



ПРИКАЗ

05 марта 2020 г.

№ 154

г. Якутск

Об утверждении Положения о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала

В целях привлечения авиаперевозчиков к активному использованию услуг бизнес-зала АО «Аэропорт Якутск» и повышению удовлетворенности в качестве предоставления услуг для населения Республики Саха (Якутия), **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 16 марта 2020 года Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Группе сборов (Н.В. Маслова) обеспечить оповещение основных контрагентов о введении в действие п.1 настоящего приказа.
3. Планово-экономическому управлению (И.И. Оконешникова), Группе сборов (Н.В. Маслова), Службе бухгалтерского учета (С.И. Платонова) с 16 марта 2020 года руководствоваться пунктом 1 настоящего приказа.
4. Планово-экономическому управлению (И.И. Оконешникова) обеспечить размещение текста положения, адаптированного для внешних пользователей на официальном сайте АО «Аэропорт Якутск».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя генерального директора (К. Б. Сергеев).

Генеральный директор

С. С. Игнатенко



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
АЭРОПОРТ ЯКУТСК
ИМЕНИ ПЛАТОНА ОИУНСКОГО

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Аэропорт Якутск»


_____ С. С. Игнатенко

Приказ от « 05 » марта 2020 г.

№ 154

Акционерное общество «Аэропорт Якутск»

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СКИДОК АВИАПЕРЕВОЗЧИКАМ НА
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ БИЗНЕС-ЗАЛА

YKS-GRH2-005

Стандарт организации

Якутск
2020



СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

| | | |
|--|---|---------------------|
|  <p>МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБУХОВСКОГО</p> | <p>Система менеджмента качества положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала</p> | <p>YKS-GRH2-005</p> |
|--|---|---------------------|

ПРЕДИСЛОВИЕ

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и Федеральным законом от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», а правила применения стандартов организации — ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».

Сведения о стандарте

1. РАЗРАБОТАН управлением авиационной коммерции.
2. ВНЕСЁН управлением авиационной коммерции.
3. УТВЕРЖДЁН И ВВЕДЁН В ДЕЙСТВИЕ с 16.03.2020 г. приказом генерального директора АО «Аэропорт Якутск» от 05.03.2020 г. № 154.
4. ВВЕДЁН ВПЕРВЫЕ

Настоящий стандарт является руководящим нормативным документом системы управления по качеству и развитию АО «Аэропорт Якутск».

Настоящий стандарт регулярно пересматривается и дополняется поправками при изменении действующих и издании новых международных и национальных нормативных актов в области управления качеством и стандартизации, а также при совершенствовании производственных процессов и организационной структуры АО «Аэропорт Якутск».

Ответственность за актуальность стандарта и его соответствие нормативным требованиям возлагается на управление авиационной коммерции АО «Аэропорт Якутск».

Каждый держатель данного стандарта обеспечивает сохранность и своевременное внесение поправок в свой рабочий экземпляр стандарта на бумажном носителе. Стандарт, размещённый на корпоративном файл-сервере АО «Аэропорт Якутск», поддерживается в актуальном состоянии путём размещения действующей версии стандарта.

Внесение изменений в стандарт производится приказами генерального директора.

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён в качестве официального издания без разрешения АО «Аэропорт Якутск».



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчик:

Управление авиационной
коммерции

согласовано в системе ЭДО С. А. Ершов

Согласовано:

Директор по организации перевозок
и наземного обслуживания

согласовано в системе ЭДО Е. С. Дмитриев

Директор по экономике и финансам

согласовано в системе ЭДО С. И. Поздняк

Директор по правовым вопросам

согласовано в системе ЭДО А. А. Томтосов

Технический директор

согласовано в системе ЭДО Е.А. Чекмарев

Управление по качеству и развитию

согласовано в системе ЭДО А. А. Тертыченко

Главный бухгалтер

согласовано в системе ЭДО С. И. Платонова

Начальник планово-экономического
управления

согласовано в системе ЭДО И. И. Оконешникова

Начальник службы организации
пассажирских перевозок

согласовано в системе ЭДО И. Ю. Максимова

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
|  | <p align="center">Система менеджмента качества положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала</p> | <p align="right">YKS-GRH2-005</p> |
|---|---|-----------------------------------|

