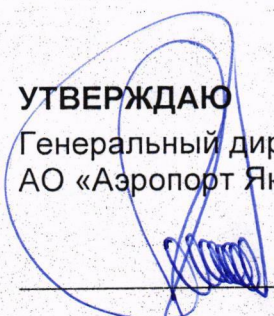


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Аэропорт Якутск»


С. С. Игнатенко

Приказ от «26» апреля 2021 г.
№ 182

Акционерное общество «Аэропорт Якутск»

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СКИДОК АВИАПЕРЕВОЗЧИКАМ ПРИ
ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОМПЛЕКСА УСЛУГ

YKS-GRH2-008
Стандарт организации

Издание 01
Изменение 00

Якутск
2021

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЬЕДКОВА	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
---	---	----------------------------

ПРЕДИСЛОВИЕ

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и Федеральным законом от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», а правила применения стандартов организации — ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».

Сведения о стандарте

1. РАЗРАБОТАН управлением авиационной коммерции.
2. ВНЕСЁН управлением авиационной коммерции.
3. УТВЕРЖДЁН И ВВЕДЁН В ДЕЙСТВИЕ с 11.05.2021 г. приказом генерального директора АО «Аэропорт Якутск» от 26.04.2021 г. № 187.
4. ВВЕДЁН ВПЕРВЫЕ.

Настоящий стандарт регулярно пересматривается и дополняется поправками при изменении действующих и издании новых международных и национальных нормативных актов в области управления качеством и стандартизации, а также при совершенствовании производственных процессов и организационной структуры АО «Аэропорт Якутск».

Ответственность за актуальность стандарта и его соответствие нормативным требованиям возлагается на начальника управления авиационной коммерции.

Каждый держатель данного стандарта обеспечивает сохранность и своевременное внесение поправок в свой рабочий экземпляр стандарта на бумажном носителе. Стандарт, размещённый на корпоративном файл-сервере АО «Аэропорт Якутск», поддерживается в актуальном состоянии путём размещения действующей версии стандарта.

Внесение изменений в стандарт производится приказами генерального директора.

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён в качестве официального издания без разрешения АО «Аэропорт Якутск».

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЬЕДКОВА	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
---	--	----------------------------

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчик:

Управление авиационной
коммерции

согласовано в системе ЭДО С. А. Ершов

Согласовано:

Первый заместитель генерального
директора

согласовано в системе ЭДО К. Б. Сергеев

Технический директор

согласовано в системе ЭДО С. А. Антан

Директор по организации перевозок
и наземного обслуживания

согласовано в системе ЭДО Е. С. Дмитриев

Директор по экономике и финансам

согласовано в системе ЭДО С. И. Поздняк

Директор по правовым вопросам

согласовано в системе ЭДО А. А. Томтосов

Директор по качеству и развитию

согласовано в системе ЭДО А. А. Тертыченко

Главный бухгалтер

согласовано в системе ЭДО С. И. Платонова

Начальник планово-экономического
управления

согласовано в системе ЭДО И. И. Оконешникова

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЬЕДКОВА	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
---	--	----------------------------

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ СТАНДАРТА

№ п/п	Номер экземпляра	Статус	Формат	Структурное подразделение	Ответственный за актуальность экземпляра
1	1	контрольный	бумажный	Директор по качеству и развитию	Директор
2	2	рабочий	бумажный	Планово- экономическое управление	Начальник
3	библиотека СМК	рабочий	электронный	Все структурные подразделения	Директор по качеству и развитию

26.04.2021

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ

Название раздела	Страница	Изменения	Дата
Предисловие	iii		26.04.2021
Лист согласования	iv		26.04.2021
Перечень держателей стандарта	v		26.04.2021
Лист регистрации изменений	vi		26.04.2021
Перечень действующих страниц	vii		26.04.2021
Содержание	viii		26.04.2021
Введение	ix		26.04.2021
Область применения	1-1		26.04.2021
Нормативные ссылки	2-1		26.04.2021
Термины, сокращения и определения	3-1		26.04.2021
Общие положения	4-1–4-2		26.04.2021
Условия предоставления и размеров скидок	5-1–5-2		26.04.2021
Порядок предоставления скидок	6-1–6-2		26.04.2021
Приложение А Комплекс услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию обязательный для получения скидки	A-1–A-2		26.04.2021
Приложение В Форма заявления на предоставление скидки	B-1–B-2		26.04.2021

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЬЕДКОВОГО	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
--	--	--

