/п	Характер использования транспортных средств	Коэффициент K ₂
1	Пользователь ИДП выполняет работы внутри КЗА с использованием автотранспортных средств	1,0
2	Пользователь ИДП выполняет работы вне КЗА или выполняет работы внутри КЗА без использования автотранспортных средств	0,5
3	Пользователь ИДП не использует транспортные средства	0,0

Таблица F.3 Коэффициенты выполнения опасных работ и/или работ с использованием источников повышенной опасности

№ п/п	Выполнение опасных работ и/или работ с использованием источников повышенной опасности	Коэффициент К ₃
1	Работы выполняются внутри КЗА вне зданий аэровокзального комплекса	0,8
2	Работы выполняются внутри зданий аэровокзального комплекса	1,0
3	Работы выполняются на привокзальной площади и/или на подъездных путях к аэропорту	0,6
4	Работы выполняются вне КЗА, вне зданий аэровокзального комплекса, не на привокзальной площади и не на подъездных путях к аэропорту	0,3
5	Нет	—

Таблица F.4 Коэффициенты опыта работы по заявляемому виду деятельности

№ п/п	Опыт работы хозяйствующего субъекта по заявляемому виду деятельности	Коэффициент К ₄
1	Менее 2 лет	1,0
2	От 2 до 5 лет	0,6
3	Более 5 лет	0,3

Таблица F.5 Коэффициенты по занимаемой площади

№ п/п	Занимаемая площадь	Коэффициент К ₅
1	3–20 м ²	0,2
2	21–50 м ²	0,5
3	51–100 м ²	0,7
4	Более 100 м ²	1,0

Примечание:

Правила округления: округление вверх до целого числа.

6. Обязательные параметры договоров страхования:
 - 6.1. Договор страхования должен действовать на протяжении всего периода ведения деятельности в аэропорту Якутск;
 - 6.2. Страховщиком по договору страхования гражданской ответственности для авиационных видов деятельности (Таблица F.1, признак «А») должна выступать компания с рейтингом надёжности не ниже «ruA+» по версии агентства «Эксперт РА»;
 - 6.3. Страховщиком по договору страхования гражданской ответственности для всех остальных видов деятельности (Таблица F.2, признаки «Н» или «В») должна выступать компания с рейтингом надёжности не ниже «ruBBB» по версии агентства «Эксперт РА».