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ СТАНДАРТА

| № п/п | Номер экземпляра | Статус | Формат | Структурное подразделение | Ответственный за актуальность экземпляра |
|----------|---------------------|-------------|-------------|---|--|
| 1 | 1 | контрольный | бумажный | Управление по качеству и развитию | Начальник |
| 2 | 2 | рабочий | бумажный | Планово- экономическое управление | Начальник |
| 3 | библиотека СМК | рабочий | электронный | Все структурные подразделения | Начальники |

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|------------|
| ПРЕДИСЛОВИЕ | iii |
| ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ..... | iv |
| ПЕРЕЧЕНЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ СТАНДАРТА | v |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ | vi |
| СОДЕРЖАНИЕ | vii |
| ВВЕДЕНИЕ..... | viii |
| 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ | 1-1 |
| 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ..... | 2-1 |
| 3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ | 3-1 |
| 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 4-1 |
| 4.1. Определение условий и порядка получения скидок | 4-1 |
| 5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И РАЗМЕР СКИДКИ | 5-1 |
| 5.1. Условия предоставления и порядок расчёта | 5-1 |
| 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК | 6-2 |
| 6.1. Общий порядок..... | 6-2 |
| Приложение А..... | A-1 |
| Размер скидки авиаперевозчикам за использование услуг Бизнес-зала | A-1 |
| Приложение В..... | A-1 |
| Заявка на предоставление скидки на использование услуг Бизнес-зала..... | B-1 |

| | | |
|---|---|--------------|
|  | Система менеджмента качества положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала | YKS-GRH2-005 |
|---|---|--------------|

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее положение о системе применения скидок на использование услуг бизнес-зала АО «Аэропорт Якутск» (далее – Положение) разработано с целью:

- привлечения авиаперевозчиков к использованию услуг Бизнес-зала;
- увеличения доходности от предоставления услуг в Бизнес-зале;
- повышения качества обслуживания пассажиров в Бизнес-зале.

При разработке настоящего положения учитывались положения следующих документов:

- a) ISO 9000:2015 Quality management systems — Fundamentals and vocabulary;
- b) ISO 9001:2015 Quality management systems — Requirements;
- c) Стандарт организации АО «Аэропорт Якутск» YKS-QMS0-001 Положение о системе управления качеством;
- d) Стандарт организации АО «Аэропорт Якутск» YKS-QMS1-001 Требования к разработке и оформлению стандартов организации.

| | | |
|--|--|--------------|
|  <p>МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЬЕДКОВА</p> | <p>Система менеджмента качества положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала</p> | YKS-GRH2-005 |
|--|--|--------------|

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее положение разработано для определения условий и порядка предоставления скидок на использование услуг Бизнес-зала.

Правом внесения изменений и толкований в настоящий стандарт обладает Управление по качеству и развитию и Управление авиационной коммерции.

Применение настоящего документа сторонними организациями оговаривается в договорах (соглашениях) с АО «Аэропорт Якутск».



Система менеджмента качества
положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на
использование услуг бизнес-зала

YKS-GRH2-005

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

| | | |
|---|---|--------------|
|  | Система менеджмента качества положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала | YKS-GRH2-005 |
|---|---|--------------|

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке данного Положения использовались следующие нормативные документы:

- a) Воздушный кодекс Российской Федерации.
- b) Гражданский кодекс Российской Федерации.
- c) Федеральный закон от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».
- d) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
- e) Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 №82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».

При пользовании настоящим Положением следует руководствоваться действующими версиями ссылочных документов.



СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем положении применены следующие термины, обозначения и сокращения с соответствующими определениями:

Авиаперевозчик: физическое или юридическое лицо, обладающее воздушным судном на праве собственности, на условиях аренды или на ином законном основании, использующее указанное воздушное судно для полётов и имеющие сертификат (свидетельство) эксплуатанта.

АО «Аэропорт Якутск»: компания являющаяся оператором аэропорта Якутск.

Регулярный пассажирский рейс: рейс, выполняемый под одним номером между двумя аэропортами в соответствии с утверждённым расписанием.

Скидка: снижение стоимости предоставления услуги для авиаперевозчика, при соблюдении определенных условий и на размер, устанавливаемый настоящим Положением.