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	iii
Лист согласования	iv
Перечень держателей стандарта	v
Лист регистрации изменений	vi
Перечень действующих страниц	vii
Содержание	viii
Введение	ix
1. Область применения	1-1
2. Нормативные ссылки	2-1
3. Термины, сокращения и определения	3-1
4. Общие положения	4-1
4.1. Определение условий и порядка получения скидок	4-1
5. Условия предоставления и размеров скидок	5-1
5.1. Условия положения	5-1
5.2. Правила расчёта скидки	5-1
6. Порядок предоставления скидок	6-1
6.1. Общий порядок	6-1
Приложение А. Комплекс услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию, обязательный для получения скидки	A-1
Приложение В. Форма заявления на предоставление скидки	B-1

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЮДСКОГО	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
---	--	----------------------------

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее положение о системе применения пониженных ставок (скидок) на комплекс услуг, предоставляемых АО «Аэропорт Якутск» (далее — Положение) разработано с целью:

- стимулирования авиаперевозчиков к использованию наиболее полного спектра услуг предоставляемых АО «Аэропорт Якутск», повышения удовлетворённости пассажиров Авиакомпаний осуществляющих перелёт в/из/через аэропорт Якутск;
- увеличения количественного объёма предоставляемых услуг.

При разработке настоящего положения учитывались положения следующих документов:

- a) ISO 9000:2015 Quality management systems — Fundamentals and vocabulary;
- b) ISO 9001:2015 Quality management systems — Requirements;
- c) Стандарт организации АО «Аэропорт Якутск» YKS-QMS0-001 Положение о системе управления качеством;
- d) Стандарт организации АО «Аэропорт Якутск» YKS-QMS1-001 Требования к разработке и оформлению стандартов организации.

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОЙУУҺУҺО	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
--	---	----------------------------

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее положение разработано для определения условий и порядка предоставления скидок на использование комплекса услуг, предоставляемых АО «Аэропорт Якутск» Авиаперевозчикам, выполняющим пассажирские рейсы в/из/через аэропорт Якутск.

Правом внесения изменений и толкований в настоящий стандарт обладает управление авиационной коммерции.

Применение настоящего документа сторонними организациями оговаривается в договорах (соглашениях) с АО «Аэропорт Якутск».

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЮЖНО-САХАЛИНСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ГАВРИЛОВИЧА	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
---	--	----------------------------

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОЮНСКОГО	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
--	---	----------------------------

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке данного Положения использовались следующие нормативные документы:

- а) Воздушный кодекс Российской Федерации.
- б) Федеральный закон от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».
- с) Постановление Правительства РФ от 22.07.2009г. №599 «О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах».
- д) Гражданский кодекс Российской Федерации.
- е) Приказ Минтранса РФ от 07.07.2012 №241 «Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации».
- ф) Приказ ФСБТ РФ от 15.05.2000 №125 «Об аэронавигационных и аэропортовых сборах за обслуживание воздушных судов иностранных эксплуатантов в воздушном пространстве и аэропортах РФ».

Примечание:

При пользовании настоящим Положением следует руководствоваться действующими версиями ссылочных документов.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОЯКУНСКОГО	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
--	--	----------------------------

3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применены следующие термины, обозначения и сокращения с соответствующими определениями:

Авиаперевозчик: физическое или юридическое лицо, обладающее воздушным судном на праве собственности, на условиях аренды или на ином законном основании, использующее указанное воздушное судно для полётов и имеющие сертификат (свидетельство) эксплуатанта;

АО «Аэропорт Якутск»: компания, являющаяся главным оператором аэропорта Якутск;

Регулярный пассажирский рейс: рейс, выполняемый под одним номером между двумя аэропортами в соответствии с утверждённым расписанием, предназначенный только для перевозки пассажиров;

Нерегулярный пассажирский рейс (чартерный): рейс, воздушного судна, выполняемый на основании разрешительных документов, установленных авиационными властями государства, в соответствии с заявками, поданными авиаперевозчиками на определённые даты;

Скидка: снижение стоимости предоставления услуги для авиаперевозчика, при соблюдении определённых условий и на размер, устанавливаемый настоящим Положением;

ССНО: стандартное соглашение о наземном обслуживании;

ПЭУ: планово-экономическое управление АО «Аэропорт Якутск»;

СБУ: служба бухгалтерского учёта АО «Аэропорт Якутск»;

УПД: универсальный передаточный документ.

