

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Акционерное общество «Аэропорт Якутск» (далее — Аэропорт) — осуществляет свою деятельность в сфере оказания аэропортовых услуг.

В соответствии с **Миссией**, заключающейся в создании комфорта и обеспечении безопасности при предоставлении услуг по международным стандартам, **Главной стратегической целью** Аэропорта является достижение звания лучшего по комфорту и сервису международного аэропорта на Дальнем Востоке.

Основой Политики в области качества является эффективная реализация Главной стратегической цели в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и требованиями Аэропорта, обеспечивая при этом оказание услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию, отвечающих требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, регулярности полётов и высокого уровня сервиса.

Цель достигается за счет решения следующих задач:

- Достижение высокого уровня безопасности и регулярности полётов.
- Повышение качества и оптимизация процессов деятельности Аэропорта посредством: сертификации аэропорта в соответствии с требованиями международных стандартов качества ИАТА и ИКАО; оптимизации и стандартизации внутренних и управленческих процессов; управления процессами оказания услуг в соответствии с установленными требованиями.
- Создание системы управления качеством управленческих ресурсов посредством создания благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг, систематического обучения персонала в области качества;
- Обеспечение работников Аэропорта необходимыми ресурсами, объектами инфраструктуры, создание благоприятных и комфортных условий труда.

Настоящая Политика способствует движению в выбранном стратегическом направлении, обеспечивая основу для установки целей в области качества. Реализация настоящей Политики достигается путём совершенствования системы менеджмента качества Аэропорта в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015

Высшее Руководство Аэропорта берет на себя обязательства соблюдать применимые требования в области качества и обязуется постоянно улучшать свою систему менеджмента качества.

Генеральный директор  
АО «Аэропорт Якутск»



С. С. Игнатенко

«22» января 2021 г.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
АЭРОПОРТ ЯКУТСК  
ИМЕНИ ПЛАТОНА ОЙУНСКОГО