ПЭУ: планово-экономическое управление АО «Аэропорт Якутск».

| | | |
|---|---|--------------|
|  | Система менеджмента качества положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала | YKS-GRH2-005 |
|---|---|--------------|

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Определение условий и порядка получения скидок

4.1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления скидок авиаперевозчикам, выполняющим регулярные пассажирские авиаперевозки на воздушных судах в/из/через аэропорта Якутск.

4.1.2. Скидки, предусмотренные настоящим Положением, предоставляются авиаперевозчикам, осуществляющим пассажирские авиаперевозки в/из/через аэропорт Якутск по территории Республики Саха (Якутия) и за ее пределы.

4.1.3. Действие Положения распространяется по принципу единообразия, для всех авиаперевозчиков, выполняющих пассажирские авиаперевозки, при условии их соответствия требованиям, изложенным в настоящем Положении.

4.1.4. Скидки в соответствии с настоящим Положением предоставляются только авиаперевозчикам, выполняющим пассажирские авиаперевозки, заключившим с АО «Аэропорт Якутск» Договор на оказание услуг в аэропорту Якутск.

4.1.5. Скидки предоставляются на основании Дополнительного соглашения о том, что Авиаперевозчик является пользователем Скидок, при условии своевременного получения АО «Аэропорт Якутск» заявки Авиаперевозчика на предоставление скидki.

4.1.6. АО «Аэропорт Якутск» оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие настоящего Положения, изменить размер скидок и условия настоящего Положения, проинформировав об этом Авиаперевозчика не менее чем за 30 дней до предполагаемого срока внесения изменений или прекращения действия Положения. Действие уже заключенных Соглашений распространяется на срок указанный в соглашении и прекращению не подлежит.

4.1.7. Информирование Авиаперевозчиков об изменении размеров скидок и условий настоящего Положения осуществляется путём размещения текста Положения, на официальном сайте АО «Аэропорт Якутск». Информирование Авиаперевозчиков о приостановлении/прекращении действия настоящего Положения либо о прекращении применения скидок осуществляется в индивидуальном порядке.

4.1.8. Положение ежегодно подлежит актуализации на предмет условий предоставления скидок и их размера.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И РАЗМЕР СКИДКИ

5.1. Условия предоставления и порядок расчёта

5.1.1. Для целей настоящего Положения обязательными условиями для предоставления скидki является:

- отсутствие задолженности авиаперевозчика перед Аэропортом, на момент рассмотрения заявки, по Договору на предоставление услуг в аэропорту Якутск;
- достижение среднемесячного количества убывающих пассажиров воспользовавшихся услугами Бизнес-зала, за счет средств авиакомпании, в объемах, указанных в Приложении А.

5.1.2. Расчетным периодом для предоставления скидki является календарный квартал/3 последних месяца.

| | | |
|---|---|---------------------|
|  <p>МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОРЕНКОВА</p> | <p>Система менеджмента качества положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала</p> | <p>YKS-GRH2-005</p> |
|---|---|---------------------|

5.1.3. Для проверки соблюдения условий принимается средний объем пассажиров каждого месяца, за расчетный квартал.

5.1.4. Скидки предоставляются на обслуживание пассажиров в месяце, следующим за расчетным периодом (кварталом/3 месяцами).

5.1.5. Срок предоставления скидки, по настоящему Положению распространяется не более чем на 1 (один) календарный год, при сохранении условий указанных в п.5.1.1. настоящего раздела.

5.1.6. Скидка предоставляется в качестве применения сниженного тарифа на использование услуг Бизнес-зала, согласно Приложению А к настоящему Положению.

5.1.7. В актах выполненных работ указывается сумма с учётом скидки.

5.1.8. В случае если действующий авиаперевозчик, в течение срока предоставления скидки перестает соответствовать условиям настоящего Положения, изложенным в пункте 5.1.1., действие скидки приостанавливается до следующего месяца.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

6.1. Общий порядок

6.1.1. Авиаперевозчик, претендующий на получение скидки, направляет заявку на фирменном бланке своего предприятия, в произвольной форме, но содержащую обязательные реквизиты согласно «Заявке на предоставление скидки на использование услуг Бизнес-зала» в Приложении В к настоящему Положению.

6.1.2. Заявка на предоставление скидки должна быть получена ПЭУ не менее, чем за 30 (тридцать) дней до планируемого авиаперевозчиком начала вступления в силу Соглашения о скидках.