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЮДСКОГО	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
---	--	----------------------------

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОЙУНСКОГО	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
--	--	--

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Определение условий и порядка получения скидок

- 4.1.1. Положение не отменяет и не изменяет установленных принципов и подходов к расчёту стоимости услуг по наземному и аэропортовому обслуживанию, оказываемых АО «Аэропорт Якутск» Авиаперевозчикам.
- 4.1.2. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления скидок авиаперевозчикам, выполняющим регулярные пассажирские рейсы и нерегулярные пассажирские рейсы на воздушных судах в/из/через аэропорта Якутск.
- 4.1.3. Настоящее Положение не распространяет своё действие на авиаперевозчиков, осуществляющих регулярные и нерегулярные грузовые и грузо-пассажирские рейсы на воздушных судах в/из/через аэропорта Якутск.
- 4.1.4. Скидки, предусмотренные настоящим Положением, предоставляются авиаперевозчикам, осуществляющим пассажирские перевозки в/из/через аэропорт Якутск по территории Республики Саха (Якутия) и за её пределы.
- 4.1.5. Действие Положения распространяется по принципу единообразия, для всех авиаперевозчиков, выполняющих пассажирские рейсы, при условии их соответствия требованиям, изложенным в настоящем Положении.
- 4.1.6. Скидки в соответствии с настоящим Положением предоставляются только авиаперевозчикам, осуществляющим пассажирские перевозки и заключившим с АО «Аэропорт Якутск» Договор об оказании услуг в аэропорту Якутск.
- 4.1.7. Положение применяется при условии отсутствия задолженности у авиаперевозчика перед Аэропортом на дату рассмотрения заявки на выполнение рейсов, подпадающих под условия данного положения.
- 4.1.8. Скидки предоставляются на основании Соглашения о том, что Авиаперевозчик является пользователем Скидок, при условии своевременного получения АО «Аэропорт Якутск» заявки Авиаперевозчика на предоставление скидки.
- 4.1.9. АО «Аэропорт Якутск» оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие настоящего Положения, изменить размер скидок и условия настоящего Положения, проинформировав об этом Авиаперевозчика не менее чем за 30 дней до предполагаемого срока внесения изменений или прекращения действия Положения. Действие уже заключённых Соглашений распространяется на срок указанный в соглашении и прекращению не подлежит.
- 4.1.10. Скидки не применяются к авиаперевозчикам в случае использования аэропорта Якутск в качестве запасного.
- 4.1.11. Информирование Авиаперевозчиков об изменении размеров скидок и условий настоящего Положения осуществляется путём размещения текста Положения, на официальном сайте АО «Аэропорт Якутск». Информирование Авиаперевозчиков о приостановлении/прекращении действия настоящего Положения либо о прекращении применения скидок осуществляется в индивидуальном порядке.
- 4.1.12. Положение ежегодно подлежит актуализации, в случае необходимости, на предмет условий предоставления скидок и их размера.

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЯДКОВОГО	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
--	--	----------------------------

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЫЕДКОВА	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
--	--	--

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И РАЗМЕРОВ СКИДОК

5.1. Условия положения

5.1.1. Базой для расчёта скидок является объем потребления комплекса услуг, предоставляемых АО «Аэропорт Якутск» по условиям, предусмотренным в Приложении А к настоящему Положению.

5.1.2. Для целей настоящего Положения обязательными условиями для предоставления скидок являются:

- 5.1.2.1. Отсутствие текущей задолженности, на дату подачи заявки о предоставлении скидки, по услугам, предоставляемым АО «Аэропорт Якутск»;
- 5.1.2.2. Не проведение в отношении заявителя процедуры банкротства;
- 5.1.2.3. Использование полного цикла предоставляемых услуг, согласно Прейскуранту сборов и тарифов на услуги, предоставляемые АО «Аэропорт Якутск», по условиям, приведённым в Приложении А.

5.1.3. Срок предоставления скидок по настоящему Положению распространяется не более чем на 1 (один) календарный год.

5.1.4. В случае если действующий авиаперевозчик в течение срока предоставления скидок перестаёт соответствовать условиям настоящего Положения, изложенным в пункте 5.1.2., действие скидки прекращается до момента урегулирования спорного вопроса и получения письменного подтверждения урегулирования спорной ситуации; возобновление действия скидки осуществляется со следующей декады после урегулирования спорной ситуации.

5.2. Правила расчёта скидки

5.2.1. Скидки предоставляются в качестве процентного уменьшения (снижения) от ставки соответствующего тарифа. В актах выполненных работ, счетах-фактурах, УПД и в счетах указывается сумма с учётом скидки.

5.2.2. Скидки, указанные в Приложениях к настоящему Положению, не суммируются между собой.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЮЖНО-САХАЛИНСКИЙ	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
--	--	--

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

6.1. Общий порядок

- 6.1.1. Авиаперевозчик, претендующий на получение скидки, направляет заявку в ПЭУ АО «Аэропорт Якутск», в произвольной форме, но содержащую обязательные реквизиты согласно Приложению к заявке на предоставление скидок» в Приложении В к настоящему Положению.
- 6.1.2. Заявка на предоставление скидки должна быть получена ПЭУ не менее чем за 30 (тридцать) дней до планируемого авиаперевозчиком начала вступления в силу Соглашения о скидках.
- 6.1.3. ПЭУ проводит анализ заявки на предмет соответствия условиям настоящего Положения.
- 6.1.4. После проведения анализа на соответствие заявки условиям настоящего Положения, ПЭУ направляет заявку в Отдел договоров для составления и заключения Соглашения на предоставление скидок к ССНО, с указанием услуг, подлежащих взиманию с пониженным коэффициентом и размером скидок в процентах.
- 6.1.5. Отдел договоров по данной заявке инициирует процедуру согласования Соглашения на предоставление скидок.
- 6.1.6. При заключении соглашения о скидках, копия подписанного приложения к Соглашению направляется в Группу сборов ПЭУ, Службу бухгалтерского учёта, ПЭУ.
- 6.1.7. Группа сборов ПЭУ при оформлении необходимой документации руководствуется приложениями и применяет скидки к услугам закреплённым соглашениями на предоставление скидок.
- 6.1.8. СБУ при составлении необходимой бухгалтерской документации на оплату производит сопоставление информации, поступившей от Группы сборов ПЭУ, с фактическим потреблением услуг Авиаперевозчиком, и, руководствуясь условиями Положения, применяет скидки к услугам, закреплённым соглашениями на предоставление скидок.
- 6.1.9. Датой начала предоставления скидок для новых авиаперевозчиков является дата первого пассажирского рейса, после заключения соглашения

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЫЕДКОВА	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
---	--	----------------------------

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

Приложение А

Комплекс услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию, обязательный для получения скидки

№ п/п	ВЛП	ОЗП
1	Обеспечение взлёт-посадки	Обеспечение взлёт-посадки
2	Обеспечение авиабезопасности	Обеспечение авиабезопасности
3	Предоставление аэровокзального комплекса	Предоставление аэровокзального комплекса
4	Обслуживание пассажиров (в том числе трансферные)	Обслуживание пассажиров (в том числе трансферные)
5	Посадка-высадка пассажиров (предоставление трапа / телетрапа)	Посадка-высадка пассажиров (предоставление трапа / телетрапа)
6	Буксировка / предоставление буксира	Буксировка / предоставление буксира
7	Приём-выпуск	Приём-выпуск
8	Заправка питьевой водой	Заправка питьевой водой
9	Обслуживание санузлов (слив, промывка, заправка)	Обслуживание санузлов (слив, промывка, заправка)
10	Бортпитание по рационам	Бортпитание по рационам
11	Обеспечение бортпитанием (доставка до ВС)	Обеспечение бортпитанием (доставка до ВС)
12	Выполнение работ по наземному обслуживанию (Ground Handling), при отсутствии ИТП, в т.ч.	Выполнение работ по наземному обслуживанию (Ground Handling), при отсутствии ИТП, в т.ч.
или	- открытие/закрытие дверей, грузовых/технических люков, панелей и т.д.	- открытие/закрытие дверей, грузовых/технических люков, панелей и т.д.
	- контроль за заправкой топливом	- контроль за заправкой топливом
	- контроль обработки системы удаления отходов	- контроль обработки системы удаления отходов
11	Предоставление персонала инженерно-авиационной службы (ИАС)	Предоставление персонала инженерно-авиационной службы (ИАС)
12	-	Очистка от снега и льда (ручным способом и при помощи спец. техники)
13	-	Подогрев (кондиционирование) ВС
Размер скидки		
20%	Проживание экипажа в гостинице Лайнер	Питание в ресторане Лайнер, для пассажиров задержанных рейсов
20%	Услуги Бизнес-зала	Размещение в гостинице Лайнер, для пассажиров задержанных рейсов

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ЯКУТСК ИМЕНИ ПЛАТОНА ОБЬЕДКОВА	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг	YKS-GRH2-008 Издание 01
---	---	----------------------------

Приложение В

Форма заявления на предоставление скидки

Заявление на предоставление скидки

Просим Вас рассмотреть возможность предоставления скидки в соответствии с условиями Положения о предоставлении скидок авиаперевозчикам при использовании комплекса услуг, предоставляемых аэропортом, для _____

Документы в соответствии с критериями Положения прилагаются.

Примечание:

Заявление предоставляется на фирменном бланке

26.04.2021	Изменение 00	Стр. В-1
------------	--------------	----------