6.1.3. ПЭУ проводит анализ заявки на предмет соответствия Авиаперевозчика условиям настоящего Положения.

6.1.4. После проведения анализа на соответствие заявки условиям настоящего Положения, ПЭУ АО «Аэропорт Якутск» направляет заявку в Отдел договоров АО «Аэропорт Якутск» для составления и заключения Дополнительного соглашения на предоставление скидки на использование услуг Бизнес-зала.

6.1.5. Отдел договоров АО «Аэропорт Якутск» по данной заявке инициирует процедуру согласования Дополнительного соглашения на предоставление скидок.

6.1.6. При заключении Дополнительного соглашения о скидках, копия подписанного Дополнительного соглашения направляется в Группу сборов ПЭУ АО «Аэропорт Якутск» и отдел учета доходов СБУ.

6.1.7. После заключения Дополнительного соглашения, СОПП составляет отчеты после каждого расчетного периода, с отметкой в резолютивной части о наличии/отсутствии скидок у авиаперевозчиков в следующем за расчетным периодом месяце и передает их в отдел учета доходов СБУ.

6.1.8. На основании отчета СОПП отдел учета доходов СБУ выставляет акты выполненных работ и счета-фактуры в соответствии с Приложением А настоящего Положения.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
АЭРОПОРТ ЯКУТСК
ИМЕНИ ПЛАТОНА ЛАВРЕНКО

Система менеджмента качества
положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на
использование услуг бизнес-зала

YKS-GRH2-005

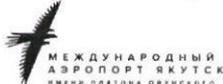
СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ



Приложение А

Размер скидки авиаперевозчикам за использование услуг Бизнес-зала

| № | Наименование услуги | Тариф, без НДС | НДС 20% | Тариф, в т.ч. НДС20% |
|---|---|----------------|---------|----------------------|
| 1 | Стоимость обслуживания одного вылетающего пассажира, при условии обслуживания в Бизнес-зале аэропорта от 320 (триста двадцать) и более пассажиров авиакомпании в месяц. | 2 000,00 | 400,00 | 2 400,00 |
| 2 | Стоимость обслуживания одного вылетающего пассажира, при условии обслуживания в Бизнес-зале аэропорта от 250 (двести пятьдесят) до 319 (триста девятнадцать) пассажиров авиакомпании в месяц. | 2 483,33 | 496,67 | 2 980,00 |
| 3 | Стоимость обслуживания одного вылетающего пассажира, при условии обслуживания в Бизнес-зале аэропорта от 210 (двести десять) до 249 (двести сорок девять) пассажиров авиакомпании в месяц. | 2 966,67 | 593,33 | 3 560,00 |
| 4 | Стоимость обслуживания одного вылетающего пассажира, при условии обслуживания в Бизнес-зале аэропорта от 180 (сто восемьдесят) до 209 (двести девять) пассажиров авиакомпании в месяц. | 3 450,00 | 690,00 | 4 140,00 |
| 5 | Стоимость обслуживания одного вылетающего пассажира, при условии обслуживания в Бизнес-зале аэропорта от 160 (сто шестьдесят) до 179 (сто семьдесят девять) пассажиров авиакомпании в месяц. | 3 933,33 | 786,67 | 4 720,00 |
| 6 | Стоимость обслуживания одного вылетающего пассажира, при условии обслуживания в Бизнес-зале аэропорта менее 160 (сто шестьдесят) пассажиров авиакомпании в месяц. | 4 416,67 | 883,33 | 5 300,00 |

| | | |
|--|---|--------------|
|  МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОВЯКИНСКОГО | Система менеджмента качества положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг бизнес-зала | YKS-GRH2-005 |
|--|---|--------------|

Приложение В

Заявка на предоставление скидки на использование услуг Бизнес-зала

ОБРАЗЕЦ

(оформляется на фирменном бланке авиаперевозчика)

Генеральному директору
АО «Аэропорт Якутск»
С.С. Игнатенко

В связи с намерением _____ в присоединении к Положению о предоставлении скидок авиаперевозчикам на использование услуг Бизнес-зала, просим Вас рассмотреть возможность заключения Дополнительного соглашения к Договору на оказание услуг в аэропорту с нашей организацией.

Генеральный директор